

An English version of this guide follows the German version

Herzlichen Glückwunsch, Ihr neuer AIG-Computer ist da!

Diese Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch die Ersteinrichtung Ihres neuen Computers. Bitte führen Sie die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge aus:

Schritt 1: OKTA Verify-Konto aktivieren

Schritt 2: OKTA Verify-App auf Ihrem Mobilgerät einrichten

Schritt 3: An Ihrem neuen AIG-Computer anmelden

Schritt 4: Ihre Anwendungen installieren

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes abgeschlossen bzw. verfügbar ist:

1. Wenn Sie im Büro sind oder Ihr Heim-WLAN nicht verfügbar ist, verbinden Sie Ihren Computer mit einem Netzkabel oder verwenden Sie eine Dockingstation. Wenn Ihr Computer keinen Netzwerkanschluss hat, können Sie, sofern verfügbar, einen Dell USB-C-Netzwerkadapter verwenden.



Alternativ können Sie sich für die erste Anmeldung auch mit dem AIG „Corp-Wi-Fi“ verbinden.

Hinweis: Für die erste PC-Anmeldung können Sie AIG Mobile Net Wi-Fi nicht verwenden.

* Wenn es in Ihrem Büro kein Netzkabel/keinen Netzwerkanschluss oder keine Dockingstation gibt, verwenden Sie Ihr persönliches Gerät (Smartphone, Pocket-Wi-Fi) und folgen Sie den Anweisungen in Schritt 3 (Von zu Hause) (Seite 6).

2. Sie benötigen einen Computer und Zugriff auf ein Mobilgerät (Corporate / BYOMD / Privat) mit Internetverbindung, um Okta Verify einzurichten.

 when you see the **computer icon**, the activity is on your computer,

 when you see the **mobile icon**, the activity is on your corporate mobile device.



Wenn Sie Probleme mit Ihrem neuen Computer haben oder Unterstützung benötigen, rufen Sie bitte den Global Service Desk an. Alternativ können Sie den Chat-Support nutzen.

Global Service Desk



1-800-435-7457 (US toll free number)
00 800 5656 5555 (Euro toll free number)

Country	Technology Support Number
Australia	+613 95224904
China	+86 400 821 8585
Hong Kong	+852 3555 0011
Indonesia	+62 21 52914847
	+62 21 52914848
Japan	Toll free 0120-95-1319
	+81 3-5619-3777
Malaysia	+603 21180045
New Zealand	+61 3 9522 4904
Pakistan	+1 682 831 9783
Singapore	+65 6419 1665
South Korea	
Taiwan	+886 2-7735-5034
Thailand	+66 2 649 1488
Vietnam	+848 39140065

Schritt 1: OKTA Verify-Konto aktivieren

Voraussetzung:

Bevor Sie mit diesem Schritt beginnen, halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit; Sie sollten entsprechende E-Mails von AIG erhalten haben:

- 1) Domäne und LAN-ID
- 2) Temporäres LAN-Passwort
- 3) AIG-E-Mail-Adresse

 1. Wenn Sie nicht mit dem AIG-Netzwerk verbunden sind, verwenden Sie einen privaten Computer, um <https://aigtech.okta.com> aufzurufen.

 2. Geben Sie auf dem Anmeldebildschirm Ihre AIG-E-Mail-Adresse und das temporäre LAN-Passwort ein, das Ihnen per E-Mail zugesandt wurde. Hinweis: Kopieren Sie das Passwort nicht aus der E-Mail (beim Kopieren können Leerzeichen in das Passwort eingefügt werden).

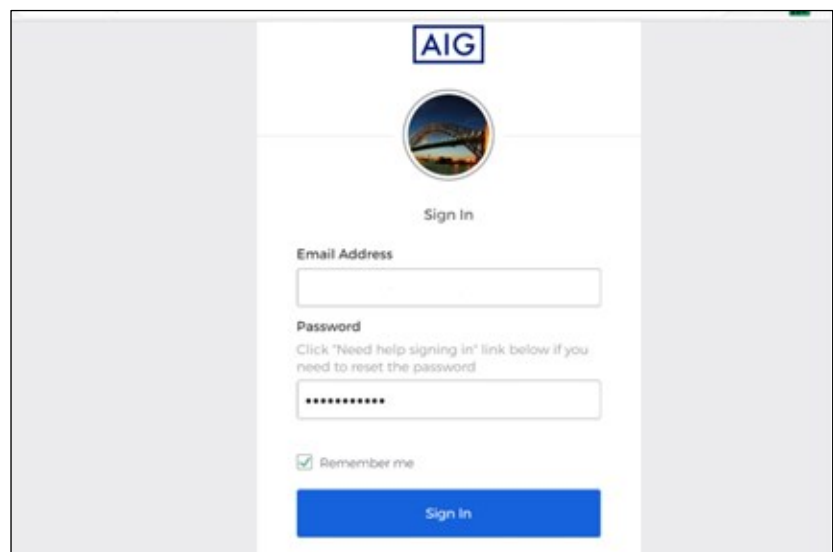
 3. Wenn Sie aufgefordert werden, Ihr Passwort zu ändern, erstellen Sie ein neues Passwort, das Sie sich merken können. Geben Sie anschließend erneut Ihre AIG-E-Mail-Adresse und das neue Passwort ein.

 4. Anschließend werden Sie aufgefordert, sich zu registrieren und ein OKTA-Konto zu erstellen. Sie müssen Ihr Mobilgerät registrieren und eine Sicherheitsfrage festlegen.

Fehlermeldung: Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten, gehen Sie zu Seite 9, um das Problem zu beheben.



