

An English version follows after Japanese

おめでとうございます、

## 新しいAIGスタンダードコンピューターの用意が整いました

本ガイドでは、新しいコンピューターを初めてセットアップする手順を説明します。

以下のステップを、順番どおりに実行することが重要です：

ステップ<sup>°</sup> 1 : Okta Verify アカウントの有効化

ステップ<sup>°</sup> 2 : Okta Verify アプリのセットアップ

ステップ<sup>°</sup> 3 : 新しいAIGコンピューターへのログイン

ステップ<sup>°</sup> 4 : Personaインストールの確認

ステップ<sup>°</sup> 5 : アプリケーションのインストール

セットアップを開始する前に、以下の内容が完了している／利用可能であることを確認してください。

1. ご自宅にいる場合、GlobalProtect VPN・Okta Verifyにアクセスできる状態にしてください。Okta Verifyのセットアップ手続きが完了していない場合、ステップ1 > Okta Verify アカウントの有効化、ステップ2 > Okta Verify アプリのセットアップを参照して設定を行ってください。
2. オフィスにいる場合、コンピューターにLANケーブル（ドッキングステーション経由でもOK）を接続してください。（最初のログオンではAIGのMobileNet WiFiはご利用いただけません）。お使いのコンピューターにネットワークポートがない場合は、DellのUSB-Cネットワークアダプターなどを使い接続します。**※オフィスのLANケーブル／ドッキングステーションが存在しない場合は、ステップ1で自宅の場合の手順に従ってください。** 
3. Okta Verifyをセットアップするには、インターネットに接続できるコンピューターとモバイルデバイス（会社貸与iPhoneまたはご自身のスマートフォン）が必要です。

- PCアイコンはコンピューターでの作業です
- スマホアイコンはOkta Verifyを入れた会社or私用スマホでの作業です

### ジャパンヘルプデスクへの kontakt

- 営業時間：平日 午前8時～午後8時  
(日本時間、土日、日本の祝日は除く)
- TEL: **03-5619-3777**  
Toll Free: **0120-95-1319**  
音声案内後、オプション⑧を押下します
- チャットサポート：<https://chatsupport.aig.com/>



## ステップ 1 : Okta Verify アカウントの有効化

### 前提条件:

Okta Verify アカウントの有効化するために、人事システム上のマネージャーに次の情報を確認します。

1. ドメインとLAN ID。
2. LAN IDの初期スワード。
3. メールアドレス。

- 1.個人パソコンから次のリンクへアクセスします：  
<https://aigtech.okta.com>  
※インターネットに接続されたら、AIG環境に入らなくても、個人端末でもアクセス可能です。
- 2.サインイン画面で、メールアドレスを入力し、「次へ」を選択します
- 3.初期パスワードを入力し、「確認」を選択します。
- 4.初期パスワードから新しいパスワードへ変更してください。  
新しいパスワードを2回入力し、「パスワードのリセット」を選択します。

※初期パスワードは、メールの本文からコピーペーストすると、スペースが入ってしまう可能性がありますので、手打ちで入力お願いします。

**Error Message:** エラーメッセージが表示される場合、ページ9を参考してください。

FW: ACTION REQUIRED: Share LAN ID Inform...



Wed 6:21 AM

Follow up. Completed on Thursday, January 28, 2021.

ID Password (below) with them after onboarding.

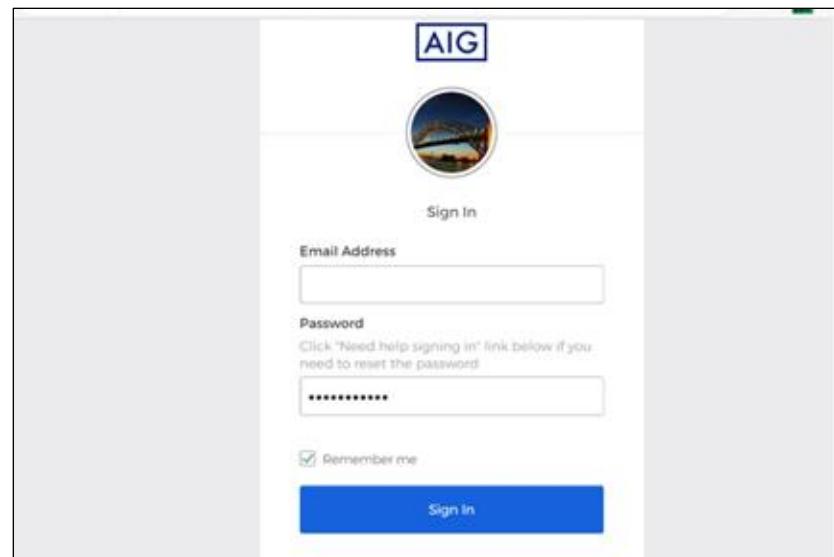
**LAN ID Password:** **nx0vf%hh**

They will be required to change their password the first time

**Additional Support:**

- **Technical Support:** Please contact the Global Service Desk [Service Portal](#) or call the AIG Global Service Desk. For local [the Global Service Desk web page](#).

\*\*初期 LANパスワード通知メールの例\*\*

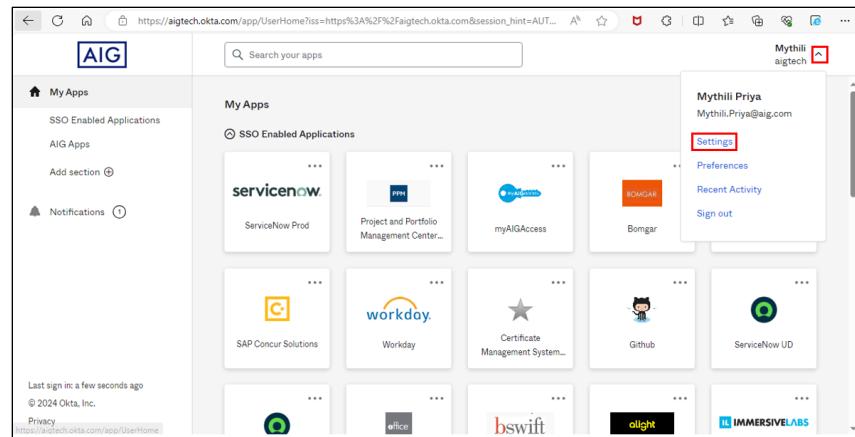


# New User AIG Computer Setup

• • •

## ステップ2: Okta Verify アプリのセットアップ

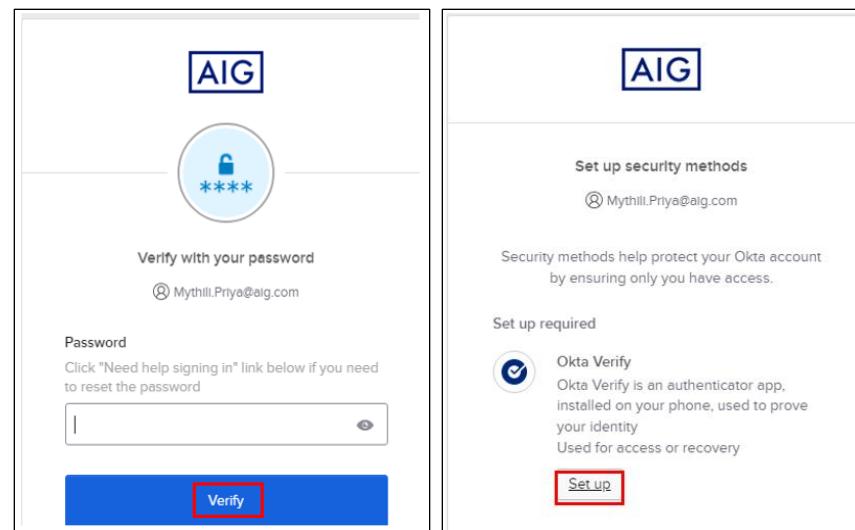
1. PCで以下のAIG OKTA マイアプリ・ダッシュボードのリンクにアクセスし、AIGメールアドレスとパスワードを入力します。  
リンク  
<https://aigtech.okta.com/app/UserHome>



