

An English version of this guide follows the French version

Félicitations, votre nouvel ordinateur AIG est arrivé !

Ce guide vous accompagne dans la configuration initiale de votre nouvel ordinateur. Suivez les étapes ci-dessous dans l'ordre indiqué :

Étape 1 : Activer votre compte OKTA Verify

Étape 2 : Configurer l'application OKTA Verify sur votre appareil mobile

Étape 3 : Vous connecter à votre nouvel ordinateur AIG

Étape 4 : Installer les applications

Avant de commencer, vérifiez les éléments suivants :

1. Bureau ou Wi-Fi indisponible : connectez un câble réseau ou une station d'accueil ; sans port réseau, utilisez un adaptateur Dell USB-C si disponible.



Vous pouvez aussi utiliser le Wi-Fi AIG « Corp-Wi-Fi » pour la première connexion au PC.

Remarque : Lors de la première connexion au PC, vous ne pouvez pas utiliser le Wi-Fi AIG Mobile Net.

Sans câble/port réseau ni station d'accueil au bureau, utilisez un appareil personnel et suivez l'étape 3 (page 6).

2. Vous aurez besoin d'un ordinateur et d'un appareil mobile avec Internet pour configurer Okta Verify.

 when you see the **computer icon**, the activity is on your computer,

 when you see the **mobile icon**, the activity is on your corporate mobile device.



Si vous rencontrez un problème avec votre nouvel ordinateur ou avez besoin d'aide pendant la procédure, contactez le Global Service Desk. Vous pouvez également utiliser le support par chat.

Global Service Desk



1-800-435-7457 (US toll free number)
00 800 5656 5555 (Euro toll free number)

Country	Technology Support Number
Australia	+613 95224904
China	+86 400 821 8585
Hong Kong	+852 3555 0011
Indonesia	+62 21 52914847 +62 21 52914848
Japan	Toll free 0120-95-1319 +81 3-5619-3777
Malaysia	+603 21180045
New Zealand	+61 3 9522 4904
Pakistan	+1 682 831 9783
Singapore	+65 6419 1665
South Korea	
Taiwan	+886 2-7735-5034
Thailand	+66 2 649 1488
Vietnam	+848 39140065

Étape 1 : Activer votre compte OKTA Verify

Prérequis :

Avant de commencer, préparez les informations reçues par e-mail d'AIG :

- 1) Domaine et identifiant LAN
- 2) Mot de passe LAN temporaire
- 3) Adresse e-mail AIG

 1. Si vous n'êtes pas connecté au réseau AIG, utilisez un ordinateur personnel pour accéder à <https://aigtech.okta.com>.

 2. Saisissez votre e-mail AIG et le mot de passe LAN temporaire. Remarque : ne copiez-collez pas le mot de passe.

 3. À l'invite, créez un nouveau mot de passe. Saisissez ensuite de nouveau votre e-mail AIG et ce mot de passe.

 4. Créez votre compte OKTA, enregistrez votre mobile et définissez une question de sécurité.

Message d'erreur : si vous avez reçu un message d'erreur, allez à la page 9.

FW: ACTION REQUIRED: Share LAN ID Inform...



Wed 6:21 AM

 Follow up. Completed on Thursday, January 28, 2021.

ID Password (below) with them after onboarding.

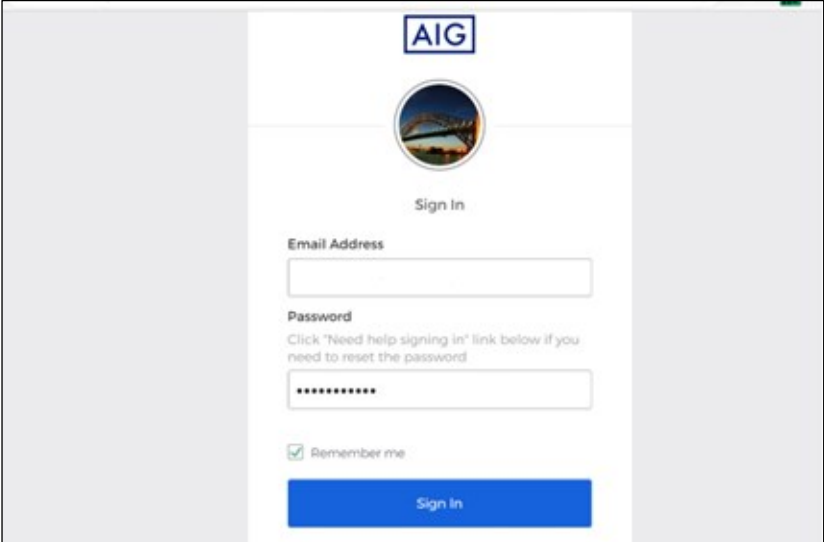
LAN ID Password: nx0vf%hh

They will be required to change their password the first time

Additional Support:

- **Technical Support:** Please contact the Global Service Desk [Service Portal](#) or call the AIG Global Service Desk. For local [the Global Service Desk web page](#).