Beispiel-E-Mail für temporäres LAN-Passwort



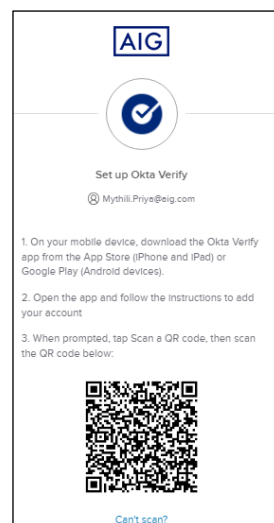
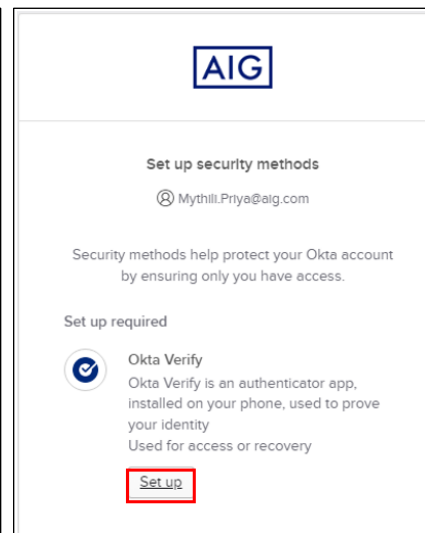
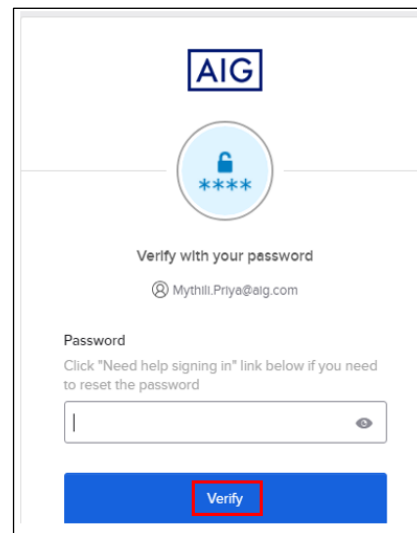
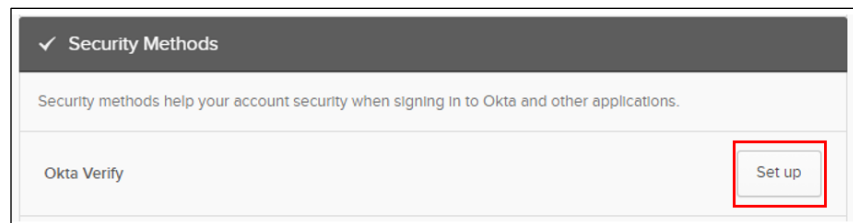
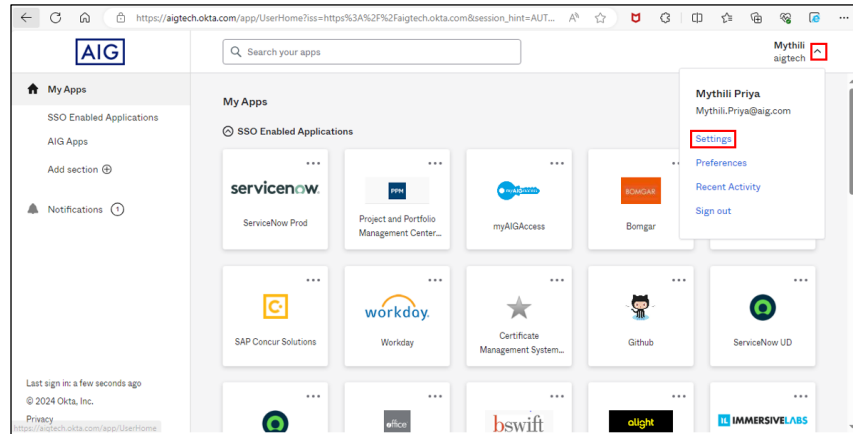
Schritt 2: OKTA Verify-App auf Ihrem Mobilgerät einrichten

1. Öffnen Sie <https://aigtech.okta.com/app/UserHome> (AIG Okta MyApps-Dashboard) in Ihrem Webbrowser. Klicken Sie anschließend auf **Ihren Namen** oben rechts im Browser und klicken Sie auf **Einstellungen** im Dropdown-Menü.

2. Scrollen Sie auf dem nächsten Bildschirm zum Abschnitt Sicherheitsmethoden und klicken Sie bei Okta Verify auf Einrichten.

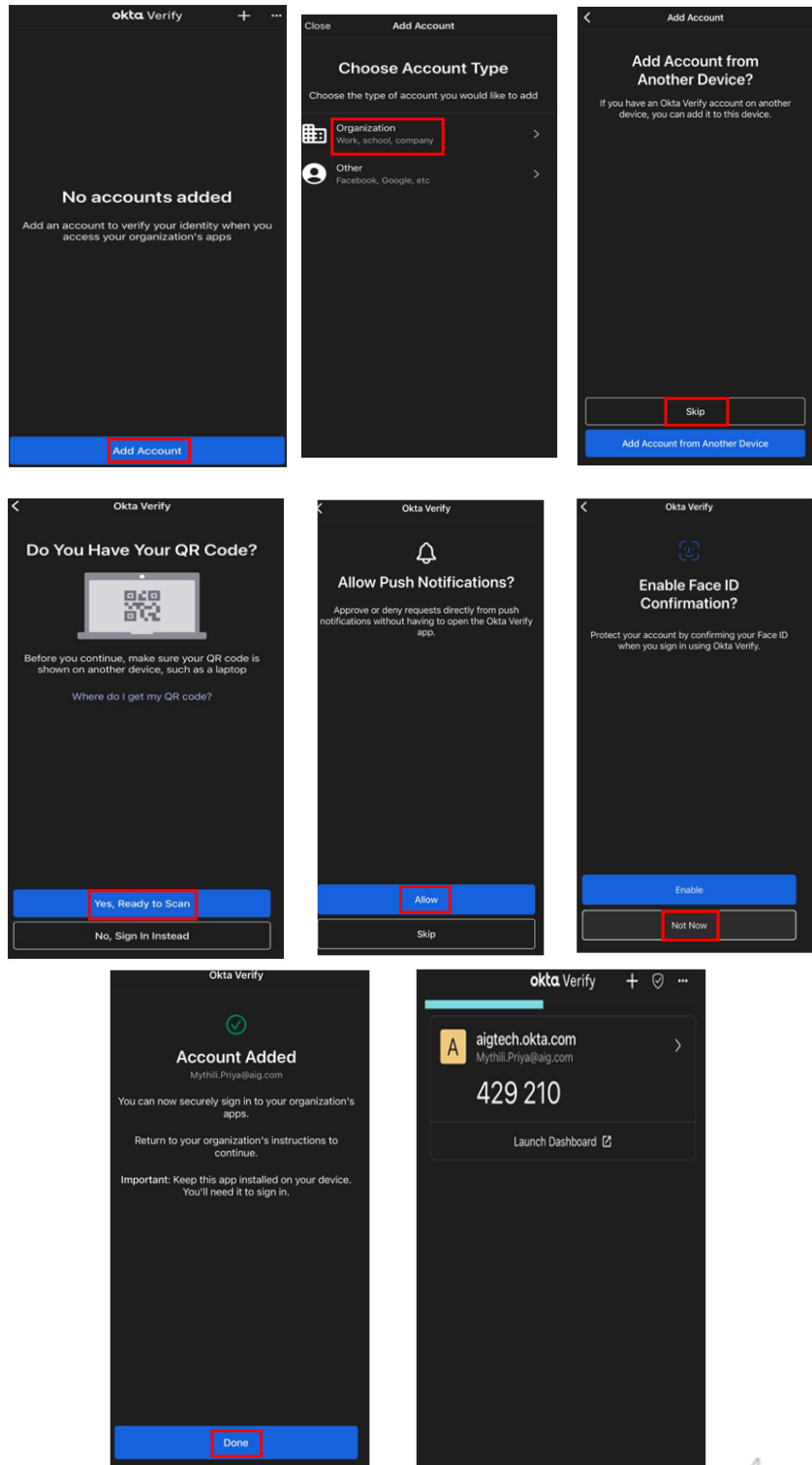
3. Sie werden aufgefordert, Ihr Passwort einzugeben. Geben Sie Ihr Passwort ein und wählen Sie Bestätigen. Klicken Sie auf dem nächsten Bildschirm auf Einrichten für OKTA Verify.