2. AIG OKTA マイアプリ・ダッシュボードで右上の自分の名前をクリックし、「設定」をクリックします。※「セキュリティ方式の設定」 Okta Verifyのセットアップが要求されたら、手順④進んでください。



3. 「セキュリティ方式」の「Okta Verify」で「セットアップ」をクリックします。パスワードを確認する画面が表示された場合、LAN IDパスワードを入力します。

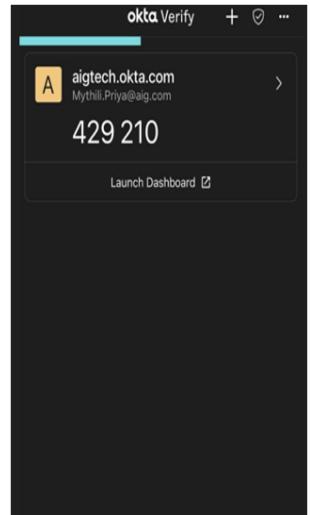
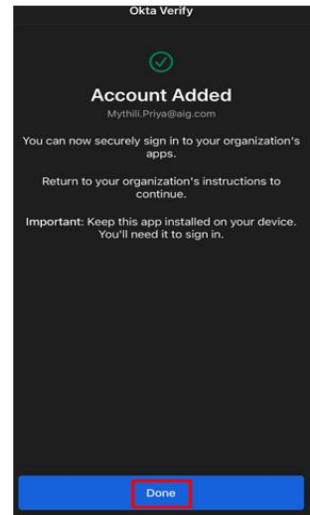
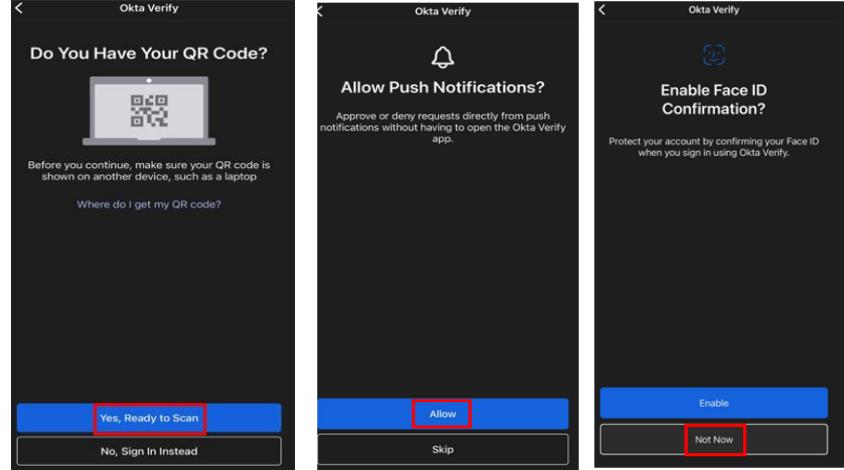
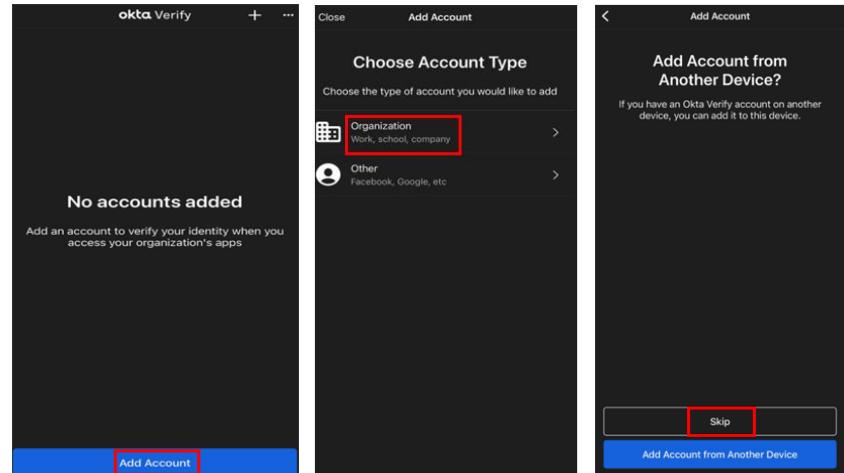


4. 「セットアップ」をクリックすると、QRコードが表示されます。



## ステップ2: Okta Verify アプリのセットアップ

-  5. Okta Verify アプリをダウンロードします。
  - ・ **社内携帯の場合:** AIG App Storeからダウンロードします。
  - ・ **個人携帯の場合:** Apple Storeか Google Playからダウンロードします。
-  6. Okta Verify アプリを起動します。  
開始 > アカウントの追加 とアプリの画面に従って進めます
-  7. アカウントの種類を選択する画面で「会社」をタップします。
-  8. 別のデバイスからアカウントを追加する画面で「スキップ」をタップします。
-  9. QRコードはお持ちですかの画面で、「はい、スキャンできます。」をタップし、表示されるQRコードをスキャンします。**スキャンエラー: スキャンができない場合、ページ9を参考してください。**
-  10. 通知を許可し、FaceID設定の画面で、「スキップ」をタップします。
-  11. アカウントセットアップが完了され、6桁の数字が表示されたら登録完了です。

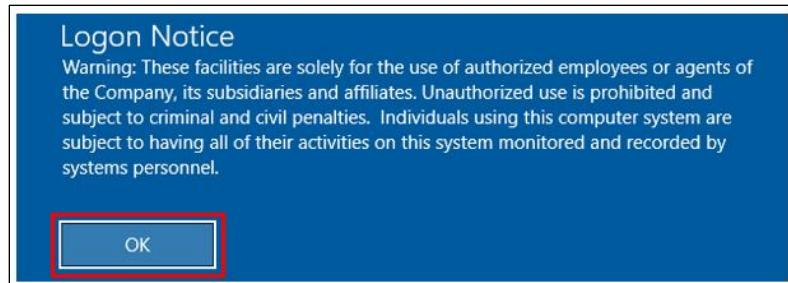


## ステップ3：新しいAIGコンピューターへのログイン（AIGオフィスの場合）

### 前提条件：

オフィスに**LANケーブル**もしくは**ドッキングステーション**がない場合：  
次のページへ進んでいただき、ご自身の**Hotspot**や**ポケットWiFi**を利用して「**自宅の場合**」の手順に従ってください。

-  1. 電源を入れる前に、新しいコンピューターを電源ケーブルとLANケーブル、もしくはドッキングステーション経由に接続します。
  
-  2. ウエルカムスクリーンで任意のキーを押し、法的な通知が表示されたら内容を確認し、[OK] をクリックして承認します
  
-  3. [AIGユーザー名 (AIG Username)] と [パスワード (Password)] を入力してログインします。



# New User AIG Computer Setup

• • •

## ステップ3：新しいAIGコンピューターへのログイン（自宅の場合）

- 1. 電源アダプターを接続し、新しいコンピューターの電源を入れます。次に、ウェルカムスクリーンで任意のキーを押し、法的な通知が表示されたら内容を確認し、「OK」をクリックして承認します。

### Logon Notice

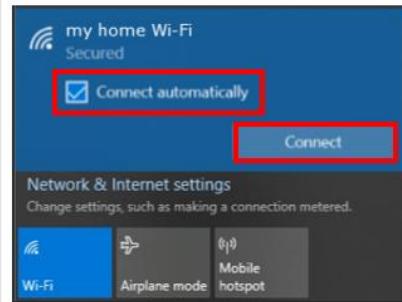
Warning: These facilities are solely for the use of authorized employees or agents of the Company, its subsidiaries and affiliates. Unauthorized use is prohibited and subject to criminal and civil penalties. Individuals using this computer system are subject to having all of their activities on this system monitored and recorded by systems personnel.