****Exemple d'e-mail de mot de passe LAN temporaire****



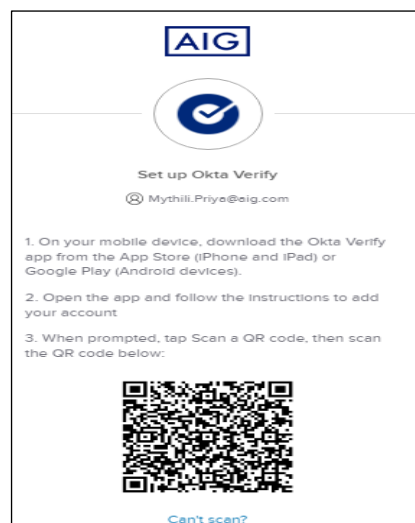
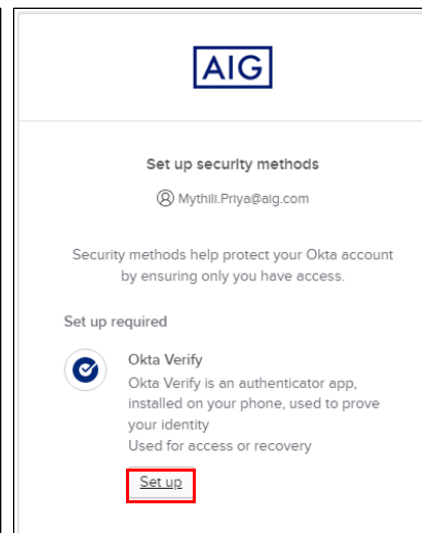
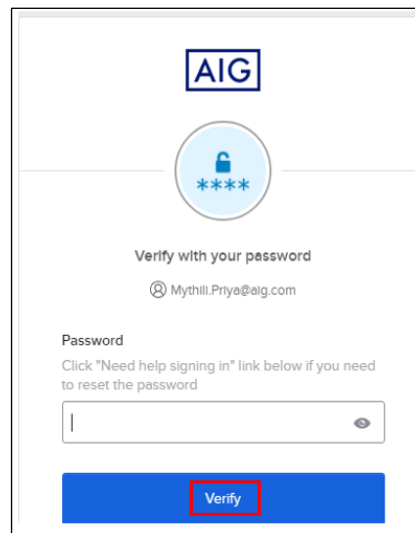
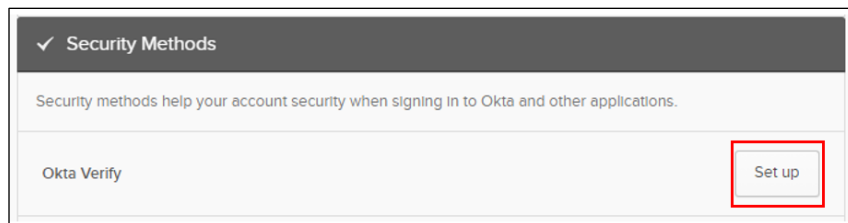
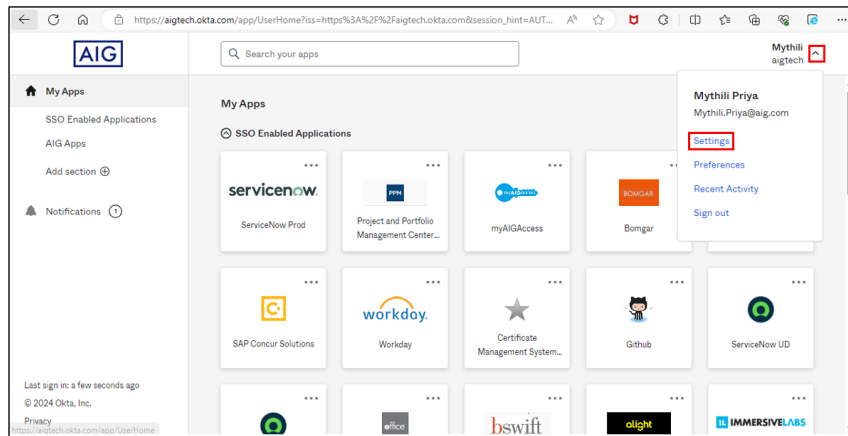
Étape 2 : Configurer l'application OKTA Verify sur votre appareil mobile

1. Ouvrez <https://aigtech.okta.com/app/UserHome> (tableau de bord AIG Okta MyApps) dans votre navigateur Web. Cliquez ensuite sur votre nom dans l'angle supérieur droit du navigateur, puis sur Paramètres dans le menu déroulant.

2. Sur l'écran suivant, faites défiler jusqu'à la section Méthodes de sécurité et cliquez sur Configurer pour Okta Verify.

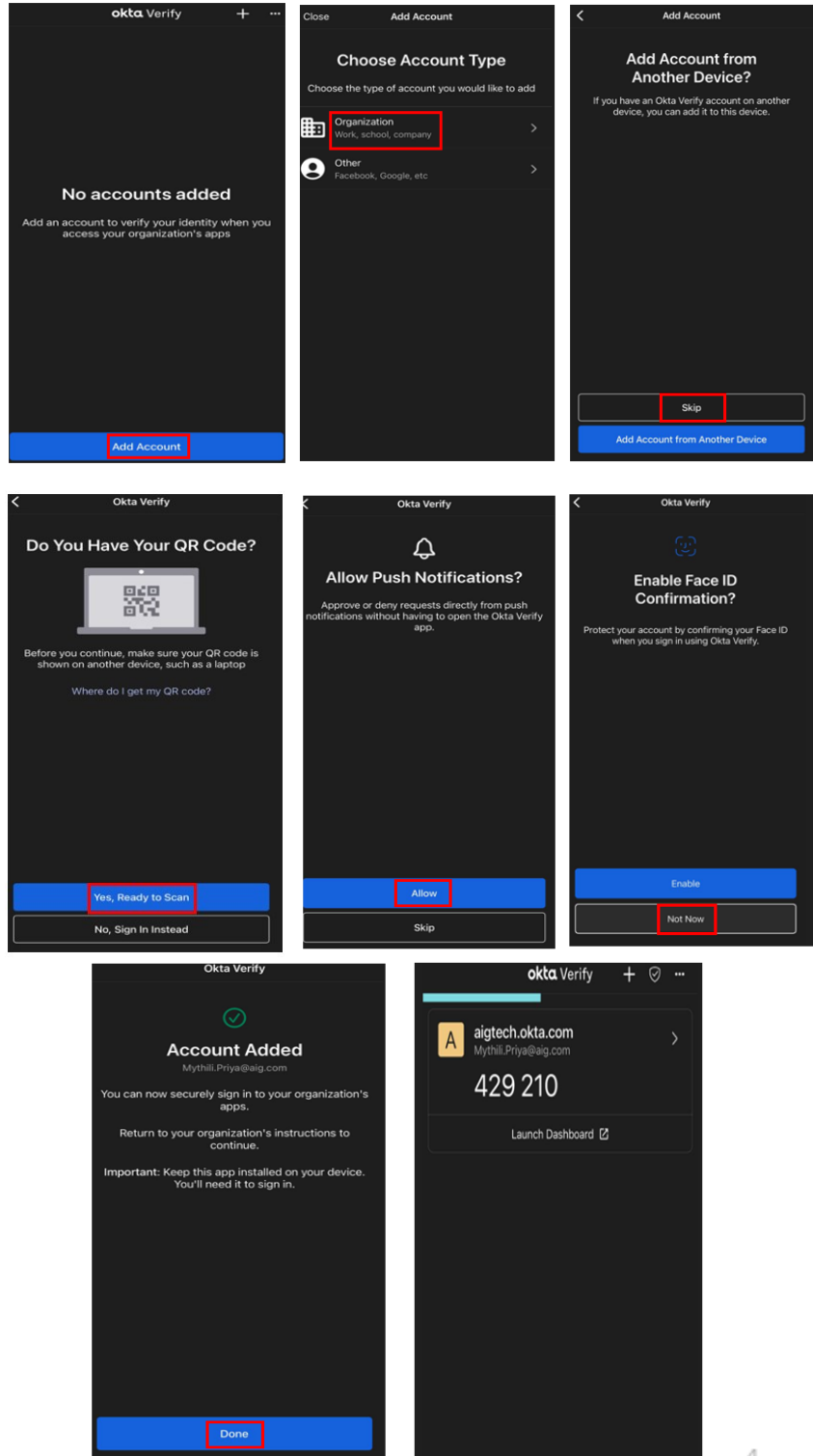
3. Vous serez invité à saisir votre mot de passe. Saisissez-le et sélectionnez Vérifier. Sur l'écran suivant, cliquez sur Configurer pour OKTA Verify.

