

An English version of this guide follows the Spanish version

¡Felicitaciones, su nuevo equipo AIG está aquí!

Esta guía le ayudará a configurar su nuevo equipo por primera vez. Es importante que siga los pasos a continuación en el orden indicado:

Paso 1: Activar la cuenta de OKTA Verify

Paso 2: Configurar la app OKTA Verify en su dispositivo móvil

Paso 3: Iniciar sesión en su nuevo equipo AIG

Paso 4: Instalar sus aplicaciones

Antes de comenzar, asegúrese de que lo siguiente esté completo/disponible:

1. Si está en la oficina o la red Wi-Fi de su hogar no está disponible, conecte un cable de red a su equipo o use una estación de acoplamiento. Si su equipo no tiene puerto de red, puede usar un adaptador de red Dell USB-C si está disponible.



También puede conectarse a la red AIG "Corp-Wi-Fi" para el primer inicio de sesión.

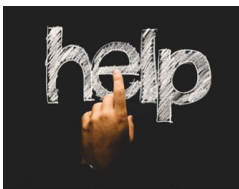
Nota: Para el primer inicio de sesión en la PC, no puede usar AIG Mobile Net Wi-Fi.

* Si en su oficina no hay cable/puerto de red ni estación de acoplamiento, use su dispositivo personal (smartphone, Pocket Wi-Fi) y siga las instrucciones del Paso 3 (Desde casa) (Página 6).

2. Necesitará un equipo y acceso a un dispositivo móvil (corporativo / BYOMD / personal) con conexión a Internet para configurar Okta Verify.

 when you see the **computer icon**, the activity is on your computer,

 when you see the **mobile icon**, the activity is on your corporate mobile device.



Si tiene algún problema con su nuevo equipo o necesita ayuda durante el proceso, llame al Global Service Desk. También puede usar Chat Support.

Global Service Desk



1-800-435-7457 (US toll free number)
00 800 5656 5555 (Euro toll free number)

Country	Technology Support Number
Australia	+613 95224904
China	+86 400 821 8585
Hong Kong	+852 3555 0011
Indonesia	+62 21 52914847 +62 21 52914848
Japan	Toll free  0120-95-1319 +81 3-5619-3777
Malaysia	+603 21180045
New Zealand	+61 3 9522 4904
Pakistan	+1 682 831 9783
Singapore	+65 6419 1665
South Korea	
Taiwan	+886 2-7735-5034
Thailand	+66 2 649 1488
Vietnam	+848 39140065

Paso 1: Activar la cuenta de OKTA Verify

Requisito previo:

Antes de iniciar este paso, tenga a mano los siguientes datos; debería haber recibido correos electrónicos de AIG con esta información:

1. Dominio e ID de LAN
2. Contraseña temporal de LAN
3. Dirección de correo electrónico de AIG

 1. Si no está conectado a la red de AIG, use un equipo personal para acceder a <https://aigtech.okta.com>

 2. En la pantalla de inicio de sesión, ingrese su dirección de correo electrónico de AIG y la contraseña temporal de LAN proporcionada por correo electrónico.
Nota: No copie y pegue la contraseña desde el correo (al copiar pueden incluirse espacios en la contraseña).

 3. Cuando se le solicite cambiar la contraseña, cree una nueva contraseña que recuerde. Luego, vuelva a ingresar su correo electrónico de AIG y la nueva contraseña.

 4. A continuación, se le pedirá registrarse y crear una cuenta de OKTA. Deberá registrar su dispositivo móvil y definir una pregunta de seguridad.
Mensaje de error: Si recibió un mensaje de error, vaya a la página 9 para resolverlo.

FW: ACTION REQUIRED: Share LAN ID Inform...



Wed 6:21 AM

 Follow up. Completed on Thursday, January 28, 2021.

ID Password (below) with them after onboarding.

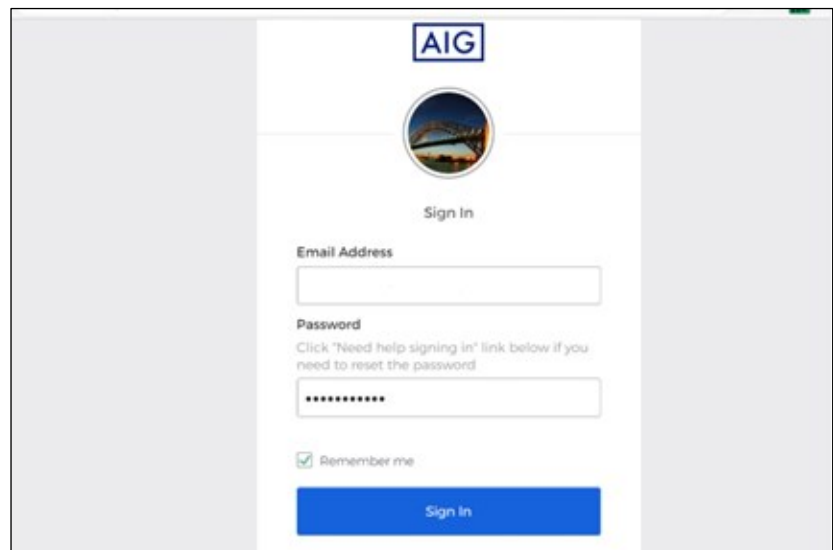
LAN ID Password: nx0vf%hh

They will be required to change their password the first time

Additional Support:

- **Technical Support:** Please contact the Global Service Desk [Service Portal](#) or call the AIG Global Service Desk. For local [the Global Service Desk web page](#).