4. Es wird ein Barcode angezeigt, den Sie mit der auf Ihrem Mobilgerät installierten Okta Verify-App scannen können.



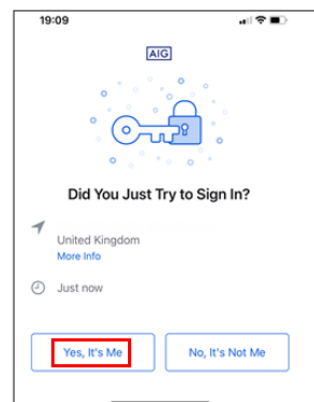
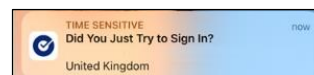
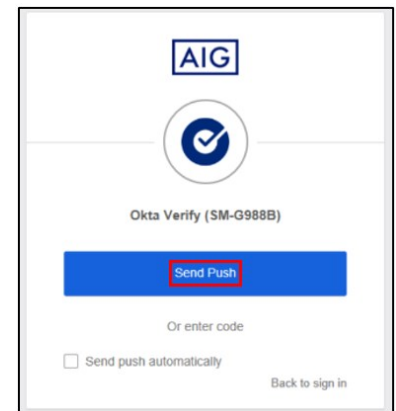
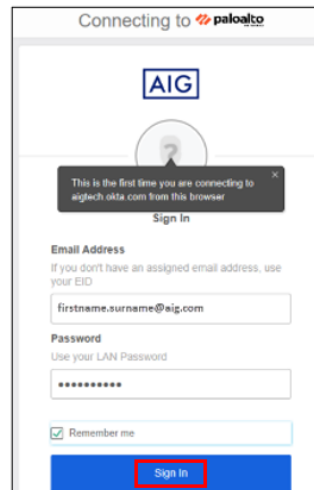
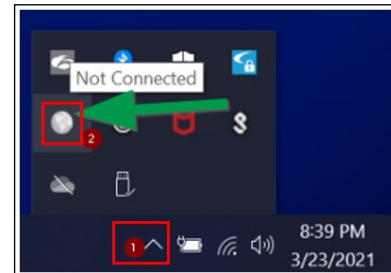
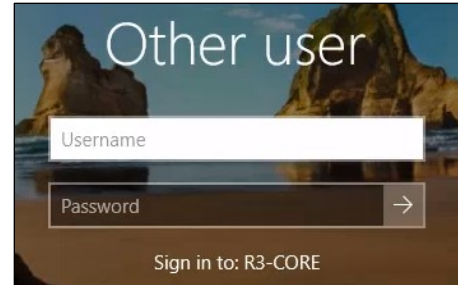
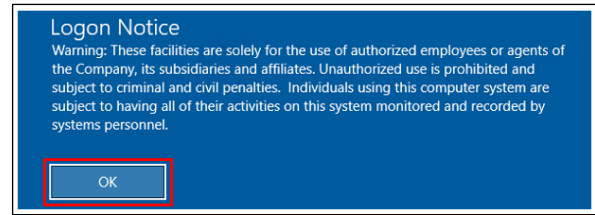
Schritt 2: OKTA Verify-App auf Ihrem Mobilgerät einrichten

5. Laden Sie die Okta Verify-App herunter.
 - **Für firmeneigene Telefone:** Laden Sie sie aus dem AIG App Store herunter.
 - **Für private Geräte:** Laden Sie sie aus dem Apple App Store oder Android Play Store herunter.
6. Öffnen Sie die Okta Verify-App und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm: Konto hinzufügen.
7. Wählen Sie anschließend Organisation, dann Überspringen und klicken Sie auf „Ja, bereit zum Scannen“, um den QR-Code zu scannen.
8. Wenn das Fenster zum Scannen des Barcodes angezeigt wird, halten Sie Ihr Mobilgerät vor den Computerbildschirm, um den zuvor erzeugten Barcode zu erfassen.
9. Wählen Sie auf dem nächsten Bildschirm Für Push-Benachrichtigungen zulassen und für die Face-ID-Bestätigung Nicht jetzt.
10. Auf Ihrem Mobilgerät wird die Bestätigung „Konto hinzugefügt“ angezeigt. Klicken Sie auf Fertig. Sie werden nun sehen, dass sich die Tokennummer auf Ihrem Mobilgerät ändert.



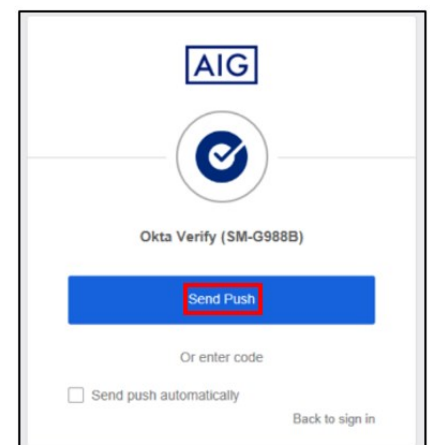
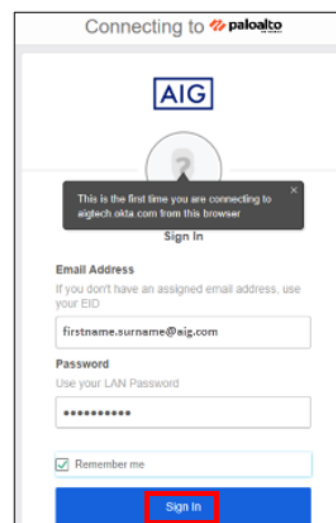
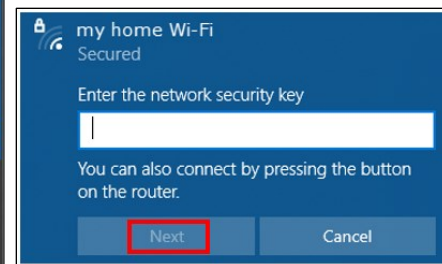
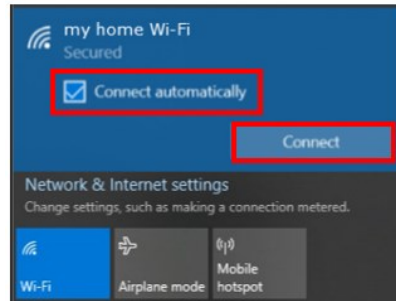
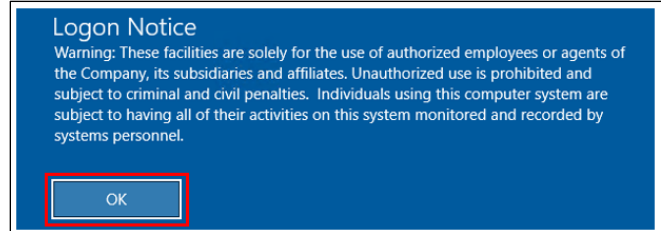
Schritt 3: An Ihrem neuen AIG-Computer anmelden (in einem AIG-Büro)

1. Verbinden Sie Ihren neuen Laptop mit einer Dockingstation oder schließen Sie Netzteil und Netzkabel an, bevor Sie ihn einschalten.
2. Drücken Sie auf dem Begrüßungsbildschirm eine beliebige Taste. Wenn der rechtliche Hinweis erscheint, lesen und bestätigen Sie ihn mit OK.
3. Geben Sie Ihren AIG-Benutzernamen und Ihr Passwort ein.
4. Klicken Sie unten rechts auf Ihrem Bildschirm auf den Erweiterungspfeil und dann auf das graue GlobalProtect-Symbol. Klicken Sie anschließend auf Verbinden.
5. Wenn das Okta-MFA-Fenster erscheint, geben Sie Ihre AIG-E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf Anmelden. Anschließend startet GlobalProtect die 2-Faktor-Authentifizierung; klicken Sie auf Push senden, um fortzufahren.
6. Schließen Sie die 2-Faktor-Authentifizierung über Ihre Okta Verify-App ab, indem Sie auf die Benachrichtigung tippen oder die OKTA-App auf Ihrem Telefon öffnen. Tippen Sie anschließend auf „Ja, das bin ich“.
7. Warten Sie auf die Bestätigung der VPN-Verbindung.