4. Un code-barres s'affiche ; scannez-le avec l'application Okta Verify installée sur votre appareil mobile.



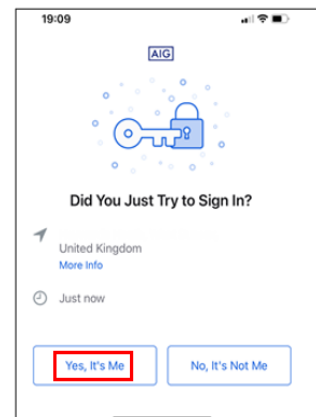
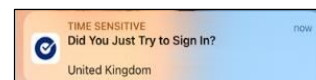
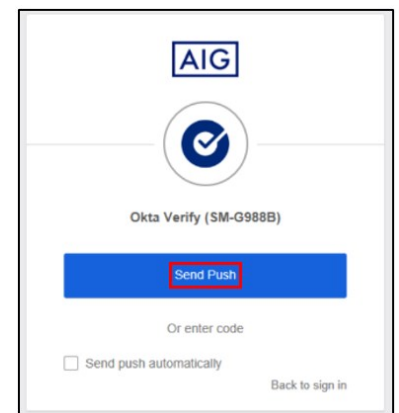
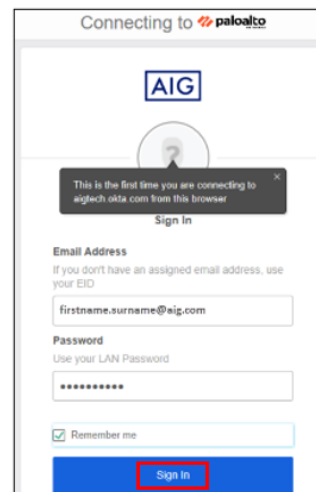
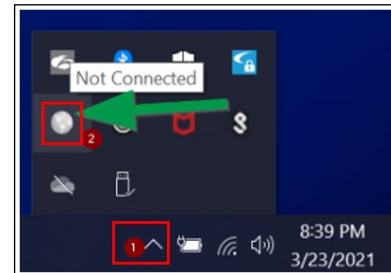
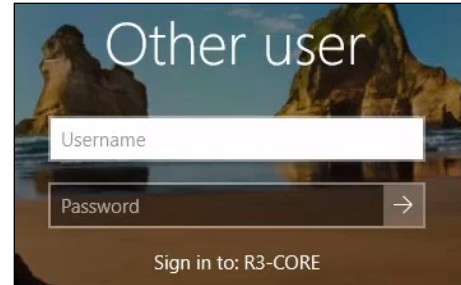
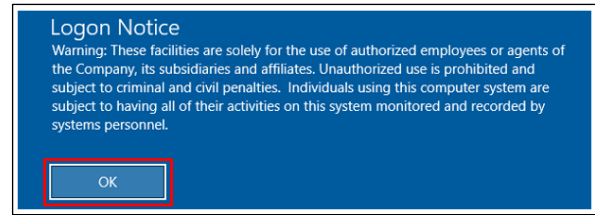
Étape 2 : Configurer l'application OKTA Verify sur votre appareil mobile

5. Téléchargez l'application Okta Verify.
 - **Téléphones fournis par l'entreprise** : téléchargez-la depuis l'AIG App Store.
 - **Appareils personnels** : téléchargez-la depuis l'Apple App Store ou Android Play Store.
6. Ouvrez l'application Okta Verify et suivez les instructions à l'écran : Ajouter un compte.
7. Sélectionnez ensuite Organisation, puis Ignorer, et cliquez sur « Oui, prêt à scanner » pour scanner le code QR.
8. Lorsque la fenêtre de scan du code-barres apparaît, tenez votre appareil mobile devant l'écran de l'ordinateur pour capturer le code-barres généré précédemment.
9. Sur l'écran suivant, sélectionnez Autoriser pour les notifications push, puis Pas maintenant pour la confirmation Face ID.
10. La confirmation apparaît sur votre appareil mobile : Compte ajouté. Cliquez sur Terminé. Le numéro de jeton change maintenant sur votre mobile.



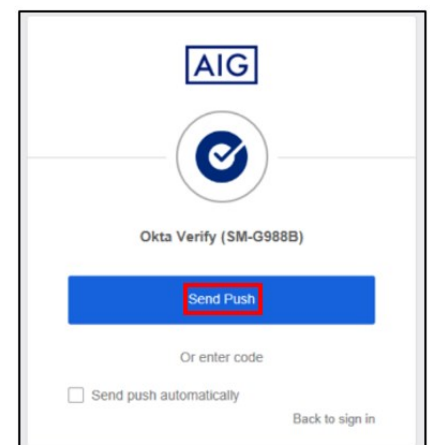
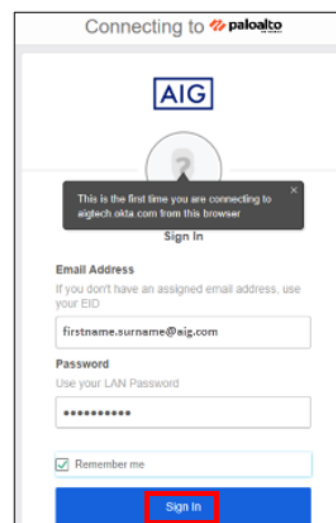
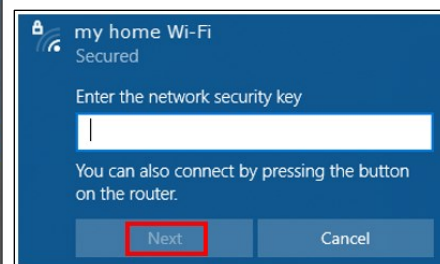
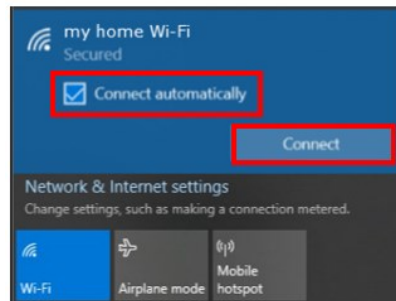
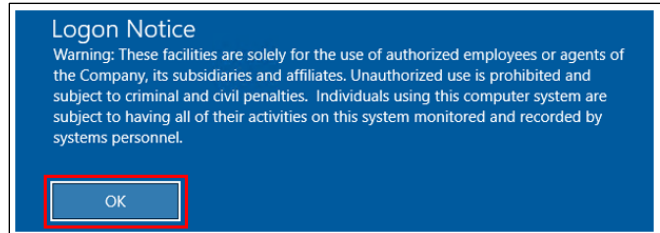
Étape 3 : Vous connecter à votre nouvel ordinateur AIG (depuis un bureau AIG)