****Ejemplo de correo de contraseña temporal de LAN****



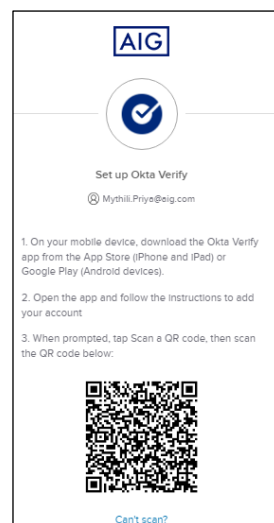
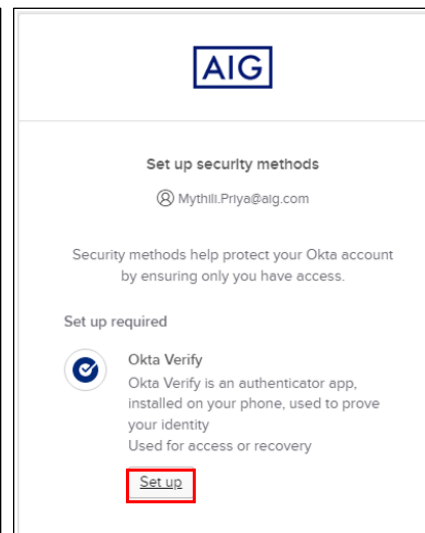
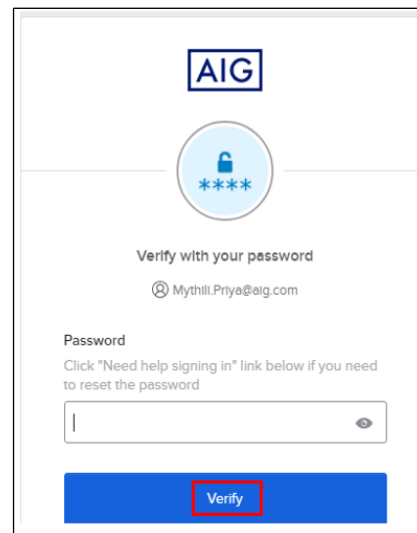
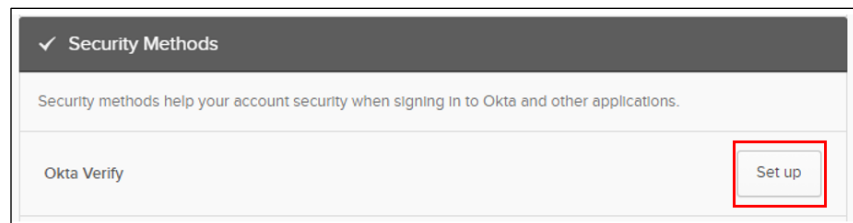
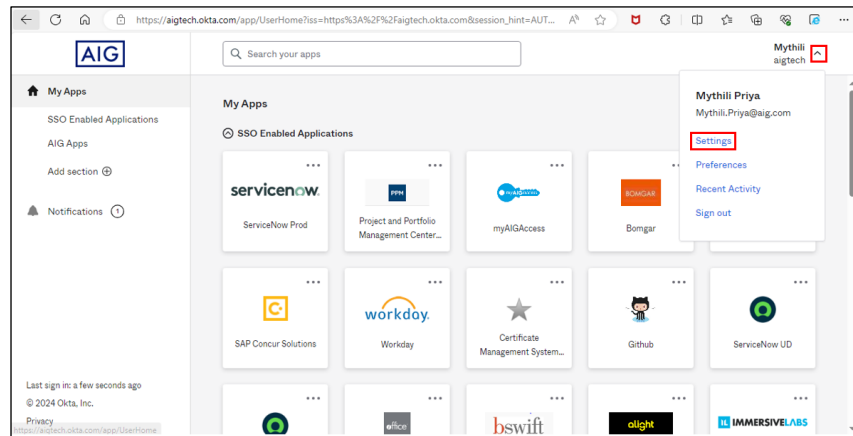
Paso 2: Configurar la app OKTA Verify en su dispositivo móvil

1. Abra <https://aigtech.okta.com/app/UserHome> (panel AIG Okta MyApps) en su navegador. Luego, haga clic en su nombre en la esquina superior derecha del navegador y abra el menú desplegable Settings.

2. En la siguiente pantalla, desplácese hasta la sección Security Methods y haga clic en Set up para Okta Verify.

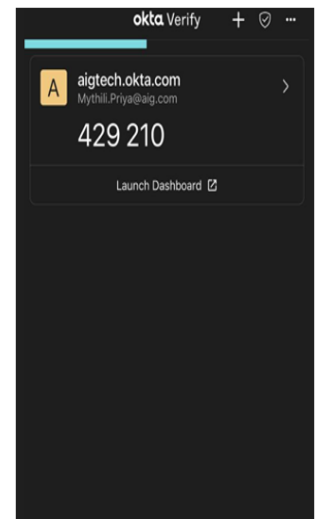
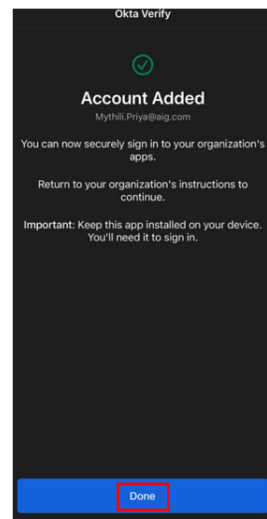
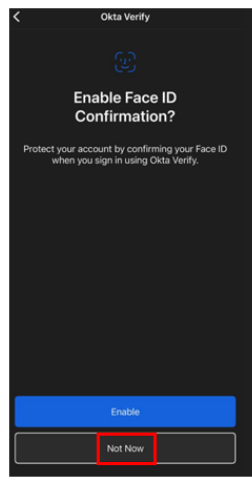
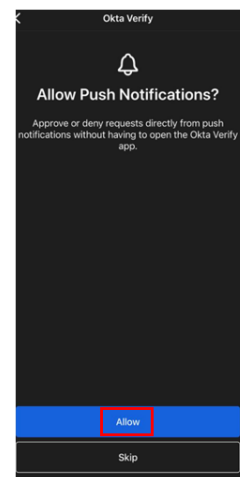
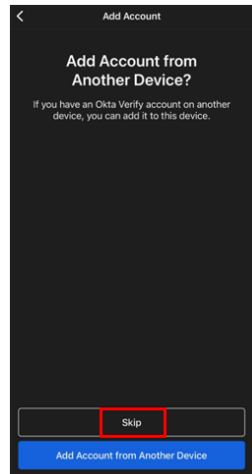
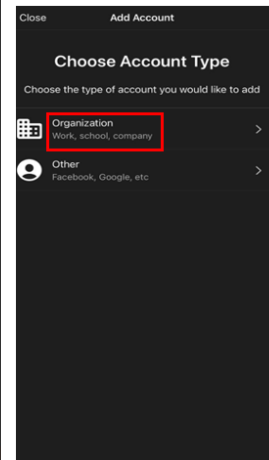
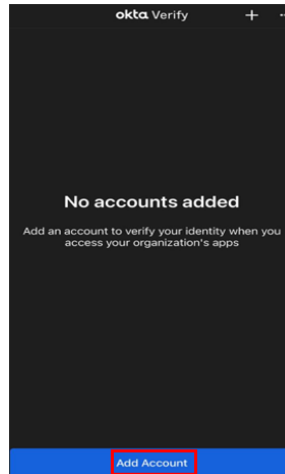
3. Se le pedirá ingresar su contraseña. Ingrese su contraseña y seleccione Verify. En la siguiente pantalla, haga clic en Set up para OKTA Verify.