OK

- 2. 画面右下でインターネットアイコンをクリックし、コンピューターを自宅のWi-Fiに接続します。  
(ネットワークケーブルで接続している場合は、ステップ④に進みます)



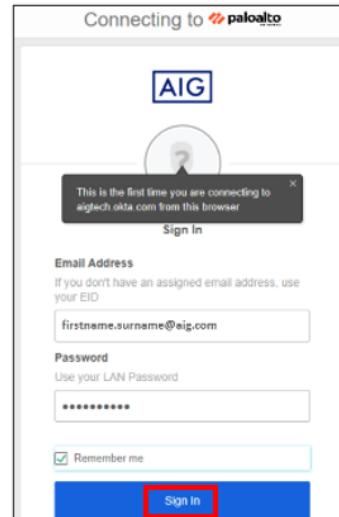
- 3. ご自宅のWi-Fiをクリックし、「自動的に接続」] チェックを入れ、「接続」をクリックします。次に、ネットワークセキュリティキー（パスワード）を入力し、「次へ」をクリックします。



- 4. コンピューターをご自宅のネットワークに接続完了後、VPNアイコンをクリックします。グローバルプロテクトVPN接続が開始されます。接続が開始するまで数秒かかります。



- 5. Okta Verify認証用ポップアップが表示されたら、**AIGのメールアドレスとLAN IDのpassword**を入力し、「サインイン（Sign in）」をクリックします。次に「pushを送信」をクリックします。



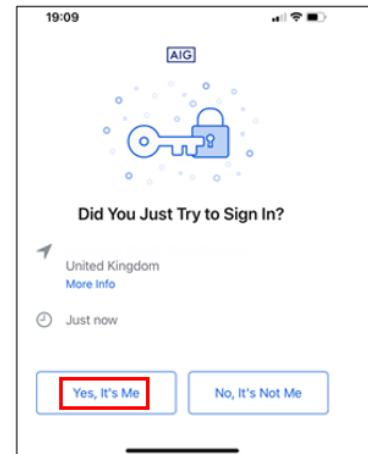
# New User AIG Computer Setup

• • •

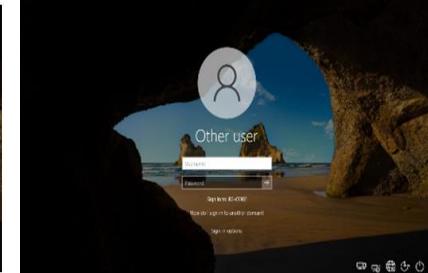
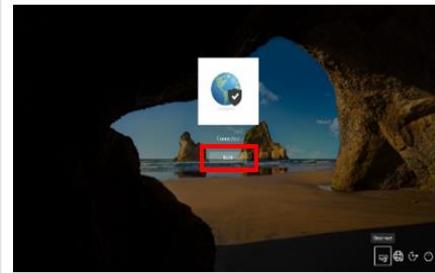
## ステップ° 3 : 新しいAIGコンピューターへのログイン (自宅の場合)



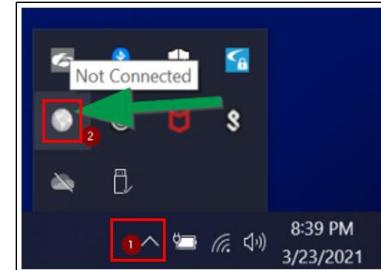
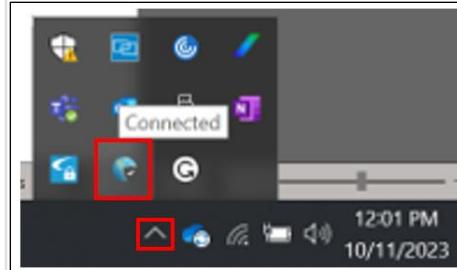
6. スマホを用意し、Okta Verifyアプリを起動します。「はい、私です」をタップして、2段階認証を完了させます。



7. VPNが確立されたら、「戻る」をクリックし、パソコンのサインイン画面で、LAN IDを上の部分「ユーザー名」に入力して、LAN IDのパスワードを下の部分「パスワード」に入力して、新しいAIGコンピューターにログインします。



8. 次の手順でVPNがまだネットワークに接続されていることを確認します。画面の右下にあるアップデーターの矢印をクリックしてください。 GlobalProtectアイコンが青色の場合は接続されています。アイコンが灰色の場合は接続されていません。再接続するには、灰色のGlobalProtectアイコンをクリックし、次に「接続」をクリックします。2段階認証についてヘルプが必要な場合は、ステップ⑤に戻ります。