1. Connectez votre nouvel ordinateur portable à une station d'accueil, ou branchez l'adaptateur secteur et le câble réseau avant de l'allumer.
2. Appuyez sur une touche sur l'écran d'accueil ; si l'avis juridique apparaît, lisez-le et validez-le en cliquant sur OK.
3. Saisissez votre nom d'utilisateur AIG et votre mot de passe.
4. Cliquez sur la flèche de mise à jour en bas à droite de l'écran, puis sur l'icône grise GlobalProtect. Cliquez ensuite sur Se connecter.
5. Lorsque la fenêtre MFA Okta apparaît, saisissez votre adresse e-mail AIG et votre mot de passe, puis cliquez sur Connexion. GlobalProtect lance alors l'authentification à deux facteurs ; cliquez sur Envoyer une notification push pour continuer.
6. Validez l'authentification à deux facteurs depuis votre application Okta Verify en cliquant sur la notification ou en ouvrant l'application OKTA sur votre téléphone. Touchez ensuite « Oui, c'est moi ».
7. Attendez la confirmation de la connexion VPN.



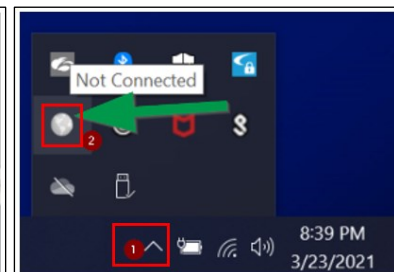
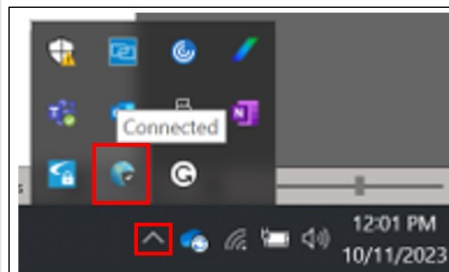
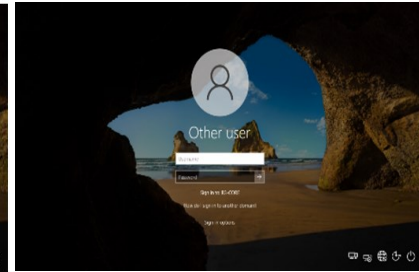
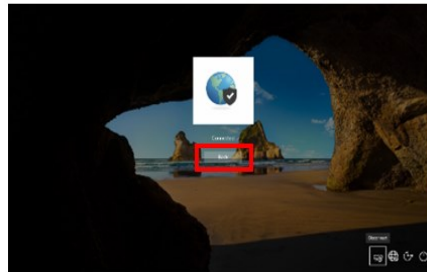
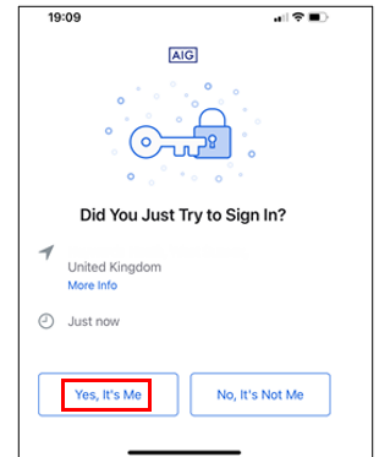
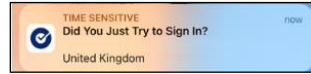
Étape 3 : Vous connecter à votre nouvel ordinateur AIG (depuis le domicile)

1. Branchez l'adaptateur secteur et allumez votre nouvel ordinateur. Appuyez ensuite sur une touche sur l'écran d'accueil ; si l'avis juridique apparaît, lisez-le et validez-le en cliquant sur OK.
2. Connectez l'ordinateur à votre Wi-Fi domestique en cliquant sur l'icône Internet en bas à droite de l'écran (si vous utilisez un câble réseau, passez à l'étape 4).
3. Cliquez sur votre Wi-Fi domestique, cochez Se connecter automatiquement, puis cliquez sur Se connecter. Saisissez ensuite la clé de sécurité réseau (mot de passe) et cliquez sur Suivant.
4. Une fois connecté, cliquez sur l'icône VPN. La connexion VPN GlobalProtect démarre ; cela peut prendre quelques secondes.
5. Lorsque la fenêtre MFA Okta apparaît, saisissez votre adresse e-mail AIG et votre mot de passe. Cliquez ensuite sur Connexion. GlobalProtect lance l'authentification à deux facteurs ; cliquez sur Envoyer une notification push pour continuer.