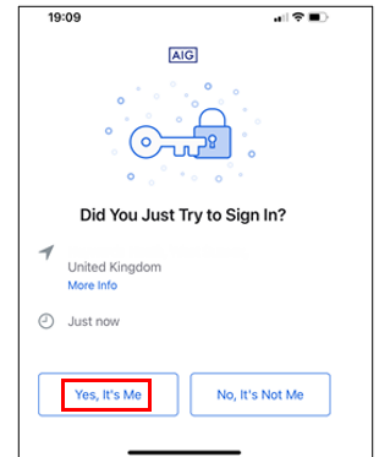
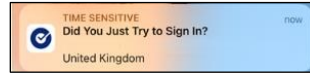
Schritt 3: An Ihrem neuen AIG-Computer anmelden (von zu Hause)

1. Schließen Sie das Netzteil an und schalten Sie Ihren neuen Computer ein. Drücken Sie anschließend auf dem Begrüßungsbildschirm eine beliebige Taste. Wenn der rechtliche Hinweis erscheint, lesen und bestätigen Sie ihn mit OK.
2. Verbinden Sie Ihren Computer mit Ihrem Heim-WLAN, indem Sie unten rechts auf dem Bildschirm auf das Internet-Symbol klicken (wenn Sie ein Netzkabel verwenden, springen Sie zu Schritt 4).
3. Klicken Sie auf Ihr Heim-WLAN, wählen Sie Automatisch verbinden und klicken Sie auf Verbinden. Geben Sie anschließend den Netzwerksicherheitsschlüssel (Passwort) ein und klicken Sie auf Weiter.
4. Sobald die Verbindung hergestellt ist, klicken Sie auf das VPN-Symbol. Die GlobalProtect-VPN-Verbindung wird gestartet; dies kann einige Sekunden dauern.
5. Wenn das Okta-MFA-Fenster erscheint, geben Sie Ihre AIG-E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein. Klicken Sie dann auf Anmelden. Anschließend startet GlobalProtect die 2-Faktor-Authentifizierung; klicken Sie auf Push senden, um fortzufahren.

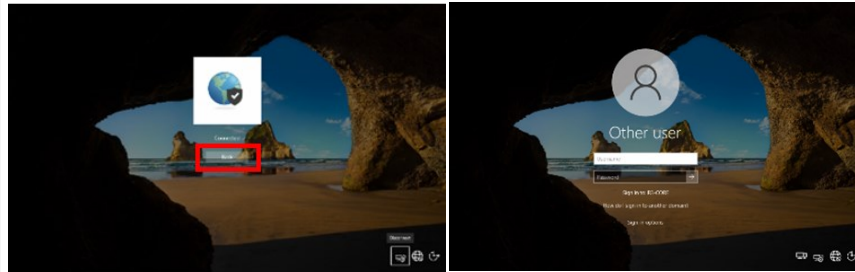


Schritt 3: An Ihrem neuen AIG-Computer anmelden (von zu Hause)

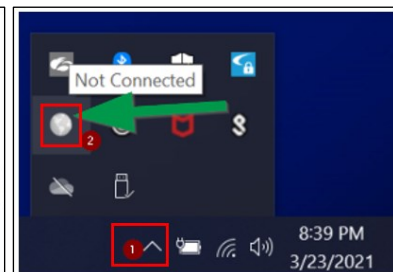
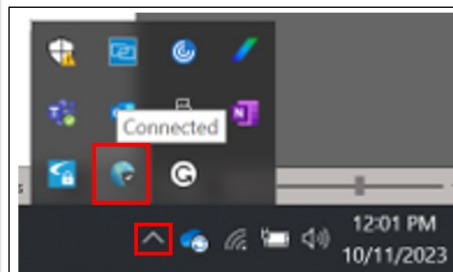
6. Schließen Sie die 2-Faktor-Authentifizierung über Ihre Okta Verify-App ab, indem Sie auf die Benachrichtigung tippen oder die OKTA-App öffnen. Tippen Sie anschließend auf „Ja, das bin ich“.



7. Sobald die VPN-Verbindung hergestellt ist, klicken Sie auf Zurück. Geben Sie anschließend Ihren AIG-Benutzernamen und Ihr Passwort ein, um sich an Ihrem neuen AIG-Computer anzumelden.



8. Prüfen Sie, ob die VPN-Verbindung zum Netzwerk weiterhin besteht: Klicken Sie unten rechts auf Ihrem Bildschirm auf den Erweiterungspfeil. Wenn das GlobalProtect-Symbol blau ist, sind Sie verbunden; wenn es grau ist, sind Sie nicht verbunden. Zum erneuten Verbinden klicken Sie auf das graue GlobalProtect-Symbol, dann auf Verbinden, und kehren Sie anschließend zu Schritt 5 (Seite 6) zurück, wenn Sie Hilfe bei der 2-Faktor-Authentifizierung benötigen.

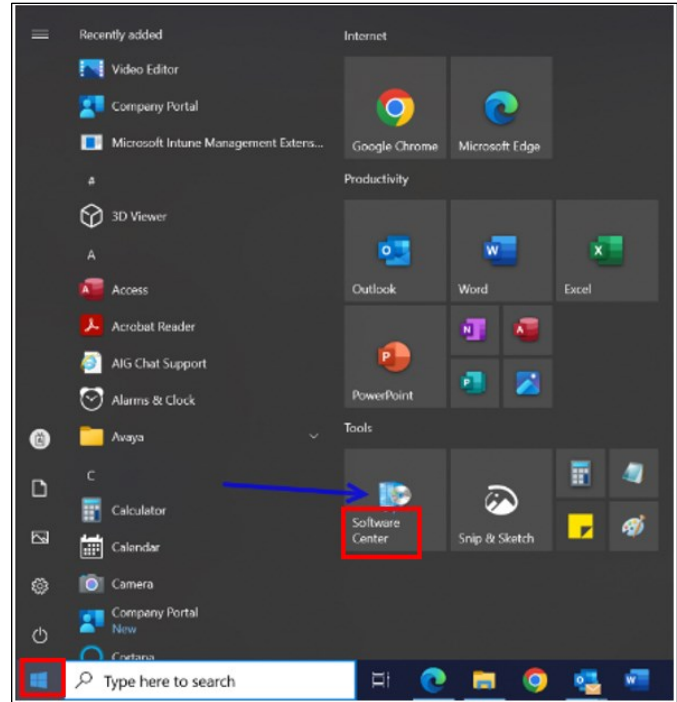


9. Warten Sie auf die Bestätigung der VPN-Verbindung.



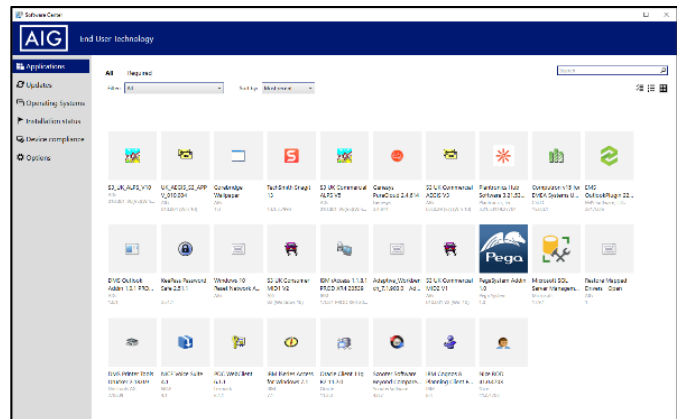
Schritt 4: Anwendungen installieren

1. Klicken Sie unten links auf Ihrem Bildschirm auf das blaue Windows-Symbol , um das Startmenü zu öffnen. Klicken Sie anschließend auf Software Center.



2. Wenn das Software Center geöffnet ist, klicken Sie auf der Registerkarte Anwendungen auf die benötigte Anwendung und dann auf Installieren.