4. Se mostrará un código de barras que deberá escanear con la app Okta Verify instalada en su dispositivo móvil.



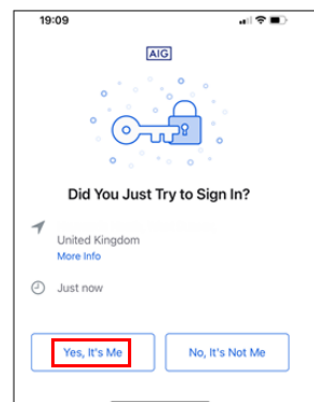
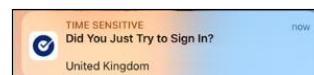
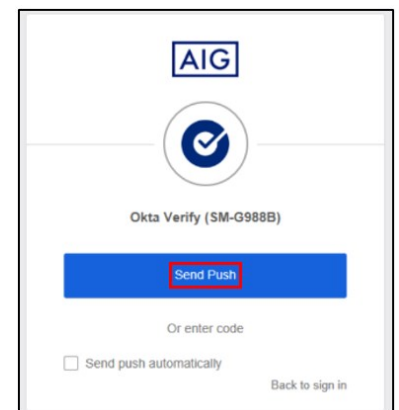
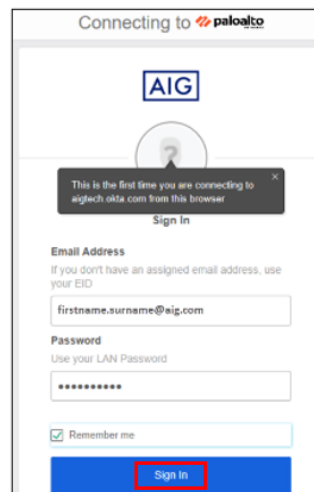
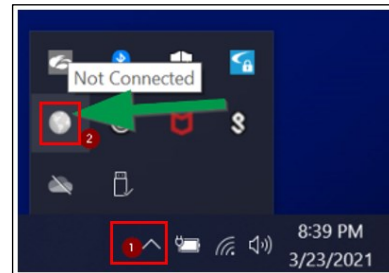
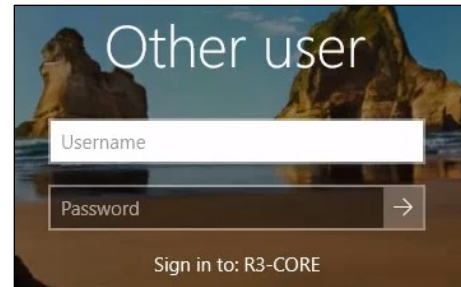
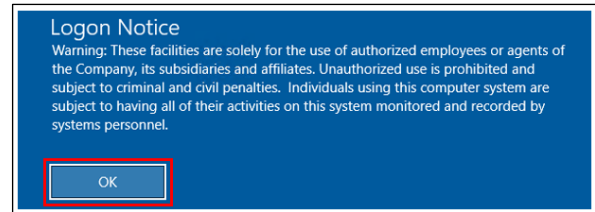
Paso 2: Configurar la app OKTA Verify en su dispositivo móvil

5. Descargue la app Okta Verify.
 - Para teléfonos corporativos: descárguela desde AIG App Store.
 - Para dispositivos personales: descárguela desde Apple App Store o Android Play Store.
6. Abra la app Okta Verify y siga las instrucciones en pantalla: Add Account.
7. Luego, seleccione Organization, después seleccione Skip y haga clic en 'Yes, Ready to Scan' para escanear el código QR.
8. Cuando aparezca la ventana de escaneo del código de barras, sostenga su dispositivo móvil frente a la pantalla del equipo para capturar el código generado anteriormente.
9. En la siguiente pantalla, seleccione Allow para notificaciones push y Not Now para la confirmación con Face ID.
10. Verá la confirmación en su dispositivo móvil: Account Added. Haga clic en Done. Ahora notará que el número de token cambia en su móvil.



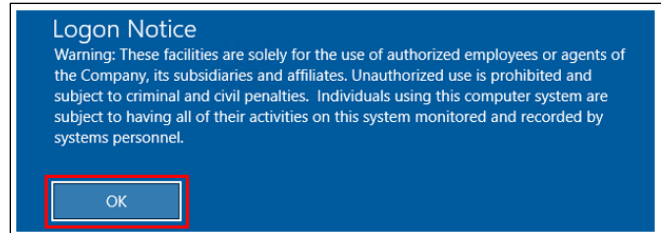
Paso 3: Iniciar sesión en su nuevo equipo AIG (desde una oficina de AIG)

1. Conecte su nueva laptop a una estación de acoplamiento o conecte el adaptador de corriente y el cable de red antes de encenderla.
2. Presione cualquier tecla en la pantalla de bienvenida y, si aparece el aviso legal, léalo y acéptelo haciendo clic en OK.
3. Ingrese su nombre de usuario de AIG y su contraseña.
4. Haga clic en la flecha hacia arriba en la parte inferior derecha de la pantalla y luego en el icono gris de GlobalProtect. Después, haga clic en Connect.
5. Cuando aparezca la ventana de MFA de Okta, ingrese su correo electrónico de AIG y su contraseña; luego haga clic en Sign in. GlobalProtect iniciará la autenticación de dos factores; haga clic en Send Push para continuar.
6. Complete la autenticación de dos factores desde la app Okta Verify tocando la notificación o abriendo la app OKTA en su teléfono. Luego, toque 'Yes, it's Me'.
7. Espere la confirmación de conexión VPN.



Paso 3: Iniciar sesión en su nuevo equipo AIG (desde casa)

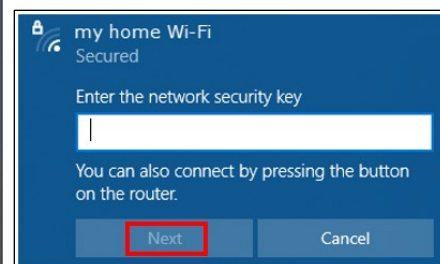
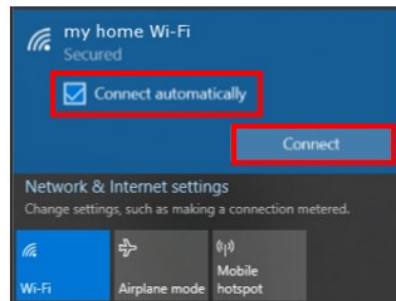
1. Conecte el adaptador de corriente y encienda su nuevo equipo. Luego, presione cualquier tecla en la pantalla de bienvenida y, si aparece el aviso legal, léalo y acéptelo haciendo clic en OK.



2. Conecte el equipo a la red Wi-Fi de su hogar haciendo clic en el icono de Internet en la parte inferior derecha de la pantalla (si se conecta con un cable de red, vaya al Paso 4).