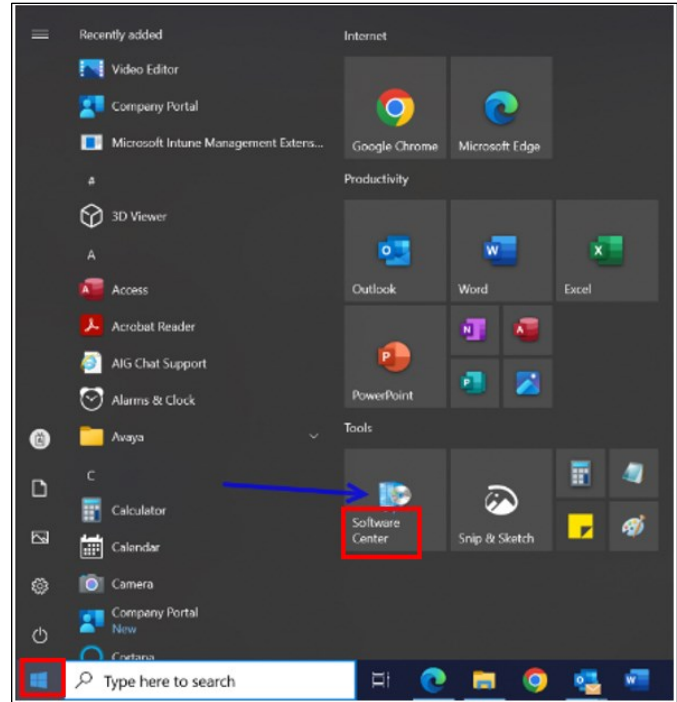
Étape 3 : Vous connecter à votre nouvel ordinateur AIG (depuis le domicile)

6. Validez l'authentification à deux facteurs depuis votre application Okta Verify en cliquant sur la notification ou en ouvrant l'application OKTA. Touchez ensuite « Oui, c'est moi ».
7. Une fois la connexion VPN établie, cliquez sur Retour. Saisissez ensuite votre nom d'utilisateur AIG et votre mot de passe pour vous connecter à votre nouvel ordinateur AIG.
8. Vérifiez que le VPN est toujours connecté au réseau : cliquez sur la flèche de mise à jour en bas à droite de l'écran ; si l'icône GlobalProtect est bleue, vous êtes connecté ; si elle est grise, vous ne l'êtes pas. Pour vous reconnecter, cliquez sur l'icône grise GlobalProtect, puis sur Se connecter, et revenez à l'étape 5 (page 6) si vous avez besoin d'aide pour l'authentification à deux facteurs.
9. Attendez la confirmation de la connexion VPN.



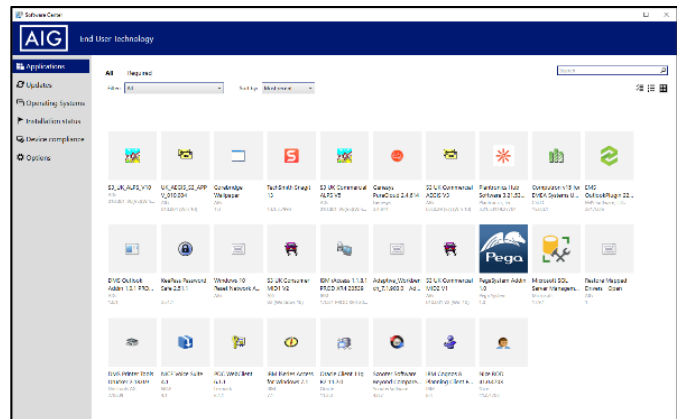
Étape 4 : Installer les applications

1. Cliquez sur l'icône Windows bleue  en bas à gauche de l'écran pour ouvrir le menu Démarrer. Cliquez ensuite sur Software Center.



2. Lorsque Software Center s'ouvre, dans l'onglet Applications, cliquez sur l'application requise puis sur Installer.

Remarque : si l'application dont vous avez besoin n'apparaît pas dans Software Center, contactez le Global Service Desk (les informations du GSD figurent à la page 1).





Étapes de résolution des messages d'erreur

Problème de création du compte OKTA



Si ce message apparaît après la création de votre compte OKTA, allez sur <https://aigtech.okta.com> et connectez-vous avec votre e-mail AIG et le nouveau mot de passe LAN défini précédemment.

Une fois connecté, poursuivez page 3, étape 2 : configurer l'application OKTA Verify sur votre appareil mobile.

Le code-barres OKTA ne se scanne pas

Si le code-barres ne se scanne pas, suivez les étapes ci-dessous pour inscrire votre appareil manuellement.

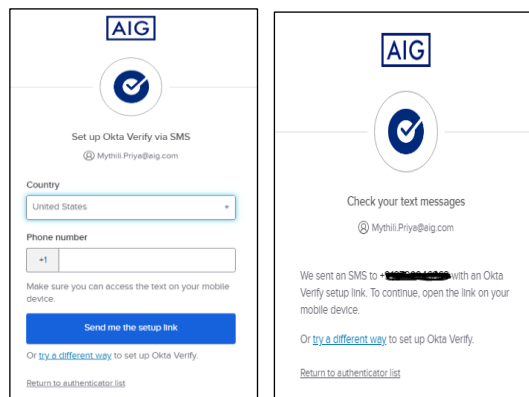
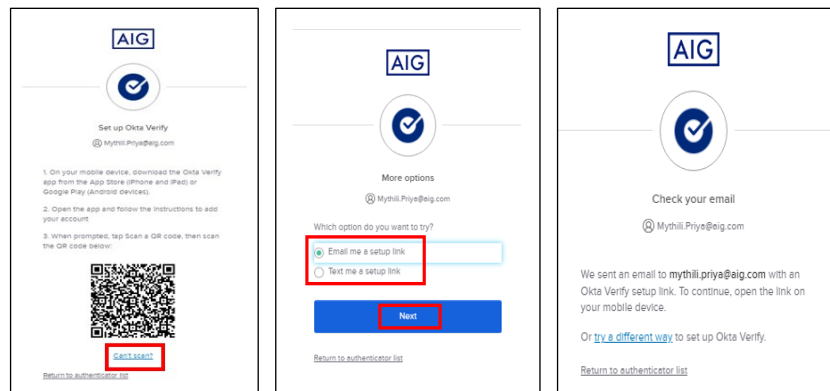
Remarque : si la connexion réseau est lente, attendez quelques minutes et la page se chargera correctement.

 1. Cliquez sur Impossible de scanner ? sous le code-barres, choisissez un lien par e-mail ou SMS, puis cliquez sur Suivant.

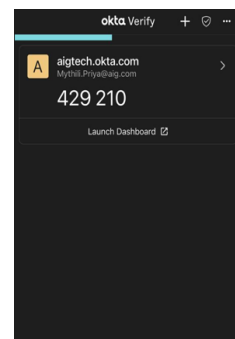
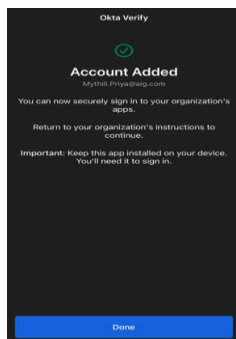
 2. Vous recevrez un lien par e-mail ou SMS sur votre mobile.