9. VPN接続の確立が表示されるのを待ちます。



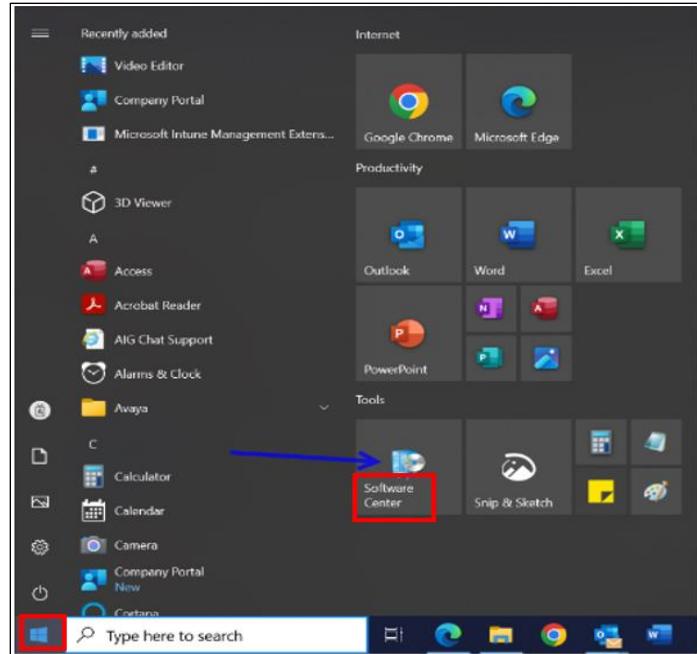
# New User AIG Computer Setup

● ● ●

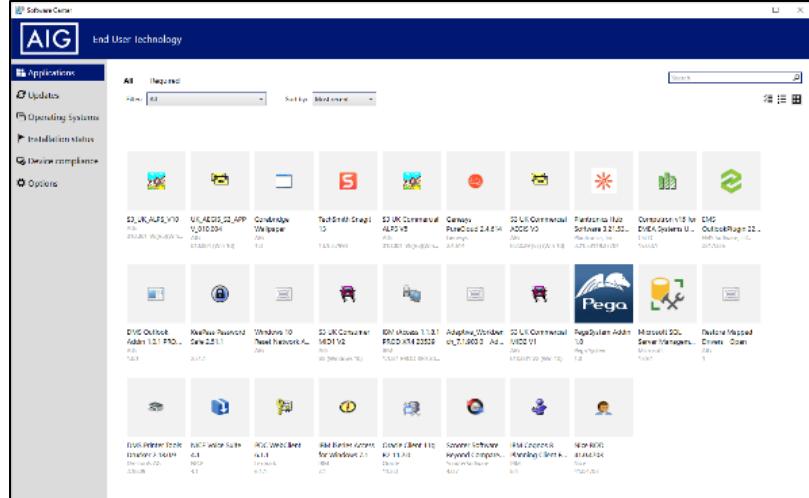
## ステップ° 4 : Personaインストールの確認

PCIにPersonaインストールが不要な場合はスキップしてください

- 1. 画面の下にある青いウンドウアイコン  をクリックして、「スタート」メニューが開き、次に「ソフトウェアセンター」をクリックします。



- 2. ソフトウェアセンターが起動したら、「アプリケーション」タブの右上の検索フィールドに「Persona」を検索して、Personaのインストール状況を確認します。



- 3. Persona のインストール状況を確認します

名前	発行元	バージョン	ステータス
AGI_PersonaBuild 2023			失敗

## ステップ° 4 : Personaインストールの確認

PCIにPersonaインストールが不要な場合はスキップしてください

- 4. ステータスが「インストール中」の場合は、インストールが完了するまでコンピューターをAIGネットワークに接続したままにします。

完了すると、ステータスは「インストール済み」と表示されます

**注:**インストールが完了するまでに1~2時間かかります

- 5. ステータスが「失敗」と表示されている場合は、ペルソナをクリックして「再試行」ボタンをクリックします。

- 6. ステータスが「インストール中」に変わります。インストールの進行状況を示すインストールウィンドウもポップアップ表示されます。

- 7. インストールが完了するまで、コンピューターをAIGネットワークに接続したままにしてください。手順 3 を参照して、完了を判断します。

**注:** サポートチームに連絡することで、さらなるサポートを受けることができます(サポート情報は1ページに記載されています)

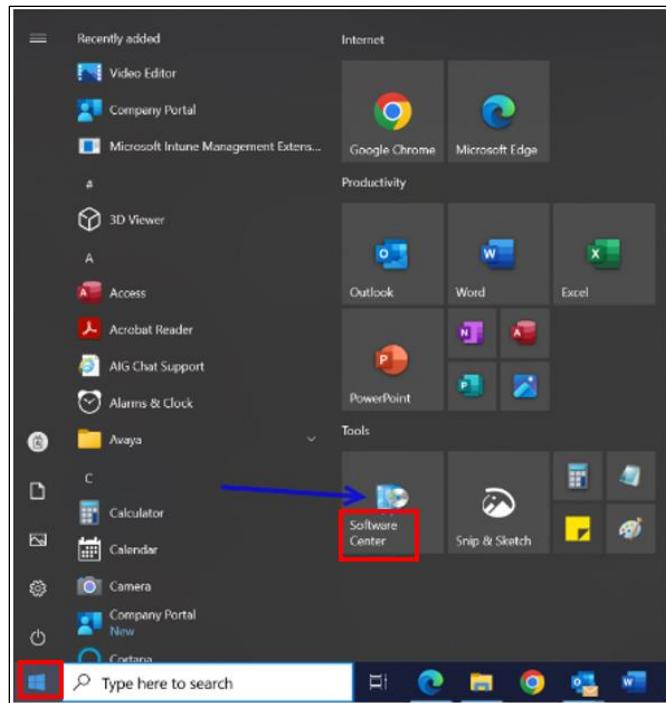


# New User AIG Computer Setup

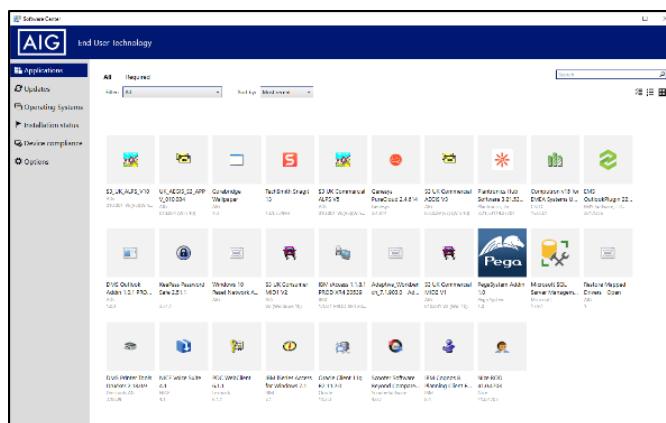
● ● ●

## ステップ 5：アプリケーションのインストール

- 1. 画面の下にある青いウィンドウアイコン  をクリックして、「スタート」メニューが開き、次に「ソフトウェアセンター」をクリックします。



- 2. ソフトウェアセンターが起動したら、「アプリケーション」のタブから、必要なアプリケーションをクリックして、「インストール」をクリックします。



- 3. 一部のアプリケーションでは、ライセンスまたはセキュリティチェックのためにアクティベーションが必要な場合があります。この場合は、ServiceNow でリクエストを提出してください。

**Note:**さらに詳しいサポートが必要な場合は、**Japan Service Desk**にお問い合わせください。  
(JSDの連絡先はページ 1で確認できます。)

# New User AIG Computer Setup



## エラーメッセージ解決手順

### OKTAアカウントの有効化問題

- OKTAアカウントを有効化でエラーメッセージが表示される場合、次のリンクに入り：

<https://aigtech.okta.com>, AIGメールアドレスと設定した新パスワードでOKTAアカウントの登録を進めてください。

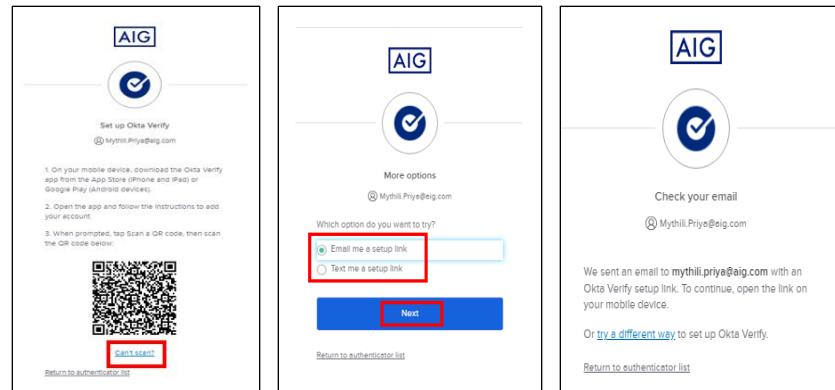
ログインされたら、ページ 3に移動し、ステップ 2 : Okta Verify アプリのセットアップに進んでください。