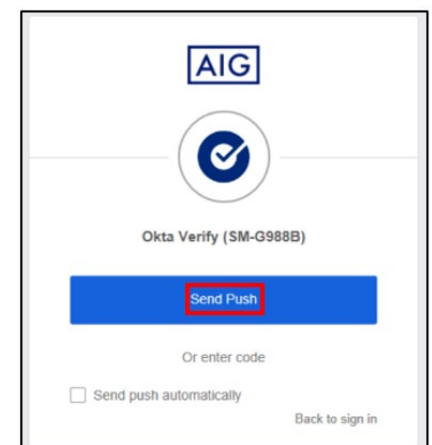
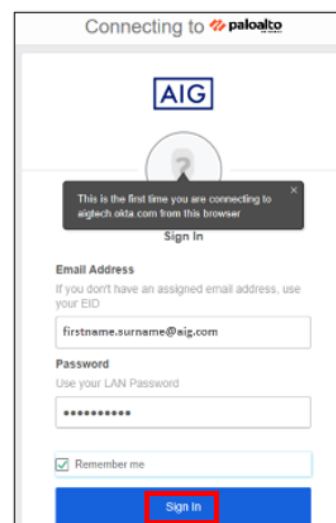
3. Haga clic en su Wi-Fi doméstica, seleccione Connect automatically y luego haga clic en Connect. Después, ingrese la clave de seguridad de la red (contraseña) y haga clic en Next.



4. Una vez conectado, haga clic en el icono VPN. La conexión VPN de GlobalProtect se iniciará; puede tardar unos segundos.



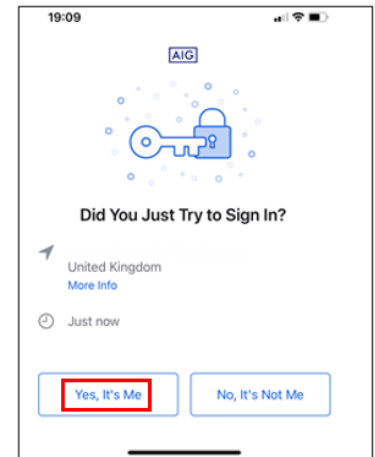
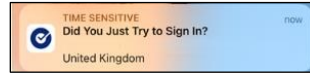
5. Cuando aparezca la ventana de MFA de Okta, ingrese su correo electrónico de AIG y su contraseña. Luego haga clic en Sign in. GlobalProtect iniciará la autenticación de dos factores; haga clic en Send Push para continuar.



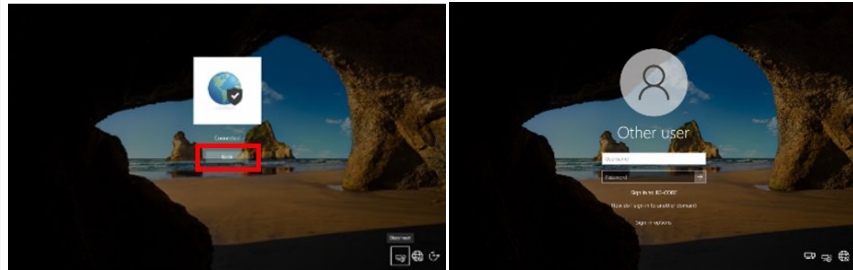
Paso 3: Iniciar sesión en su nuevo equipo AIG (desde casa)



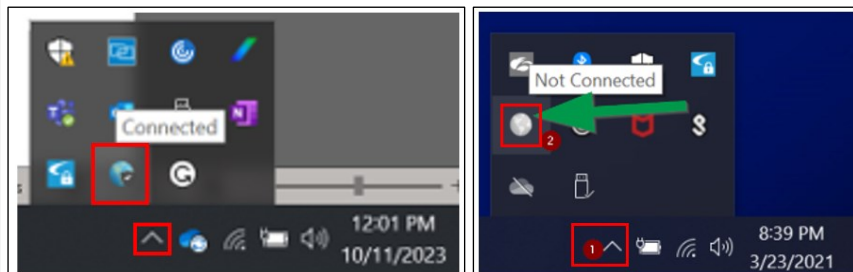
6. Complete la autenticación de dos factores desde la app Okta Verify tocando la notificación o abriendo la app OKTA. Luego, toque 'Yes, it's Me'.



7. Cuando se establezca la conexión VPN, haga clic en Back. Luego, ingrese su nombre de usuario de AIG y contraseña para iniciar sesión en su nuevo equipo AIG.



8. Verifique que la VPN siga conectada a la red: haga clic en la flecha hacia arriba en la parte inferior derecha de la pantalla; si el icono de GlobalProtect está azul, está conectado; si está gris, no está conectado. Para volver a conectar, haga clic en el icono gris de GlobalProtect, luego en Connect y vuelva al Paso 5 (página 6) si necesita ayuda con la autenticación de dos factores.



9. Espere la confirmación de conexión VPN.





Pasos para resolver mensajes de error



Problema al crear la cuenta de OKTA

Si recibe este mensaje de error después de crear su cuenta de OKTA, acceda a OKTA desde su sitio web: <https://aigtech.okta.com> e inicie sesión con su correo electrónico de AIG y la nueva contraseña de LAN configurada anteriormente.

Una vez que haya iniciado sesión, continúe con la página 3, Paso 2: Configurar la app OKTA Verify en su dispositivo móvil.

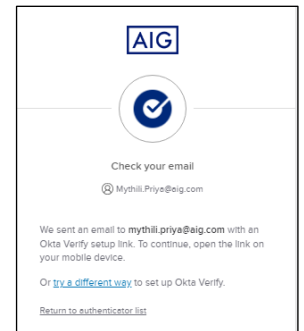
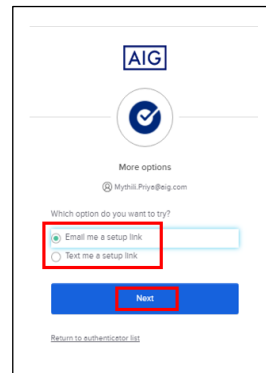
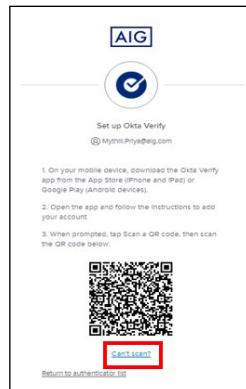
El código de barras de OKTA no se escanea

Si el código de barras no se escanea, siga estos pasos para registrar su dispositivo manualmente.