 3. Cliquez sur l'URL reçue : elle ouvre Okta Verify et ajoute votre compte. Le numéro de jeton change alors sur votre mobile. Vous pouvez maintenant poursuivre avec l'étape 3.

Vous pouvez maintenant passer à l'étape 3 : connexion à votre nouveau poste informatique AIG.



Click here to enroll Okta Verify :
<https://aigtech.okta.com/auth/push/link/ft9fdzA5PClmyrJLHJBVo3vK8Jk8w5nZaA/autva364q80rYSrCj3574731876>



Congratulations, Your New AIG Computer is Here!

This guide will walk you through setting up your new computer for the first time. **It's important that you follow the steps below in the order presented:**

Step 1: Activating OKTA Verify Account

Step 2: Setting up OKTA Verify App on your Mobile Device

Step 3: Logging into Your New AIG Computer

Step 4: Install your Applications

Before you start, ensure the following is completed/available:

1. If you are in the Office or your home Wi-Fi is unavailable, connect a network cable to your computer or use a docking station. If your computer does not have a network port, you can use a Dell USB-C network adapter if available.



Alternatively, you can also Connect to AIG "Corp-Wi-Fi" for First Logon.

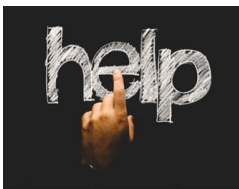
Note: For First PC Logon, you cannot use AIG Mobile Net Wi-Fi.

* If your Office does not have a network cable/port or docking station, use your personal device (smartphone, Pocket Wi-Fi) and follow Step 3 (From Home) instructions (Page 6).

2. You will need a computer and have access to a mobile device (Corporate / BYOMD / Personal) with internet connection to set up Okta Verify.

 when you see the **computer icon**, the activity is on your computer,

 when you see the **mobile icon**, the activity is on your corporate mobile device.



If you have any issues with your new computer or need a helping hand with the process, please call the **Global Service Desk**.

Alternatively, you can use [Chat Support](#).

Global Service Desk



1-800-435-7457 (US toll free number)
00 800 5656 5555 (Euro toll free number)

Country	Technology Support Number
Australia	+613 95224904
China	+86 400 821 8585
Hong Kong	+852 3555 0011
Indonesia	+62 21 52914847
	+62 21 52914848
Japan	 0120-95-1319 +81 3-5619-3777
Malaysia	+603 21180045
New Zealand	+61 3 9522 4904
Pakistan	+1 682 831 9783
Singapore	+65 6419 1665
South Korea	
Taiwan	+886 2-7735-5034
Thailand	+66 2 649 1488
Vietnam	+848 39140065

Step 1: Activating OKTA Verify Account

Pre-requisite:

Before you begin this step, you will need to have the following items handy; you should have received emails from AIG with this information:

- 1) Domain and LAN ID
- 2) Temporary LAN Password
- 3) AIG Email Address



1. If not connected to the AIG network, use a personal computer to access <https://aigtech.okta.com>.



2. At the login screen, enter your **AIG email address** and your temporary **LAN password** provided to you via email.

Note: Please do not copy-paste the password from the email (copying can cause spaces to be included in your password).



3. Once prompted to change your password, create a new password you will remember. Next, re-enter your **AIG email** and the **new password**.



4. Then, you will be prompted to register and create an OKTA account. You will be required to register your mobile device and set a security question.

Error Message: If you received an error message, go to **page 9** to resolve the issue.

FW: ACTION REQUIRED: Share LAN ID Inform...



Wed 6:21 AM

Follow up. Completed on Thursday, January 28, 2021.

ID Password (below) with them after onboarding.

LAN ID Password: nx0vf%hh

They will be required to change their password the first time

Additional Support:

- **Technical Support:** Please contact the Global Service Desk [Service Portal](#) or call the AIG Global Service Desk. For local [the Global Service Desk web page](#).

****Temporary LAN Password email sample****

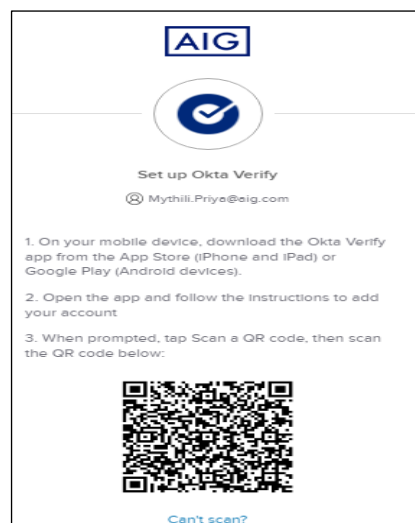
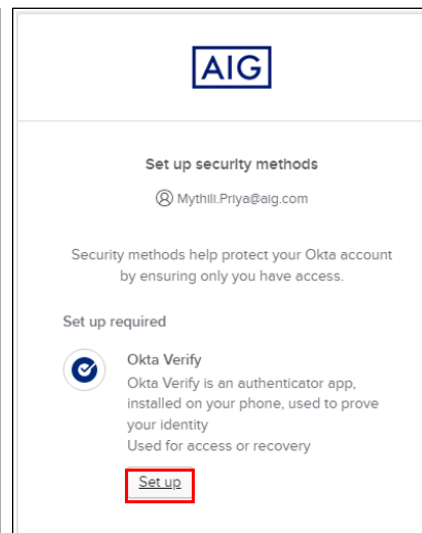
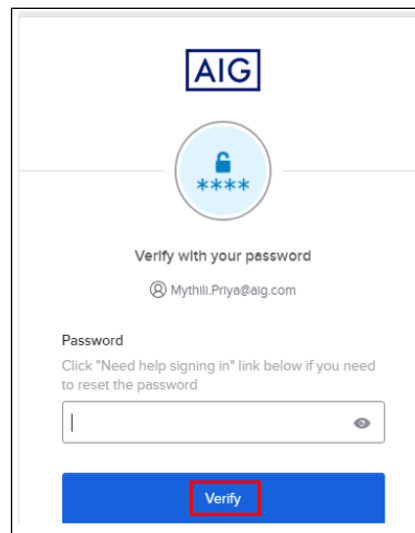
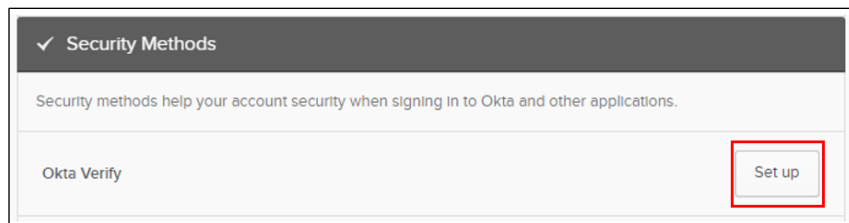
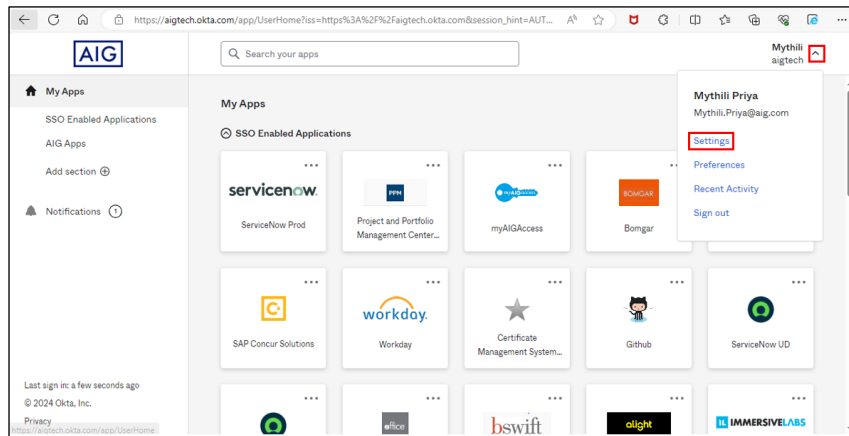
Step 2: Setting up OKTA Verify App on your Mobile Device