### OKTA バーコードスキャンができない場合

バーコードのスキャンができない場合には、以下の手順に従って、手動で登録を完了してください。

\* ネットワーク速度が遅い場合、空白のスクリーンが現れる可能性があります。その際には、ページがロードするまで数分待ってください。

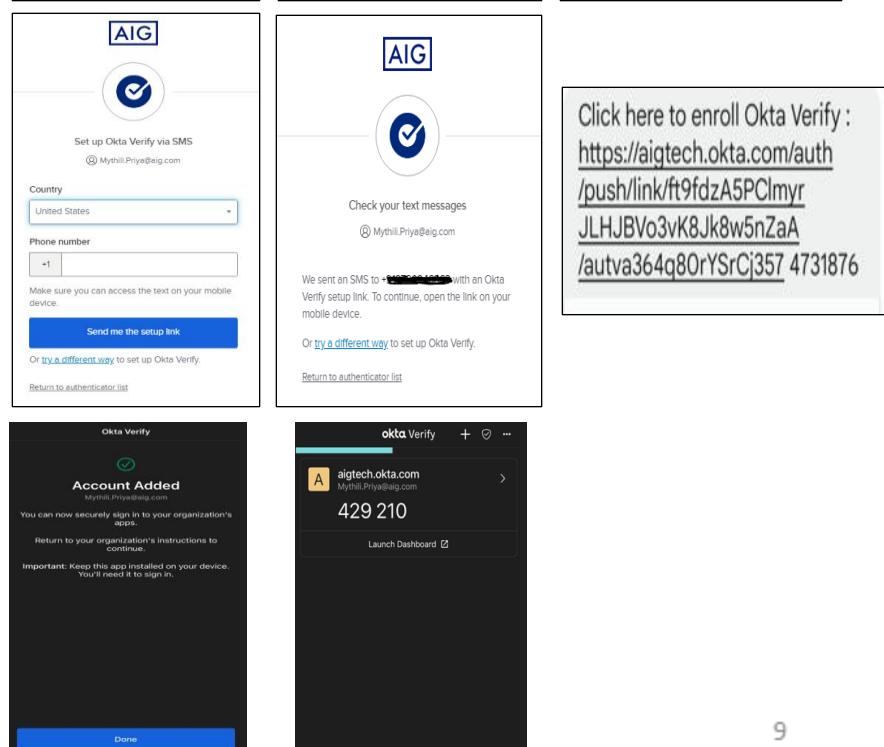
- 1. バーコードの下にある「スキャンできませんか？」をクリックし、メールか携帯番号（SMS）でセットアップリンクを送信する方法を選んでいただき、次へをクリックします。



- 2. メールか携帯番号に送られてきたURLをクリックしたら、Okta Verify appに戻され、アカウント登録が完了されます。

次は以下のステップに進んでください。

### ステップ 3 : 新しいAIGコンピューターへのログイン



## Congratulations, Your New AIG Computer is Here!

This guide will walk you through setting up your new computer for the first time. **It's important that you follow the steps below in the order presented:**

Step 1: Activating OKTA Verify Account

Step 2: Setting up OKTA Verify App on your Mobile Device

Step 3: Logging into Your New AIG Computer

Step 4: Confirm Persona Installation

Step 5: Install your Applications

**Before you start, ensure the following is completed/available:**

1. **If you are at Home**, ensure you have **GlobalProtect VPN** access. If you do not have it, please call the **Global Service Desk** for assistance.
2. **If you are in the Office or your home Wi-Fi is unavailable**, connect a network cable to your computer or use a docking station (*you cannot use AIG's MobileNet WiFi for the first logon*). If your laptop does not have a network port, you can use a Dell USB-C network adapter included in the box you received. **※If your Office does not have a network cable or docking station, please follow page 3 (from Home) for step 1.** 
3. You will need a computer and have access to a mobile device (Corporate / BYOMD / Personal) with internet connection to set up Okta Verify.

-  when you see the **computer icon**, the activity is on your computer,
-  when you see the **mobile icon**, the activity is on your corporate mobile device.



### How to contact the Japan Helpdesk

- Business Day 8 am – 8 pm [JST / GMT+9] (except Saturday, Sunday, Japan Public Holidays)
- TEL: **03-5619-3777**  
Toll Free: **0120-95-1319**  
After the voice guidance, choose option 8
- Chat Support : <https://chatsupport.aig.com/>



## Step 1: Activating OKTA Verify Account

### Pre-requisite:

Before you begin this step, you will need to have the following items handy; you should have received emails from AIG with this information:

- 1) Domain and LAN ID
- 2) Temporary LAN Password
- 3) AIG Email Address

- 💻 1. If not connected to the AIG network, use a personal computer to access <https://aigtech.okta.com>.
  - 💻 2. At the login screen, enter your **AIG email address** and your temporary **LAN password** provided to you via email.  
**Note:** Please do not copy-paste the password from the email (copying can cause spaces to be included in your password).
  - 💻 3. Once prompted to change your password, create a new password you will remember. Next, re-enter your **AIG email** and the **new password**.
  - 💻 4. Then, you will be prompted to register and create an OKTA account. You will be required to register your mobile device and set a security question.
- Error Message:** If you received an error message, go to **page 9** to resolve the issue.

FW: ACTION REQUIRED: Share LAN ID Inform... ↶ ↷ ➔ ⋮ Wed 6:21 AM

ⓘ Follow up. Completed on Thursday, January 28, 2021.

ID Password (below) with them after onboarding.

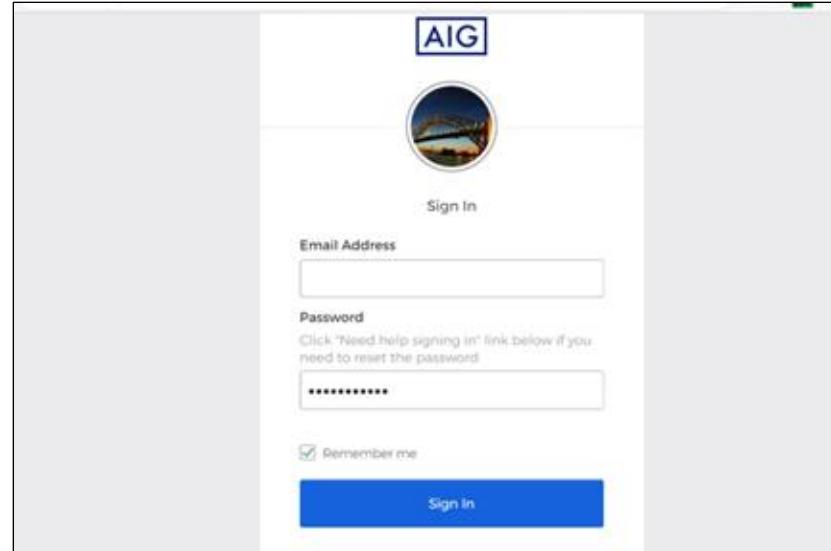
**LAN ID Password:** nx0vf%hh

They will be required to change their password the first time.

**Additional Support:**

- **Technical Support:** Please contact the Global Service Desk [Service Portal](#) or call the AIG Global Service Desk. For local support, please contact [the Global Service Desk web page](#).