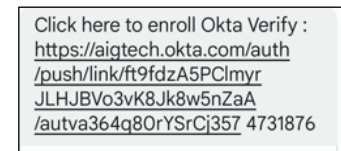
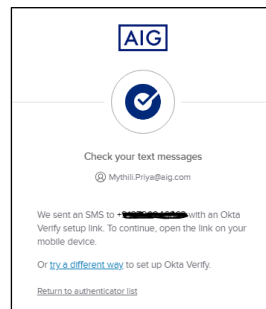
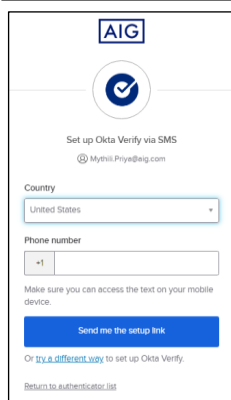
Nota: Si la conexión de red es lenta, es posible que vea una pantalla en blanco; espere unos minutos y la página se cargará correctamente



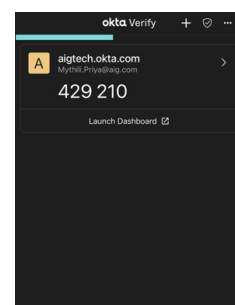
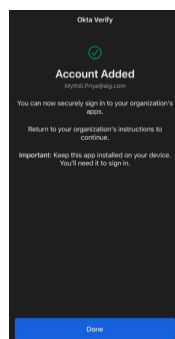
1. Haga clic en la opción Can't scan? ubicada debajo del código de barras; luego seleccione Email me a setup link o Text me a setup link y haga clic en Next.



2. Recibirá un enlace por correo electrónico en su bandeja de entrada o por SMS en su móvil.



3. Haga clic en la URL del correo o del móvil; esta le redirigirá a la app Okta Verify y su cuenta se añadirá correctamente. Ahora notará que el número de token cambia en su móvil.



Ya puede continuar con Paso 3: Iniciar sesión en su nuevo equipo AIG.



Congratulations, Your New AIG Computer is Here!

This guide will walk you through setting up your new computer for the first time. **It's important that you follow the steps below in the order presented:**

Step 1: Activating OKTA Verify Account

Step 2: Setting up OKTA Verify App on your Mobile Device

Step 3: Logging into Your New AIG Computer

Step 4: Install your Applications

Before you start, ensure the following is completed/available:

1. If you are in the Office or your home Wi-Fi is unavailable, connect a network cable to your computer or use a docking station. If your computer does not have a network port, you can use a Dell USB-C network adapter if available.



Alternatively, you can also Connect to AIG "Corp-Wi-Fi" for First Logon.

Note: For First PC Logon, you cannot use AIG Mobile Net Wi-Fi.

- * If your Office does not have a network cable/port or docking station, use your personal device (smartphone, Pocket Wi-Fi) and follow Step 3 (From Home) instructions (Page 6).
2. You will need a computer and have access to a mobile device (Corporate / BYOMD / Personal) with internet connection to set up Okta Verify.

 when you see the **computer icon**, the activity is on your computer,

 when you see the **mobile icon**, the activity is on your corporate mobile device.



If you have any issues with your new computer or need a helping hand with the process, please call the **Global Service Desk**.

Alternatively, you can use [Chat Support](#).

Global Service Desk



1-800-435-7457 (US toll free number)
00 800 5656 5555 (Euro toll free number)

Country	Technology Support Number
Australia	+613 95224904
China	+86 400 821 8585
Hong Kong	+852 3555 0011
Indonesia	+62 21 52914847
	+62 21 52914848
Japan	 0120-95-1319 +81 3-5619-3777
Malaysia	+603 21180045
New Zealand	+61 3 9522 4904
Pakistan	+1 682 831 9783
Singapore	+65 6419 1665
South Korea	
Taiwan	+886 2-7735-5034
Thailand	+66 2 649 1488
Vietnam	+848 39140065

Step 1: Activating OKTA Verify Account

Pre-requisite:

Before you begin this step, you will need to have the following items handy; you should have received emails from AIG with this information:

- 1) Domain and LAN ID
- 2) Temporary LAN Password
- 3) AIG Email Address



1. If not connected to the AIG network, use a personal computer to access <https://aigtech.okta.com>.



2. At the login screen, enter your **AIG email address** and your temporary **LAN password** provided to you via email.

Note: Please do not copy-paste the password from the email (copying can cause spaces to be included in your password).



3. Once prompted to change your password, create a new password you will remember. Next, re-enter your **AIG email** and the **new password**.



4. Then, you will be prompted to register and create an OKTA account. You will be required to register your mobile device and set a security question.

Error Message: If you received an error message, go to **page 9** to resolve the issue.

FW: ACTION REQUIRED: Share LAN ID Inform...



Wed 6:21 AM

Follow up. Completed on Thursday, January 28, 2021.

ID Password (below) with them after onboarding.

LAN ID Password: nx0vf%hh

They will be required to change their password the first time

Additional Support:

- **Technical Support:** Please contact the Global Service Desk [Service Portal](#) or call the AIG Global Service Desk. For local [the Global Service Desk web page](#).

****Temporary LAN Password email sample****

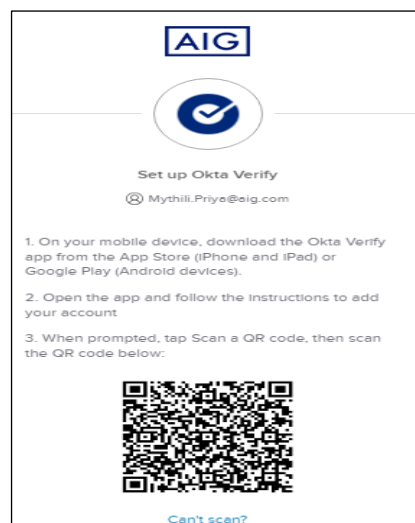
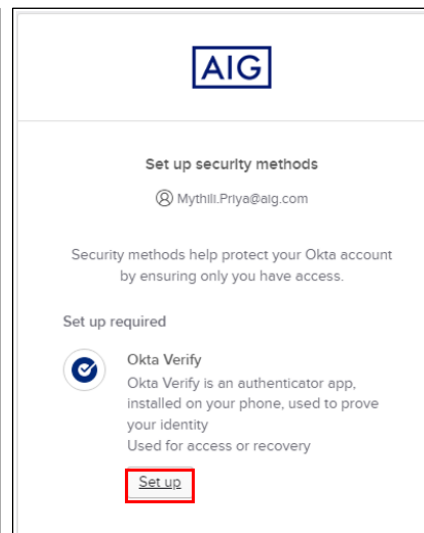
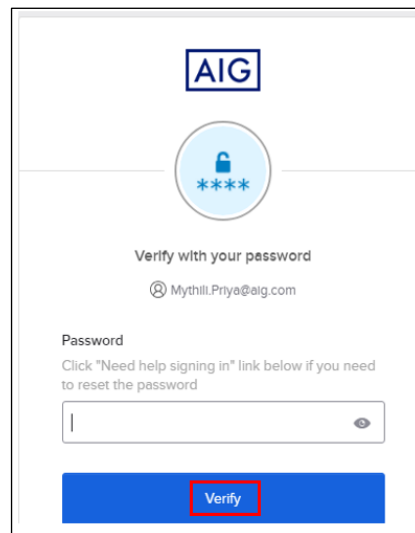
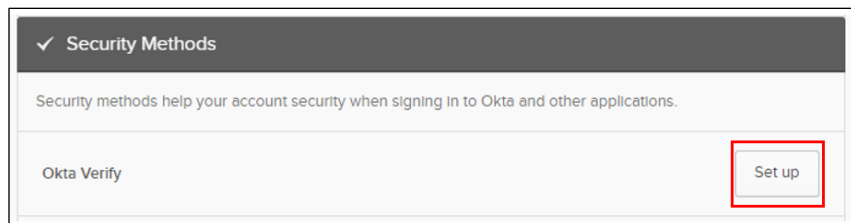
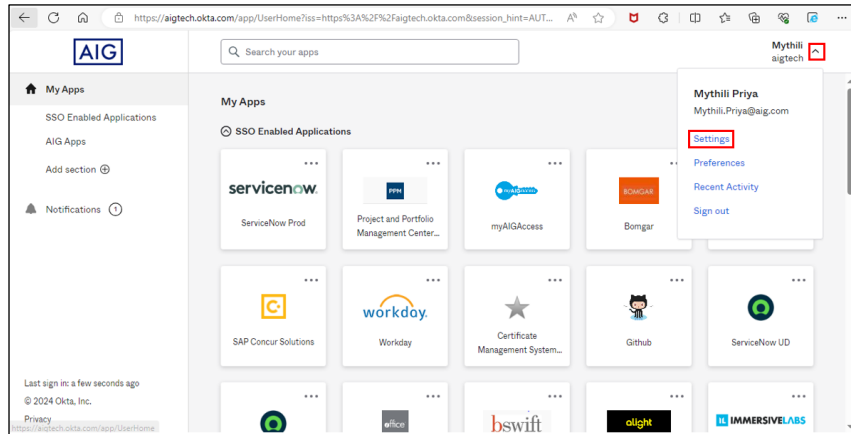
Step 2: Setting up OKTA Verify App on your Mobile Device