1. Open <https://aigtech.okta.com/app/UserHome> (AIG Okta MyApps Dashboard) in your web browser. Next, click on **your name** at the top right-hand corner of your browser and click on **Settings** dropdown.

2. On the next screen, scroll to the **Security Methods** section and click **Set up** for Okta Verify.

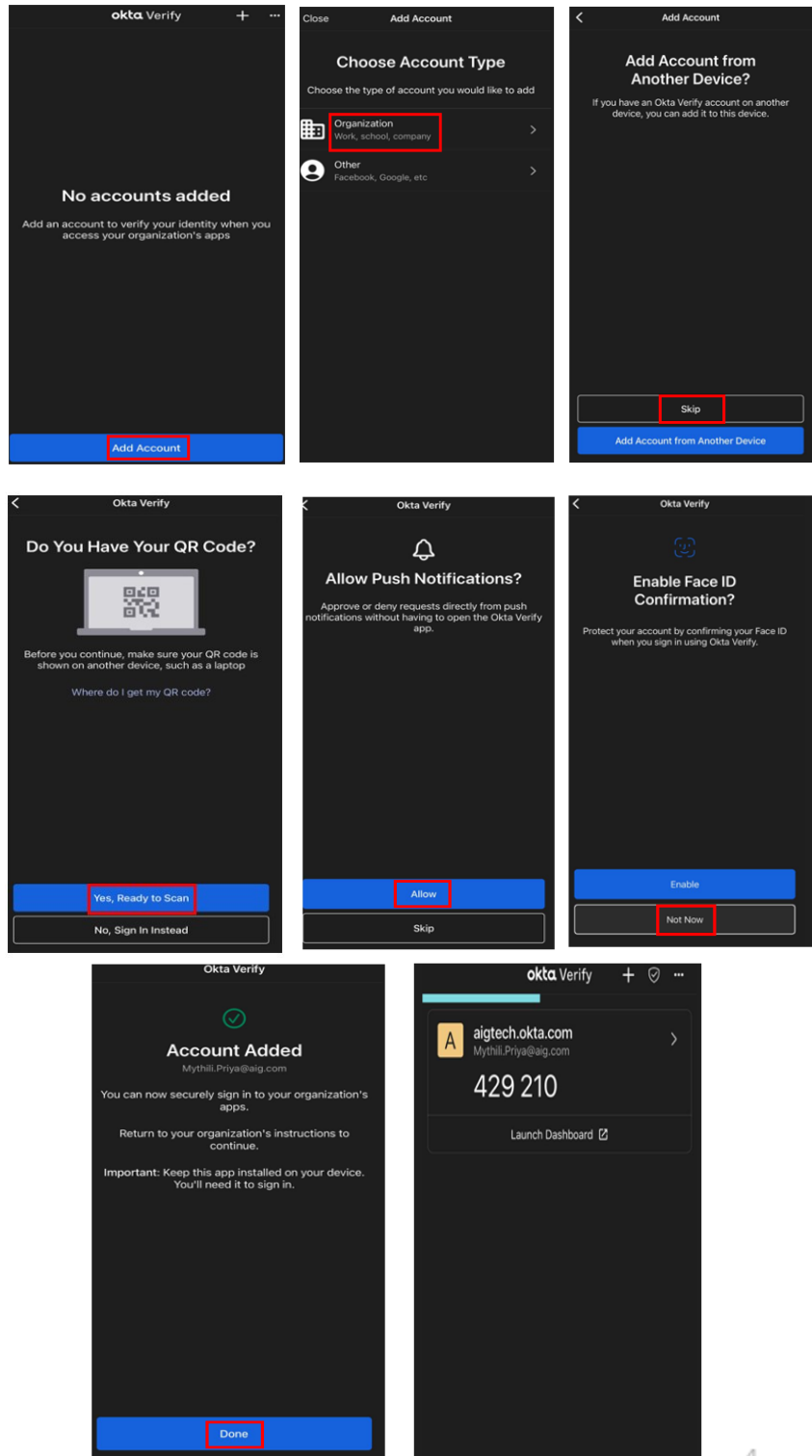
3. It prompts to enter your password. Enter your Password and select **Verify**. On next screen click **Set up** for OKTA Verify.