**\*\*Temporary LAN Password email sample\*\***

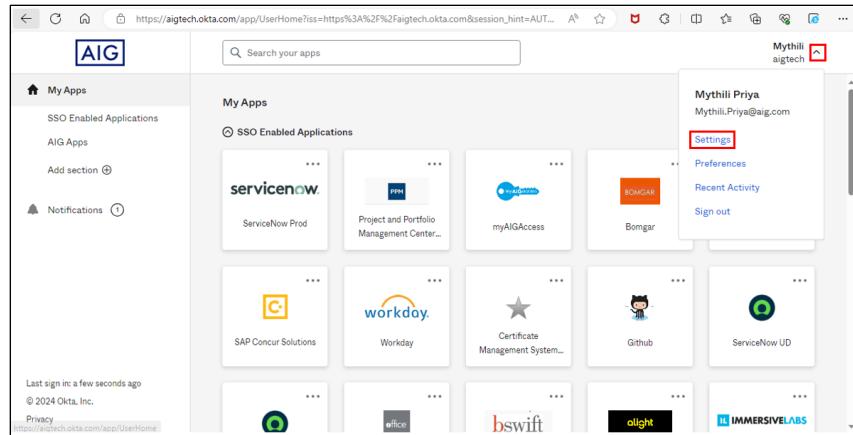


# New User AIG Computer Setup

• • •

## Step 2: Setting up OKTA Verify App on your Mobile Device

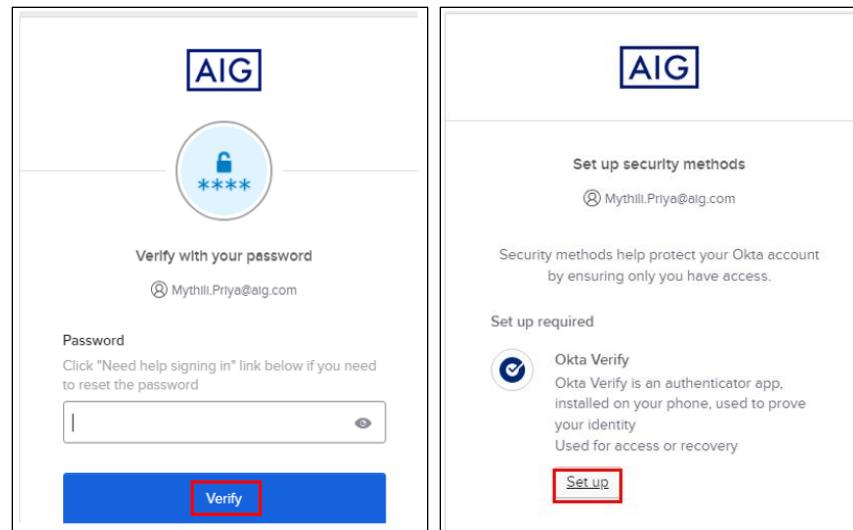
1. Open <https://aigtech.okta.com/app/UserHome> (**AIG Okta MyApps Dashboard**) in your web browser. Next, click on **your name** at the top right-hand corner of your browser and click on **Settings** dropdown.



2. On the next screen, scroll to the **Security Methods** section and click **Set up** for Okta Verify.



3. It prompts to enter your password. Enter your Password and select **Verify**. On next screen click **Set up** for OKTA Verify.



4. You will be presented with a **barcode** to scan using your Okta Verify App installed on your mobile device.



# New User AIG Computer Setup

• • •

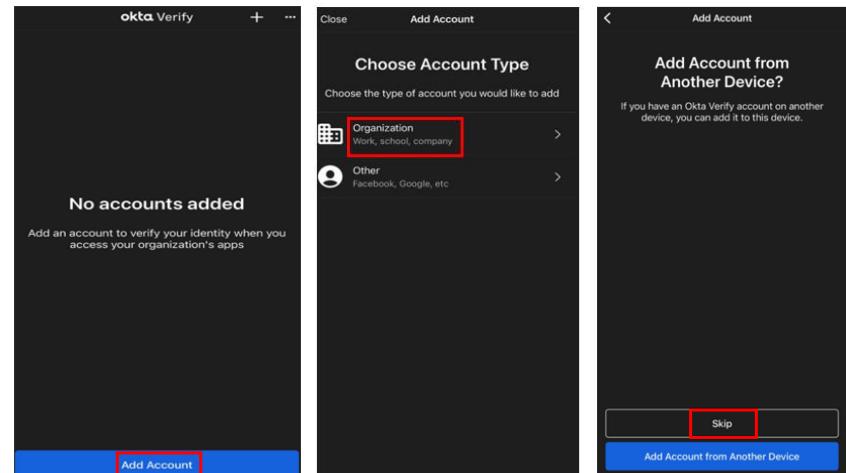
## Step 2: Setting up OKTA Verify App on your Mobile Device

5. Download the **Okta Verify App**.

- **For corporate-issued phones:** download from the AIG App Store.
- **For personal devices:** download from the Apple App Store or Android Play Store.



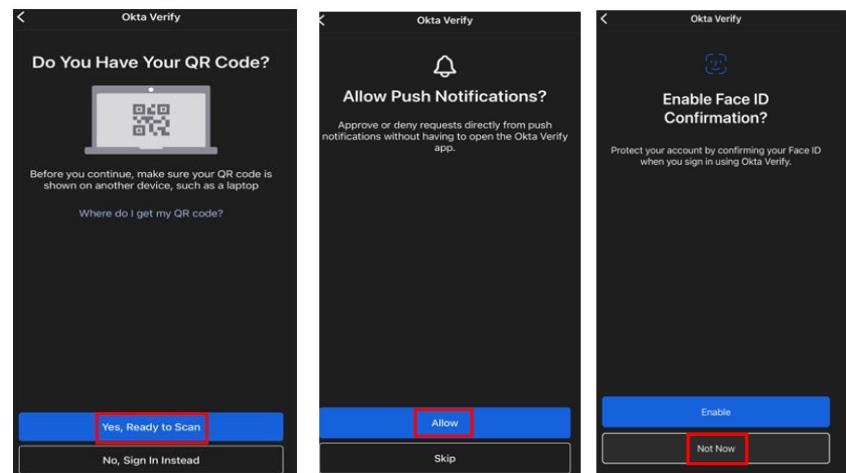
6. Open the **Okta Verify** app, follow the on-screen prompts: **Add Account**.



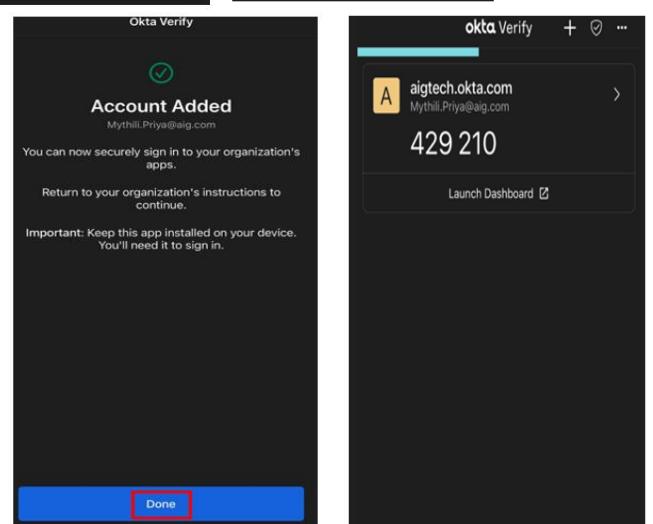
7. Next, select **Organization**

8. Then select **Skip** for add account from another device.

9. Click '**Yes, Ready to Scan**' to scan the QR code. Once the barcode scanning window appears, hold your mobile device in front of your computer screen to capture the barcode generated earlier.  
**Scan Error:** If you are unable to scan the barcode, please refer to page 22



10. On next screen, select **Allow** for Push Notifications and select **Not Now** for Face ID confirmation.



11. You will see the confirmation on your mobile device - **Account Added**. Click **Done**. You will now notice the token number changes on your mobile.