Hinweis: Wenn die benötigte Anwendung im Software Center nicht aufgeführt ist, **wenden Sie sich bitte an den Global Service Desk (Informationen zum GSD finden Sie auf Seite 1).**





Schritte zur Behebung von Fehlermeldungen

Problem bei der Erstellung des OKTA-Kontos



Wenn Sie diese Fehlermeldung nach der Erstellung Ihres OKTA-Kontos erhalten, rufen Sie bitte die OKTA-Website <https://aigtech.okta.com> auf und melden Sie sich mit Ihrer **AIG-E-Mail-Adresse** und Ihrem **neuen LAN-Passwort** an, das zuvor festgelegt wurde.

Nachdem Sie angemeldet sind, fahren Sie mit Seite 3, Schritt 2: OKTA Verify-App auf Ihrem Mobilgerät einrichten, fort.

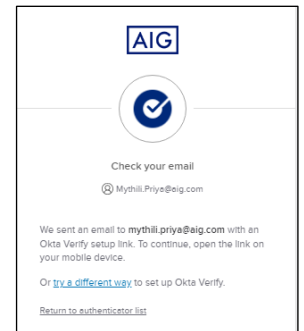
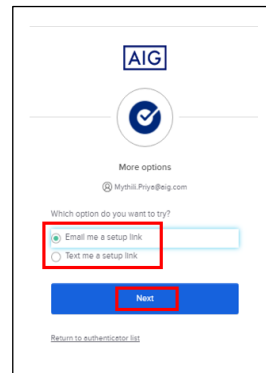
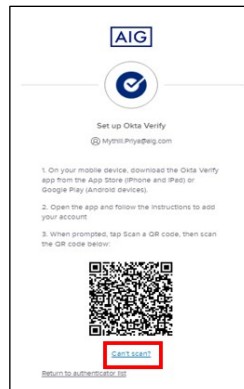
OKTA-Barcode wird nicht gescannt

Wenn der Barcode nicht gescannt wird, führen Sie die folgenden Schritte aus, um Ihr Gerät manuell zu registrieren.

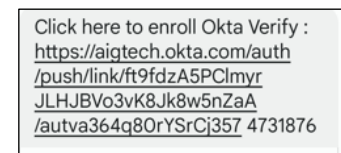
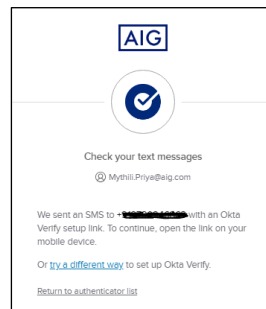
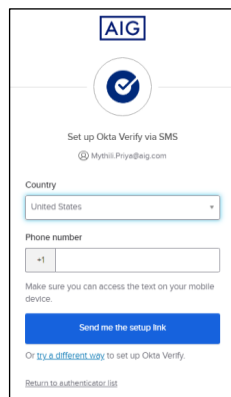
Hinweis: Wenn die Netzwerkverbindung langsam ist, kann ein leerer Bildschirm angezeigt werden. Warten Sie einige Minuten, bis die Seite ordnungsgemäß geladen wird.



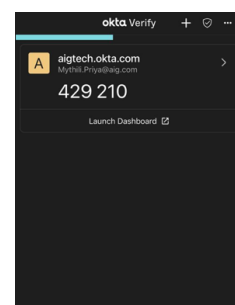
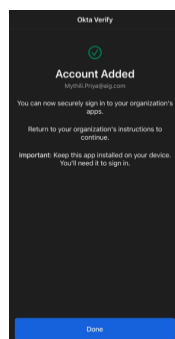
1. Klicken Sie unterhalb des Barcodes auf die Option „Kann nicht scannen?“. Wählen Sie anschließend Einrichtungslink per E-Mail senden oder Einrichtungslink per SMS senden und klicken Sie auf Weiter.



2. Sie erhalten einen Link entweder per E-Mail in Ihrem Posteingang oder per SMS auf Ihr Mobiltelefon.



3. Klicken Sie auf die URL in Ihrer E-Mail bzw. auf Ihrem Mobilgerät. Dadurch wird die Okta Verify-App geöffnet und Ihr Konto erfolgreich hinzugefügt. Sie werden nun sehen, dass sich die Tokennummer auf Ihrem Mobilgerät ändert.



Sie können jetzt mit Schritt 3: An Ihrem neuen AIG-Computer anmelden fortfahren.



Congratulations, Your New AIG Computer is Here!

This guide will walk you through setting up your new computer for the first time. **It's important that you follow the steps below in the order presented:**

Step 1: Activating OKTA Verify Account

Step 2: Setting up OKTA Verify App on your Mobile Device

Step 3: Logging into Your New AIG Computer

Step 4: Install your Applications

Before you start, ensure the following is completed/available:

1. If you are in the Office or your home Wi-Fi is unavailable, connect a network cable to your computer or use a docking station. If your computer does not have a network port, you can use a Dell USB-C network adapter if available.



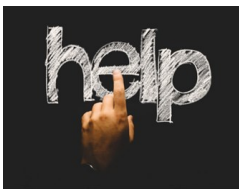
Alternatively, you can also Connect to AIG "Corp-Wi-Fi" for First Logon.

Note: For First PC Logon, you cannot use AIG Mobile Net Wi-Fi.

- * If your Office does not have a network cable/port or docking station, use your personal device (smartphone, Pocket Wi-Fi) and follow Step 3 (From Home) instructions (Page 6).
2. You will need a computer and have access to a mobile device (Corporate / BYOMD / Personal) with internet connection to set up Okta Verify.

 when you see the **computer icon**, the activity is on your computer,

 when you see the **mobile icon**, the activity is on your corporate mobile device.



If you have any issues with your new computer or need a helping hand with the process, please call the **Global Service Desk**.

Alternatively, you can use [Chat Support](#).

Global Service Desk



1-800-435-7457 (US toll free number)
00 800 5656 5555 (Euro toll free number)

Country	Technology Support Number
Australia	+613 95224904
China	+86 400 821 8585
Hong Kong	+852 3555 0011
Indonesia	+62 21 52914847
	+62 21 52914848
Japan	 0120-95-1319 +81 3-5619-3777
Malaysia	+603 21180045
New Zealand	+61 3 9522 4904
Pakistan	+1 682 831 9783
Singapore	+65 6419 1665
South Korea	
Taiwan	+886 2-7735-5034
Thailand	+66 2 649 1488
Vietnam	+848 39140065

Step 1: Activating OKTA Verify Account

Pre-requisite:

Before you begin this step, you will need to have the following items handy; you should have received emails from AIG with this information:

- 1) Domain and LAN ID
- 2) Temporary LAN Password
- 3) AIG Email Address



1. If not connected to the AIG network, use a personal computer to access <https://aigtech.okta.com>.



2. At the login screen, enter your **AIG email address** and your temporary **LAN password** provided to you via email.

Note: Please do not copy-paste the password from the email (copying can cause spaces to be included in your password).



3. Once prompted to change your password, create a new password you will remember. Next, re-enter your **AIG email** and the **new password**.



4. Then, you will be prompted to register and create an OKTA account. You will be required to register your mobile device and set a security question.

Error Message: If you received an error message, go to **page 9** to resolve the issue.

FW: ACTION REQUIRED: Share LAN ID Inform...



Wed 6:21 AM

Follow up. Completed on Thursday, January 28, 2021.

ID Password (below) with them after onboarding.

LAN ID Password: nx0vf%hh

They will be required to change their password the first time

Additional Support:

- **Technical Support:** Please contact the Global Service Desk [Service Portal](#) or call the AIG Global Service Desk. For local [the Global Service Desk web page](#).