1. Open <https://aigtech.okta.com/app/UserHome> (AIG Okta MyApps Dashboard) in your web browser. Next, click on **your name** at the top right-hand corner of your browser and click on **Settings** dropdown.

2. On the next screen, scroll to the **Security Methods** section and click **Set up** for Okta Verify.

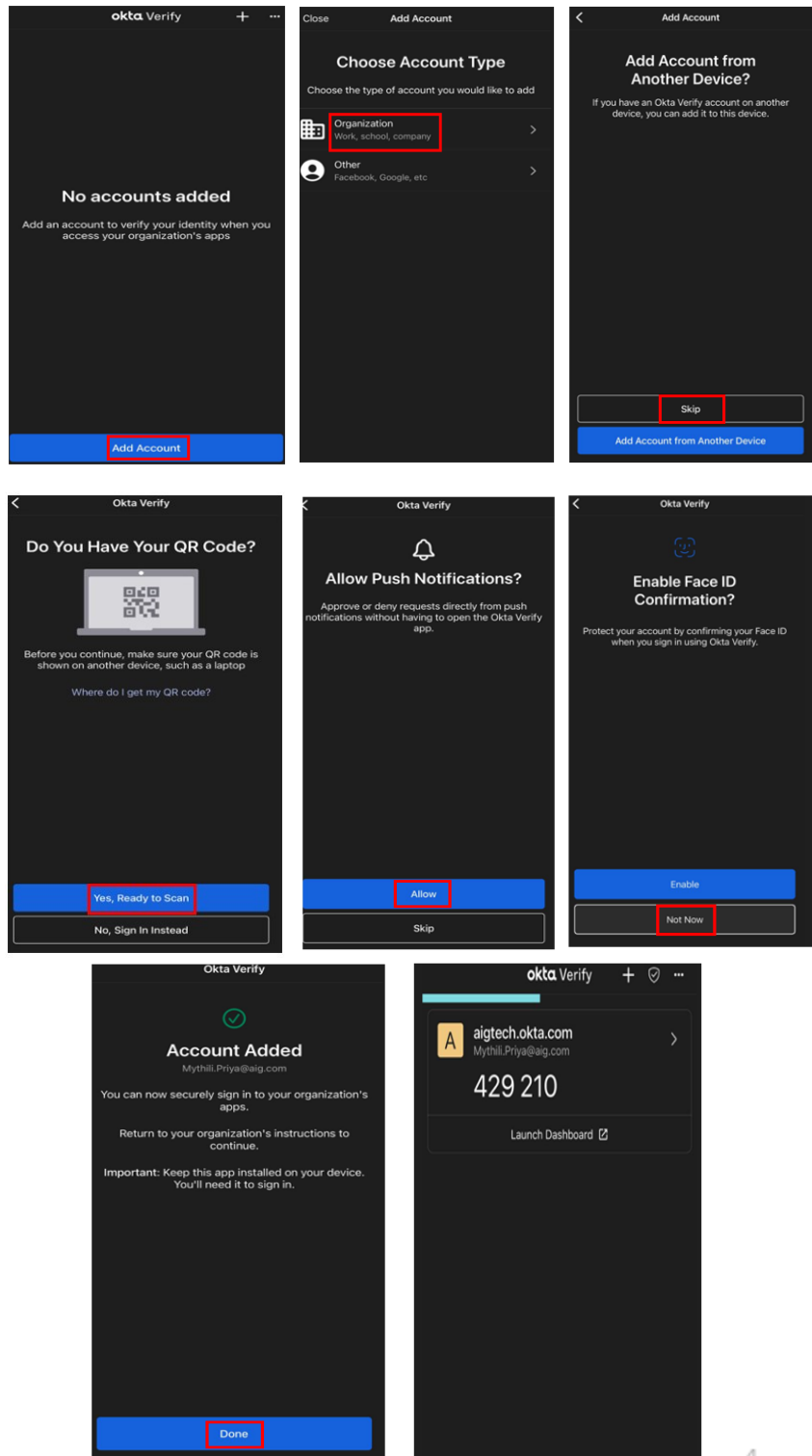
3. It prompts to enter your password. Enter your Password and select **Verify**. On next screen click **Set up** for OKTA Verify.