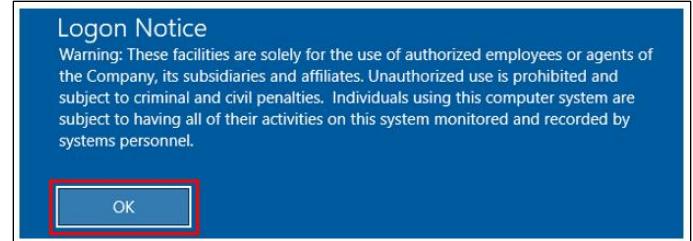
## Step 3: Logging into Your New AIG Computer (From an AIG Office)

### Pre-requisite:

Before you begin this step, you will need to make sure your office has either **LAN cable or docking station** connected to it.

If your office does not have above, please go to next page and follow **From Home** steps using either **Pocket WiFi or Hotspot**.

-  1. Connect your new laptop to a docking station or connect the power adapter and network cable before powering it on.
  
-  2. Press any key on the welcome screen, and if the legal notice appears, read and acknowledge it by clicking **OK**.
  
-  3. Enter your **AIG Username** and **Password**.



# New User AIG Computer Setup

• • •

## Step 3: Logging into Your New AIG Computer (From Home)

- 1. Connect the power adapter and power on your new computer. Next, press any key on the welcome screen, and if the legal notice appears, read and acknowledge it by clicking **OK**.

### Logon Notice

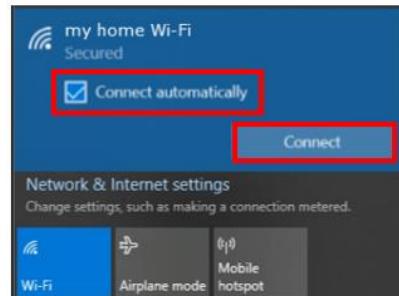
Warning: These facilities are solely for the use of authorized employees or agents of the Company, its subsidiaries and affiliates. Unauthorized use is prohibited and subject to criminal and civil penalties. Individuals using this computer system are subject to having all of their activities on this system monitored and recorded by systems personnel.

OK

- 2. Connect your computer to your home Wi-Fi by clicking on the **Internet icon** on the bottom right of your screen (*if you're connecting with a network cable, jump to Step 4*).



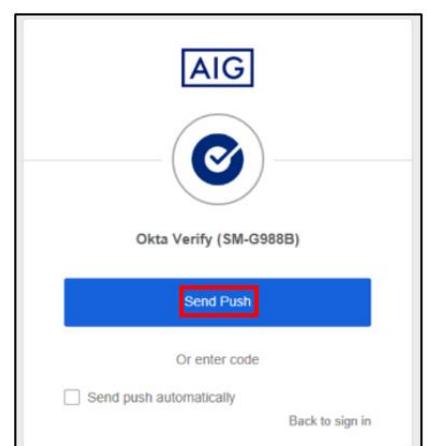
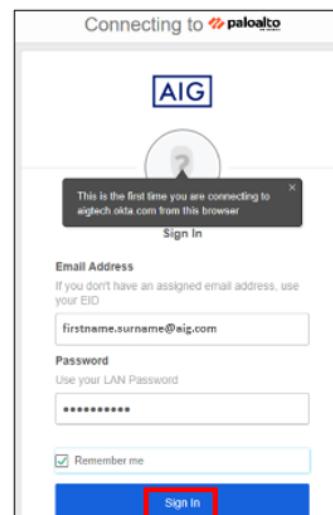
- 3. Click on your home Wi-Fi, select **Connect automatically**, then click **Connect**. Next, enter your network security key (password) and click **Next**.



- 4. Once connected, click the **VPN icon**. Global Protect VPN connection will start, this may take a few seconds.



- 5. Once the Okta MFA window appears, enter your **AIG email address** and **password**. Then, click on **Sign in**. Next, GlobalProtect will initiate the 2-factor authentication, click **Send Push** to continue.



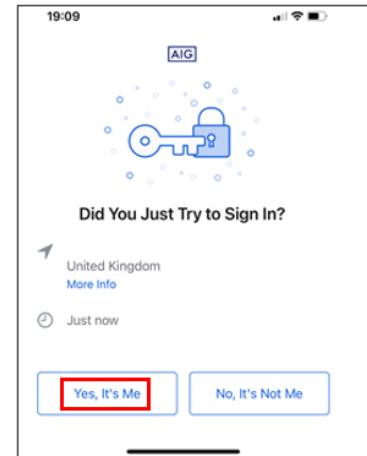
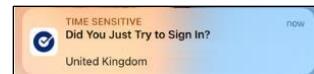
# New User AIG Computer Setup

• • •

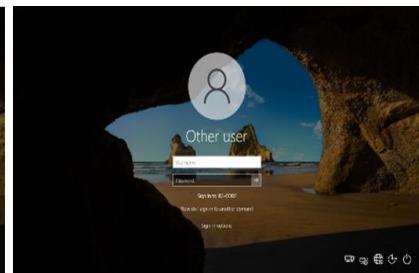
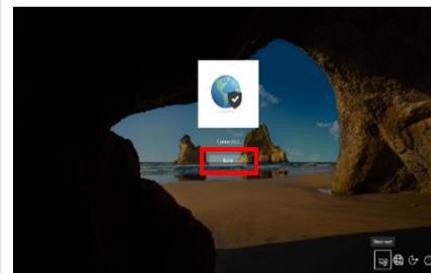
## Step 3: Logging into Your New AIG Computer (From Home)



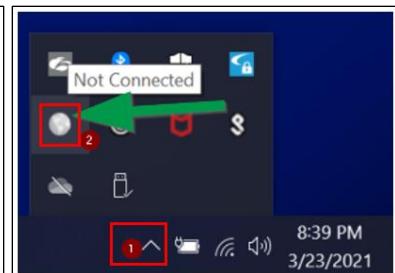
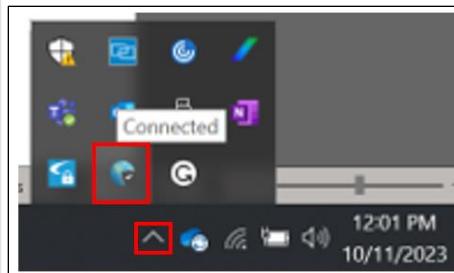
6. Complete the 2-factor authentication from your Okta Verify application by clicking on the notification or by opening the OKTA app. Then, tap on 'Yes, it's Me.'



7. Once the VPN connection is established, click **Back**. Then, enter your **AIG username** and **password** to log in to your new AIG computer.



8. Verify that the VPN is still connected to the network: Click the update arrow on the bottom right of your screen; if the GlobalProtect icon is **blue**, you are connected; if the icon is **grey**, you are not connected. To reconnect click on the **grey GlobalProtect icon**, next click on **Connect**, then go back to **Step 5 (page 6)** if you need help with the 2 factor-authentication.