****Temporary LAN Password email sample****

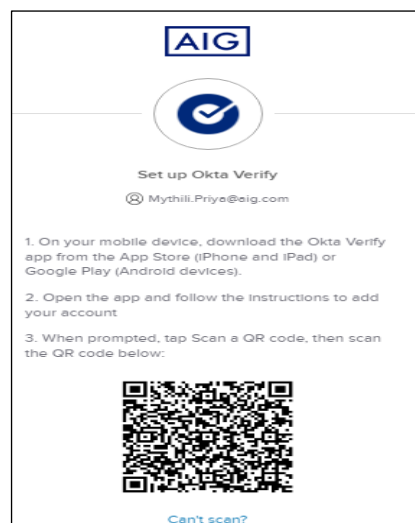
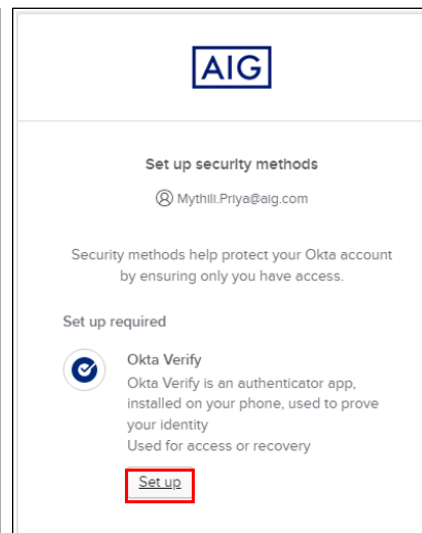
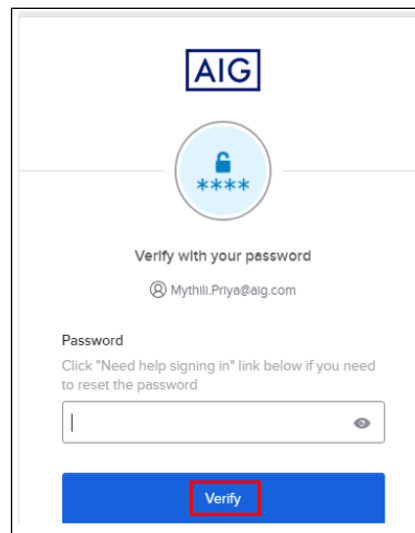
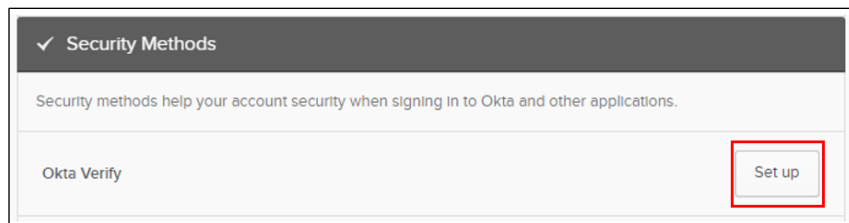
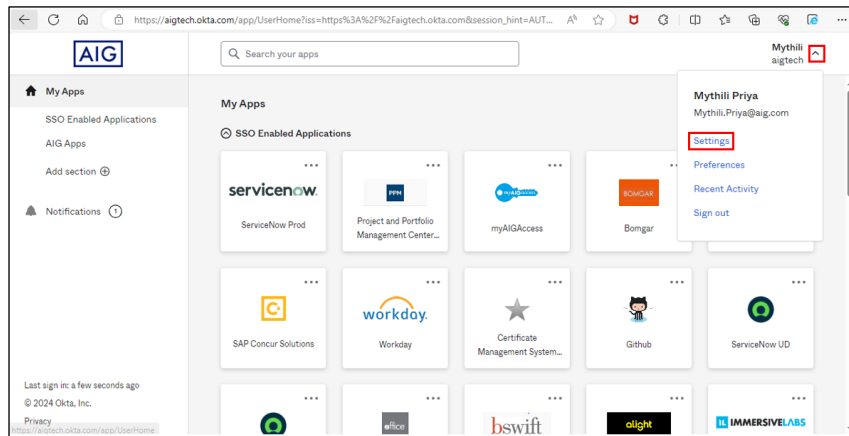
Step 2: Setting up OKTA Verify App on your Mobile Device

1. Open <https://aigtech.okta.com/app/UserHome> (AIG Okta MyApps Dashboard) in your web browser. Next, click on **your name** at the top right-hand corner of your browser and click on **Settings** dropdown.

2. On the next screen, scroll to the **Security Methods** section and click **Set up** for Okta Verify.

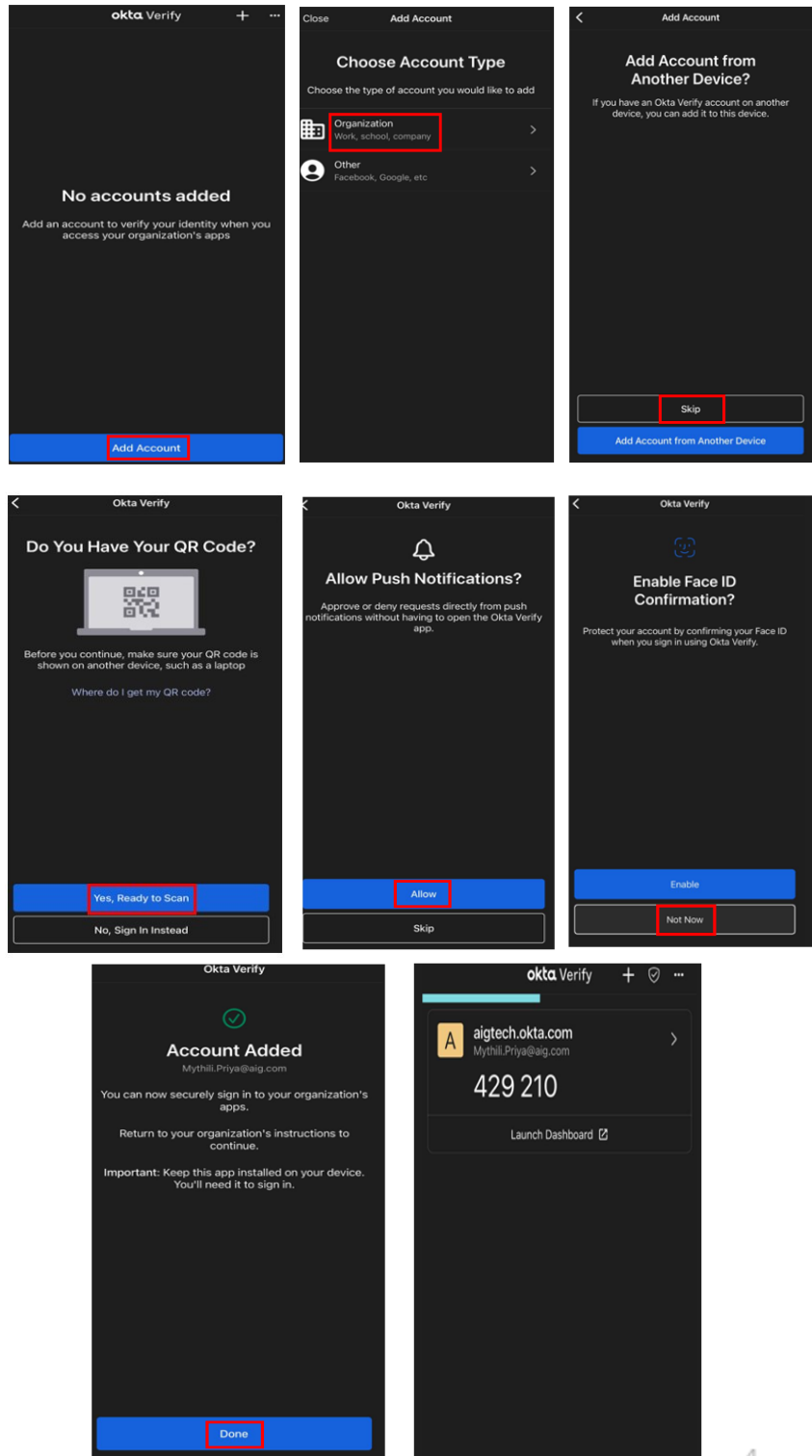
3. It prompts to enter your password. Enter your Password and select **Verify**. On next screen click **Set up** for OKTA Verify.