4. You will be presented with a **barcode** to scan using your Okta Verify App installed on your mobile device.



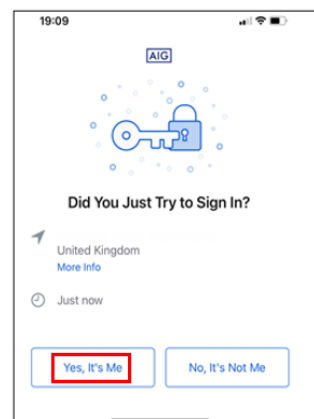
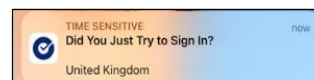
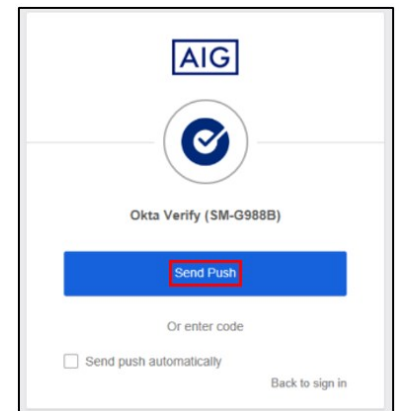
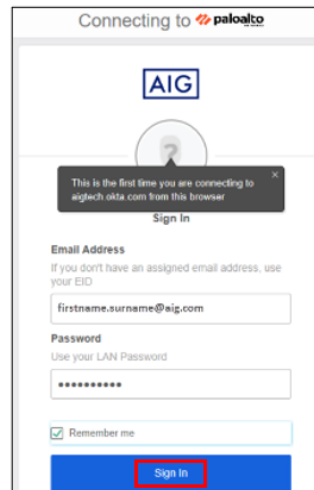
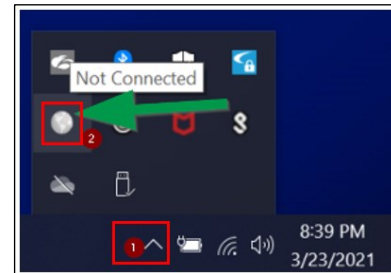
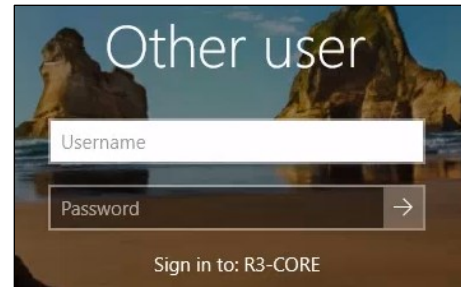
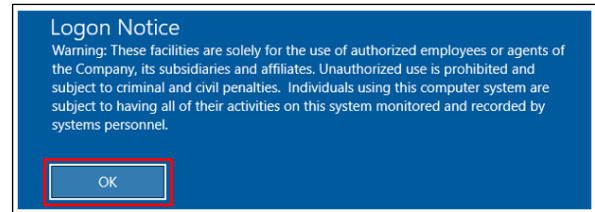
Step 2: Setting up OKTA Verify App on your Mobile Device

5. Download the **Okta Verify App**.
 - **For corporate-issued phones:** download from the AIG App Store.
 - **For personal devices:** download from the Apple App Store or Android Play Store.
6. Open the **Okta Verify** app, follow the on-screen prompts: **Add Account**.
7. Next, select **Organization**, then select **Skip** and click 'Yes, Ready to Scan' to scan the QR code.
8. Once the barcode scanning window appears, hold your mobile device in front of your computer screen to capture the barcode generated earlier.
9. On next screen, select **Allow** for Push Notifications and select **Not Now** for Face ID confirmation.
10. You will see the confirmation on your mobile device - **Account Added**. Click **Done**. You will now notice the token number changes on your mobile.



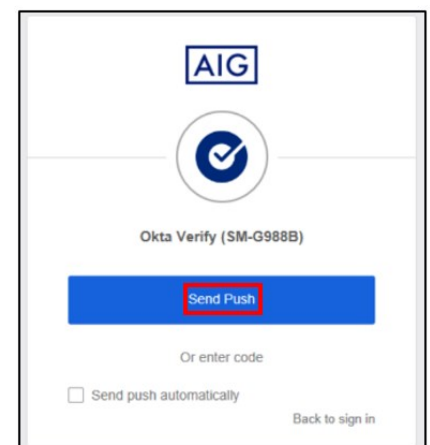
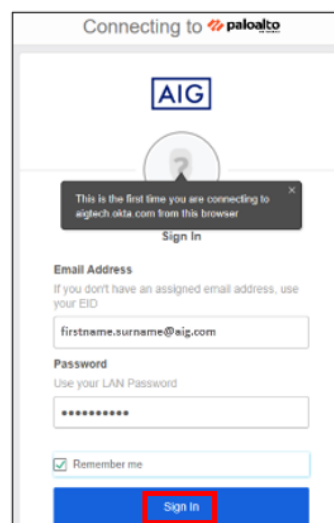
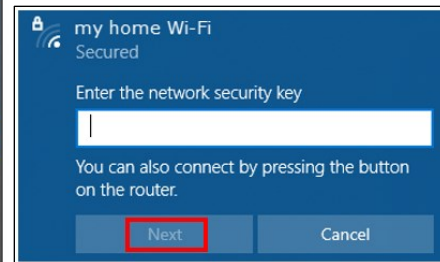
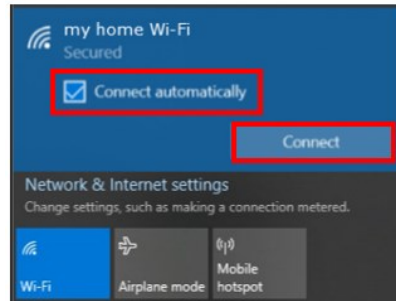
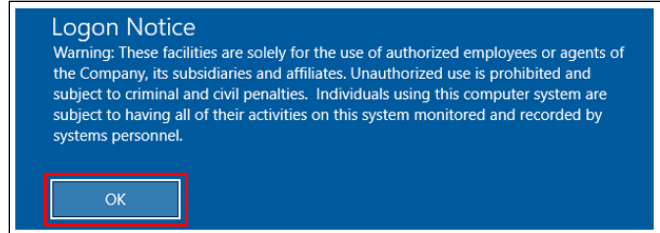
Step 3: Logging into Your New AIG Computer (From an AIG Office)

1. Connect your new laptop to a docking station or connect the power adapter and network cable before powering it on.
2. Press any key on the welcome screen, and if the legal notice appears, read and acknowledge it by clicking **OK**.
3. Enter your **AIG Username** and **Password**.
4. Click the updater arrow on the bottom right of your screen, then click on the grey GlobalProtect icon. Next, click on **Connect**.
5. Once the Okta MFA window appears, enter your **AIG email address** and **password**, then click on **Sign in**. Next, GlobalProtect will then initiate the 2-factor authentication, click **Send Push** to continue.
6. Complete the 2-factor authentication from your Okta Verify application by clicking on the notification or by opening the OKTA app on your phone. Then, tap on '**Yes, it's Me**'.
7. Wait for the VPN connection confirmation.