9. Wait for the VPN connection confirmation.



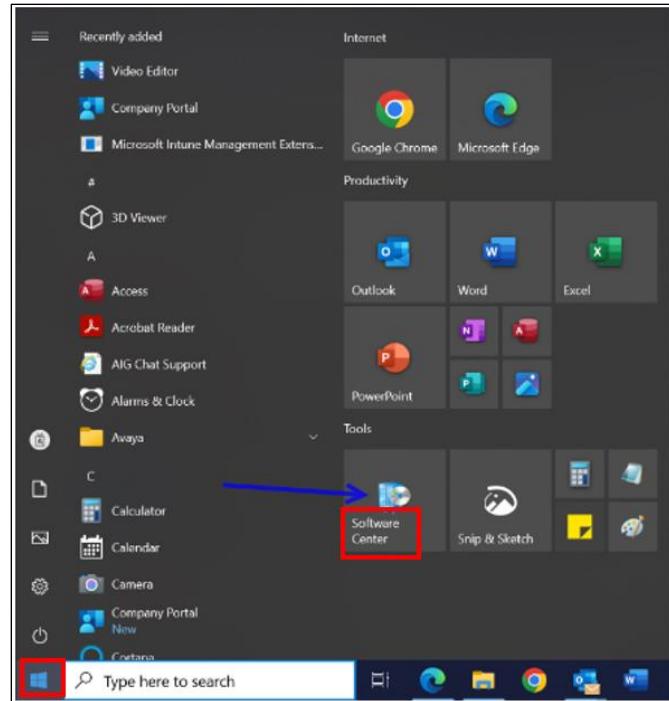
# New User AIG Computer Setup



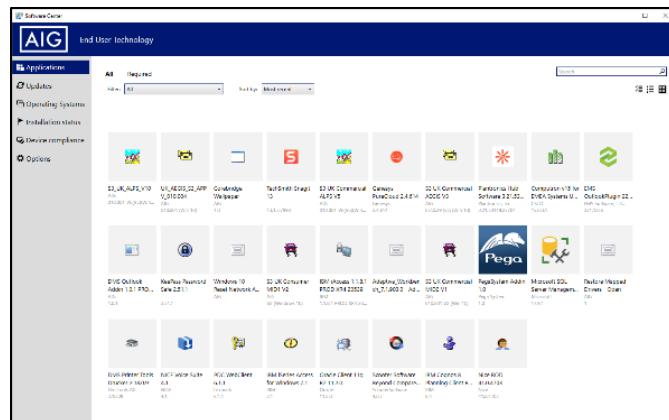
## Step 4: Confirm Persona installation

*If your role doesn't require Persona, please skip*

-  1. Click on the blue Window icon  on the bottom left of your screen to open the **Start menu**. Next, click on **Software Center**.



- 
  - When the software center launches, from the Applications tab, at the top right search field, search for "Persona". Confirm the status of the Persona installation.



- ### 3. Check the Persona installation status



## Step 4: Confirm Persona installation

If your role doesn't require Persona, please skip

- 4. If the status is "Installing", keep the computer connected to AIG network until installation finishes. Once finished, the status will show as "Installed"

**Note:** it will take 1-2 hours to complete the installation



- 5. If the status is showing as "Failed", click the Persona and click "Retry" button.



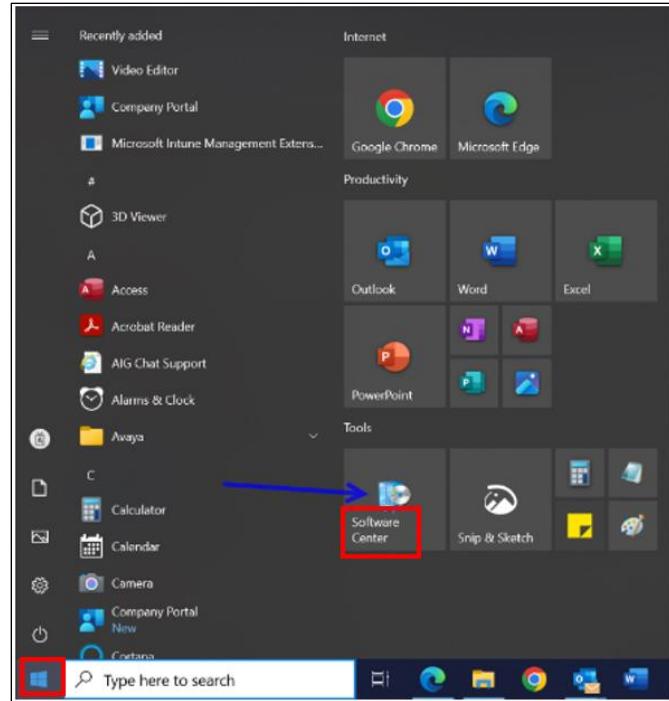
- 6. The status will change to "Installing". An installation window also will pop up to show the progress of the installation.



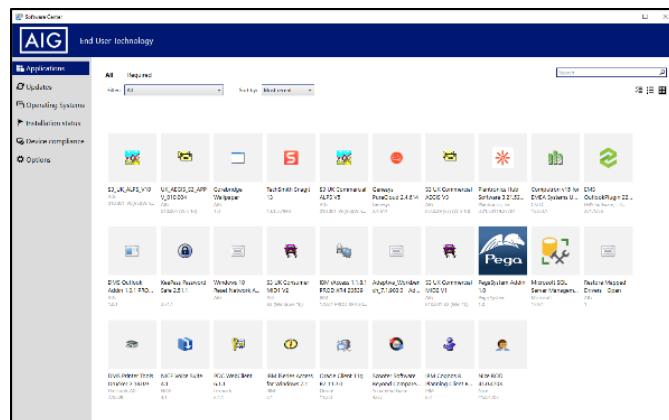
**Note :** Further support can be obtained by contacting the JSD (information for the JSD listed on Page 1)

## Step 5: Installing Applications

- 1. Click on the blue Window icon  on the bottom left of your screen to open the **Start menu**. Next, click on **Software Center**.



- 2. When the Software Center launches, from the Applications tab, click on the **required application** and **Install**.



- 3. Some applications require license or security check to be activated. In that case, please raise a request on ServiceNow

**Note:** If the Application you require is not listed in Software Center, **please contact the JapanService Desk (*information for the JSD is listed on page 1*)**.

# New User AIG Computer Setup



## Error Messages Resolution Steps

### OKTA Account Creation Issue

- If you receive this error message after creating your OKTA account, please proceed to access OKTA via their website: <https://aigtech.okta.com>, and log in using your **AIG email address** and your **new LAN password** that was set earlier.

Once you are logged in, proceed with **page 3, Step 2: Setting up OKTA Verify App on your Mobile Device.**

### OKTA Bar Code Not Scanning

*If the barcode does not scan, please follow the steps below to enroll your device manually.*

**Note:** If the network connection is slow, you may get a blank screen, wait for few minutes, and the page will load properly

- 1. Click on the **Can't scan?** option located below the barcode, then select **Email me a setup link** or **Text me a setup link** and then click **Next**.

The first screenshot shows a QR code with a red box around the "Can't scan?" link. The second screenshot shows a choice between "Email me a setup link" and "Text me a setup link", with the former selected and a red box around the "Next" button. The third screenshot shows a success message with a red box around the "Check your email" link.

- 2. You will receive a link either via an Email in your Inbox or an SMS to your mobile.

The left screenshot shows a "Set up Okta Verify via SMS" screen with a red box around the "Send me the setup link" button. The right screenshot shows a success message with a red box around the "Check your text messages" link.

- 3. Click the URL in your email / mobile that will redirect to Okta Verify app and your account gets added successfully. You will now notice the token number changes on your mobile.

The left screenshot shows an "Account Added" message with a red box around the "Done" button. The right screenshot shows the home screen of the Okta Verify app with a red box around the "aigtch.okta.com" icon.

You can now continue with  
**Step 3: Logging into Your New  
AIG Computer.**