4. You will be presented with a **barcode** to scan using your Okta Verify App installed on your mobile device.



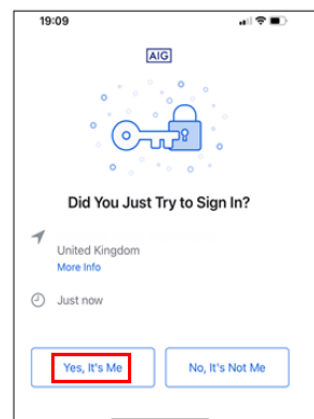
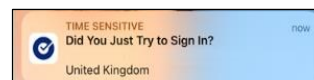
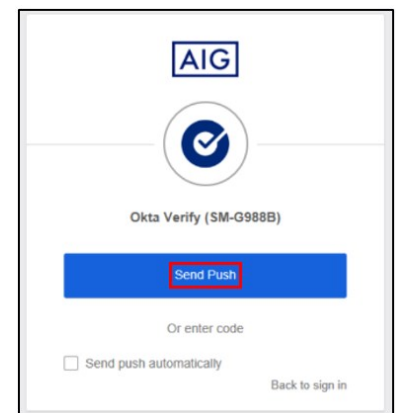
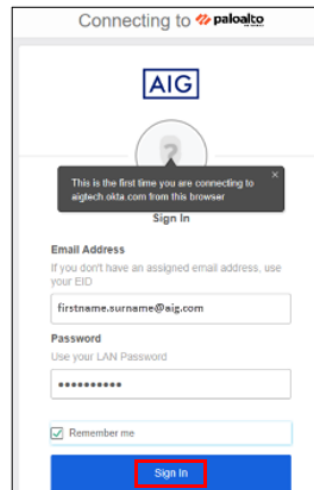
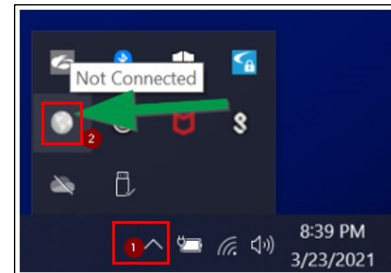
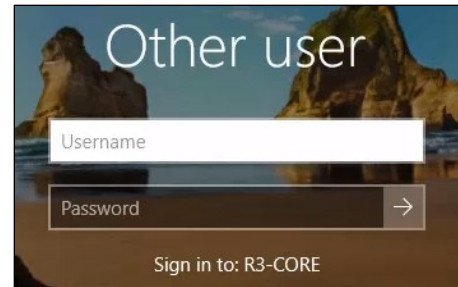
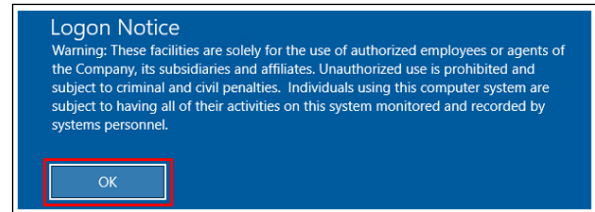
Step 2: Setting up OKTA Verify App on your Mobile Device

5. Download the **Okta Verify App**.
 - **For corporate-issued phones:** download from the AIG App Store.
 - **For personal devices:** download from the Apple App Store or Android Play Store.
6. Open the **Okta Verify** app, follow the on-screen prompts: **Add Account**.
7. Next, select **Organization**, then select **Skip** and click 'Yes, Ready to Scan' to scan the QR code.
8. Once the barcode scanning window appears, hold your mobile device in front of your computer screen to capture the barcode generated earlier.
9. On next screen, select **Allow** for Push Notifications and select **Not Now** for Face ID confirmation.
10. You will see the confirmation on your mobile device - **Account Added**. Click **Done**. You will now notice the token number changes on your mobile.



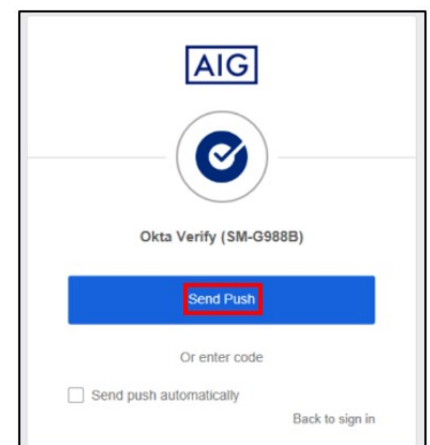
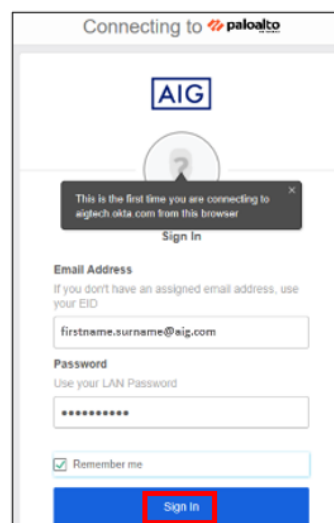
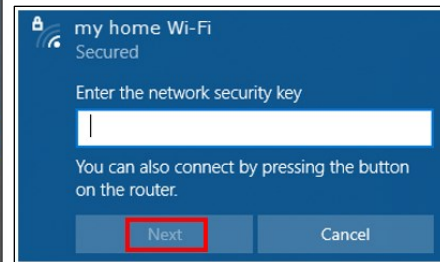
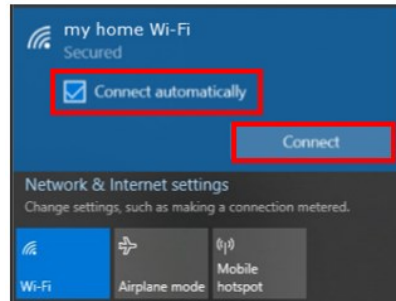
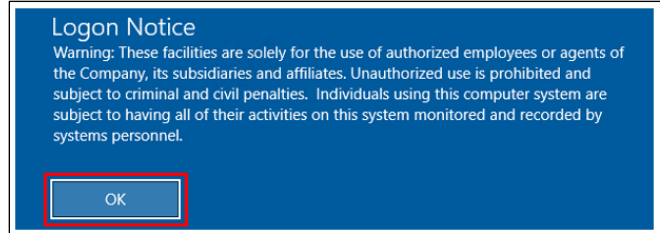
Step 3: Logging into Your New AIG Computer (From an AIG Office)

1. Connect your new laptop to a docking station or connect the power adapter and network cable before powering it on.
2. Press any key on the welcome screen, and if the legal notice appears, read and acknowledge it by clicking **OK**.
3. Enter your **AIG Username** and **Password**.
4. Click the updater arrow on the bottom right of your screen, then click on the grey GlobalProtect icon. Next, click on **Connect**.
5. Once the Okta MFA window appears, enter your **AIG email address** and **password**, then click on **Sign in**. Next, GlobalProtect will then initiate the 2-factor authentication, click **Send Push** to continue.
6. Complete the 2-factor authentication from your Okta Verify application by clicking on the notification or by opening the OKTA app on your phone. Then, tap on **'Yes, it's Me'**.
7. Wait for the VPN connection confirmation.