Step 3: Logging into Your New AIG Computer (From Home)

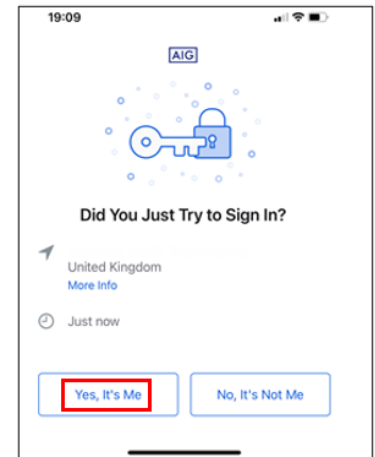
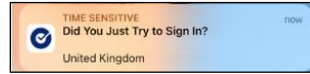
1. Connect the power adapter and power on your new computer. Next, press any key on the welcome screen, and if the legal notice appears, read and acknowledge it by clicking **OK**.
2. Connect your computer to your home Wi-Fi by clicking on the **Internet icon** on the bottom right of your screen (*if you're connecting with a network cable, jump to Step 4*).
3. Click on your home Wi-Fi, select **Connect automatically**, then click **Connect**. Next, enter your network security key (password) and click **Next**.
4. Once connected, click the **VPN** icon. Global Protect VPN connection will start, this may take a few seconds.
5. Once the Okta MFA window appears, enter your **AIG email address** and **password**. Then, click on **Sign in**. Next, GlobalProtect will initiate the 2-factor authentication, click **Send Push** to continue.



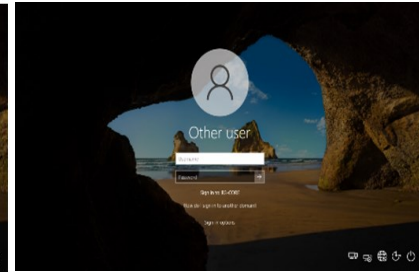
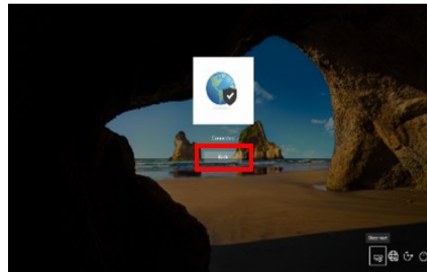
Step 3: Logging into Your New AIG Computer (From Home)



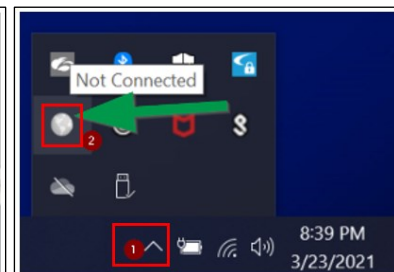
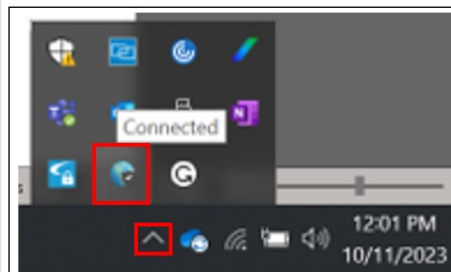
6. Complete the 2-factor authentication from your Okta Verify application by clicking on the notification or by opening the OKTA app. Then, tap on **'Yes, it's Me.'**



7. Once the VPN connection is established, click **Back**. Then, enter your **AIG username** and **password** to log in to your new AIG computer.



8. Verify that the VPN is still connected to the network: Click the updater arrow on the bottom right of your screen; if the GlobalProtect icon is **blue**, you are connected; if the icon is **grey**, you are not connected. To reconnect click on the **grey GlobalProtect icon**, next click on **Connect**, then go back to **Step 5 (page 6)** if you need help with the 2 factor-authentication.



9. Wait for the VPN connection confirmation.





Error Messages Resolution Steps

OKTA Account Creation Issue



If you receive this error message after creating your OKTA account, please proceed to access OKTA via their website: <https://aigtech.okta.com>, and log in using your **AIG email address** and your **new LAN password** that was set earlier.

Once you are logged in, proceed with **page 3, Step 2: Setting up OKTA Verify App on your Mobile Device**.

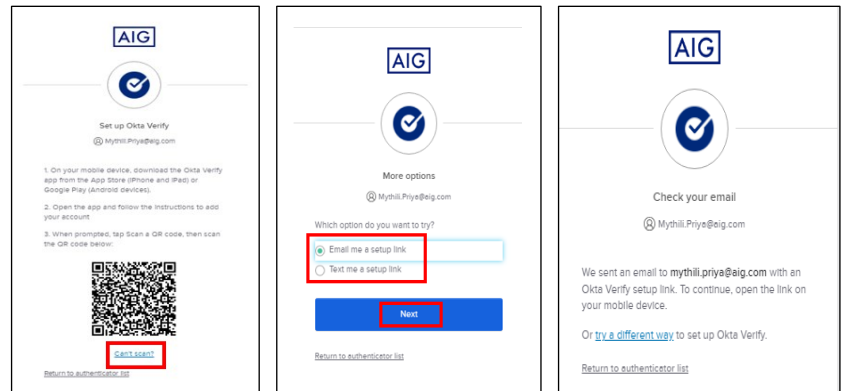
OKTA Bar Code Not Scanning

If the barcode does not scan, please follow the steps below to enroll your device manually.

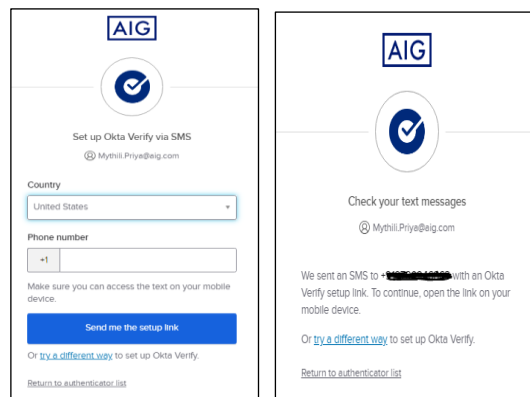
Note: *If the network connection is slow, you may get a blank screen, wait for few minutes, and the page will load properly*



1. Click on the **Can't scan?** option located below the barcode, then select **Email me a setup link** or **Text me a setup link** and then click **Next**.



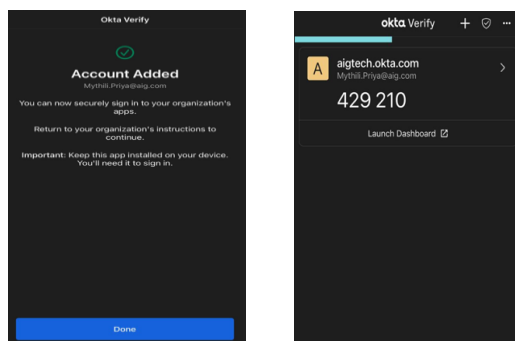
2. You will receive a link either via an Email in your Inbox or an SMS to your mobile.



Click here to enroll Okta Verify :
<https://aigtech.okta.com/auth/push/link/ft9fdzA5PClmyrJLHJBVo3vK8Jk8w5nZaA/autva364q80rYSrCj3574731876>



3. Click the URL in your email / mobile that will redirect to Okta Verify app and your account gets added successfully. You will now notice the token number changes on your mobile.



You can now continue with
Step 3: Logging into Your New AIG Computer.