Step 3: Logging into Your New AIG Computer (From Home)

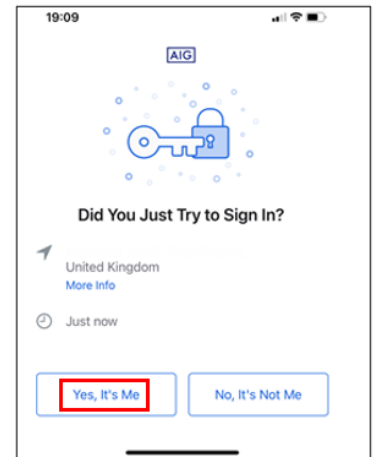
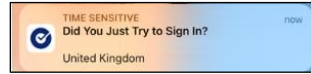
1. Connect the power adapter and power on your new computer. Next, press any key on the welcome screen, and if the legal notice appears, read and acknowledge it by clicking **OK**.
2. Connect your computer to your home Wi-Fi by clicking on the **Internet icon** on the bottom right of your screen (*if you're connecting with a network cable, jump to Step 4*).
3. Click on your home Wi-Fi, select **Connect automatically**, then click **Connect**. Next, enter your network security key (password) and click **Next**.
4. Once connected, click the **VPN** icon. Global Protect VPN connection will start, this may take a few seconds.
5. Once the Okta MFA window appears, enter your **AIG email address** and **password**. Then, click on **Sign in**. Next, GlobalProtect will initiate the 2-factor authentication, click **Send Push** to continue.



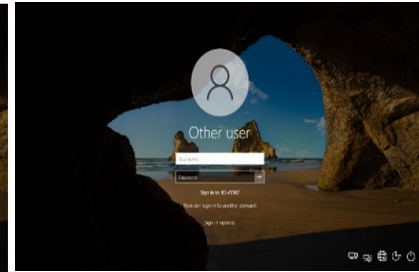
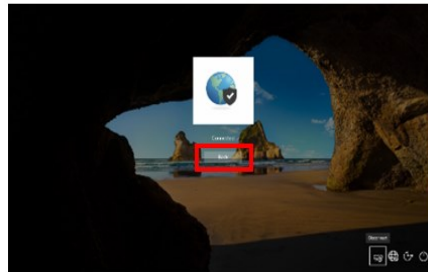
Step 3: Logging into Your New AIG Computer (From Home)



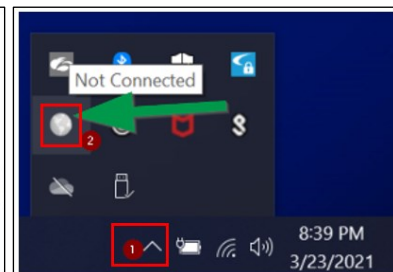
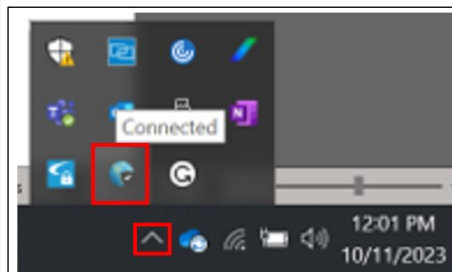
6. Complete the 2-factor authentication from your Okta Verify application by clicking on the notification or by opening the OKTA app. Then, tap on **'Yes, it's Me.'**



7. Once the VPN connection is established, click **Back**. Then, enter your **AIG username** and **password** to log in to your new AIG computer.



8. Verify that the VPN is still connected to the network: Click the updater arrow on the bottom right of your screen; if the GlobalProtect icon is **blue**, you are connected; if the icon is **grey**, you are not connected. To reconnect click on the **grey GlobalProtect icon**, next click on **Connect**, then go back to **Step 5 (page 6)** if you need help with the 2 factor-authentication.



9. Wait for the VPN connection confirmation.





Error Messages Resolution Steps

OKTA Account Creation Issue



If you receive this error message after creating your OKTA account, please proceed to access OKTA via their website: <https://aigtech.okta.com>, and log in using your **AIG email address** and your **new LAN password** that was set earlier.

Once you are logged in, proceed with **page 3, Step 2: Setting up OKTA Verify App on your Mobile Device**.

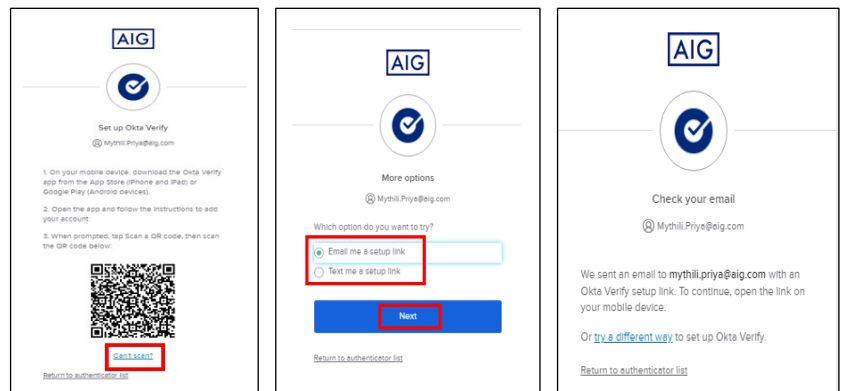
OKTA Bar Code Not Scanning

If the barcode does not scan, please follow the steps below to enroll your device manually.

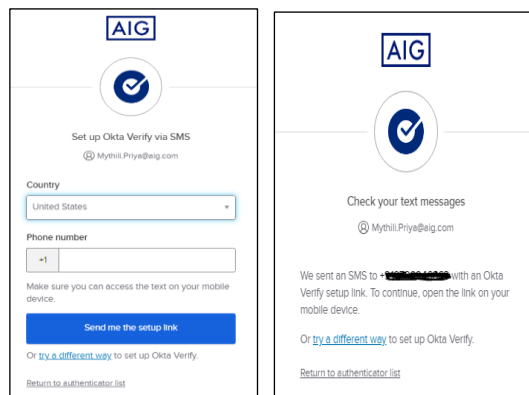
Note: If the network connection is slow, you may get a blank screen, wait for few minutes, and the page will load properly



1. Click on the **Can't scan?** option located below the barcode, then select **Email me a setup link** or **Text me a setup link** and then click **Next**.



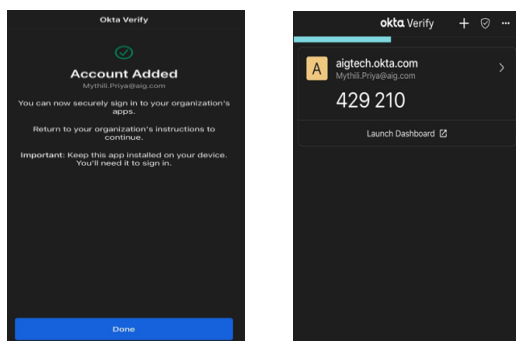
2. You will receive a link either via an Email in your Inbox or an SMS to your mobile.



Click here to enroll Okta Verify :
<https://aigtech.okta.com/auth/push/link/ft9fdzA5PClmyrJLHJBVo3vK8Jk8w5nZaA/autva364q80rYSrCj3574731876>



3. Click the URL in your email / mobile that will redirect to Okta Verify app and your account gets added successfully. You will now notice the token number changes on your mobile.



You can now continue with
Step 3: Logging into Your New AIG Computer.