4. You will be presented with a **barcode** to scan using your Okta Verify App installed on your mobile device.



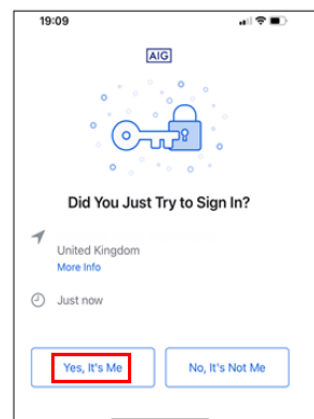
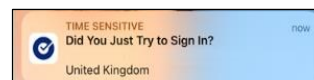
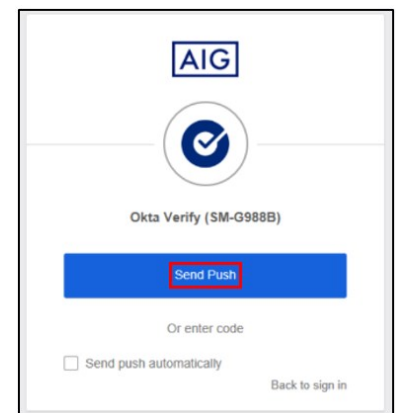
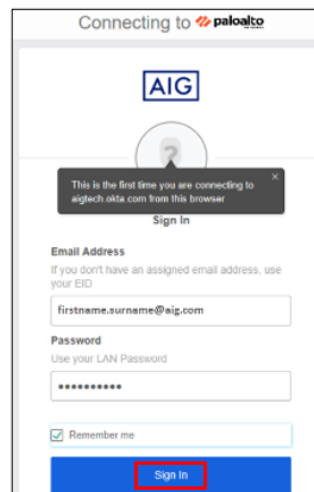
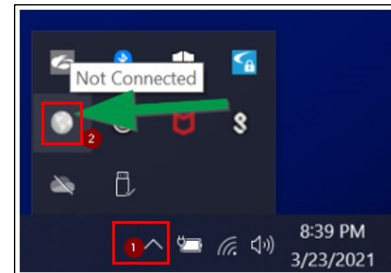
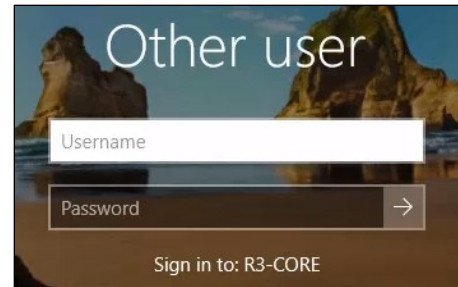
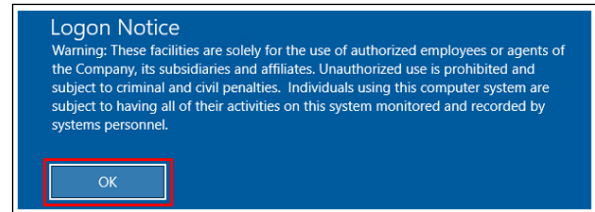
Step 2: Setting up OKTA Verify App on your Mobile Device

5. Download the **Okta Verify App**.
 - **For corporate-issued phones:** download from the AIG App Store.
 - **For personal devices:** download from the Apple App Store or Android Play Store.
6. Open the **Okta Verify** app, follow the on-screen prompts: **Add Account**.
7. Next, select **Organization**, then select **Skip** and click 'Yes, Ready to Scan' to scan the QR code.
8. Once the barcode scanning window appears, hold your mobile device in front of your computer screen to capture the barcode generated earlier.
9. On next screen, select **Allow** for Push Notifications and select **Not Now** for Face ID confirmation.
10. You will see the confirmation on your mobile device - **Account Added**. Click **Done**. You will now notice the token number changes on your mobile.



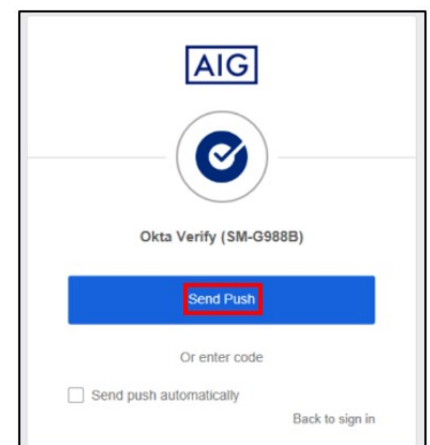
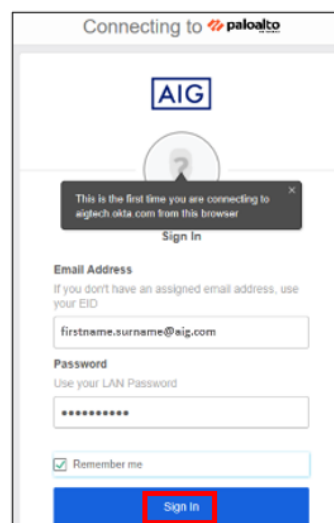
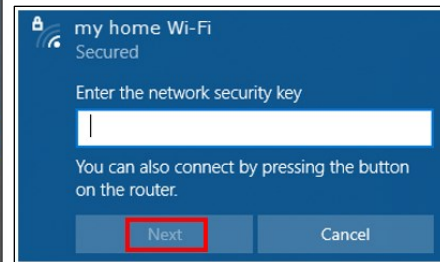
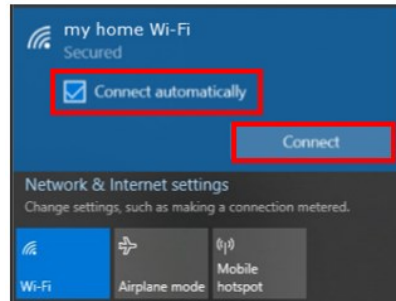
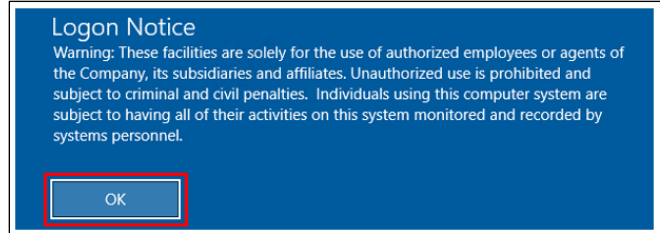
Step 3: Logging into Your New AIG Computer (From an AIG Office)

1. Connect your new laptop to a docking station or connect the power adapter and network cable before powering it on.
2. Press any key on the welcome screen, and if the legal notice appears, read and acknowledge it by clicking **OK**.
3. Enter your **AIG Username** and **Password**.
4. Click the updater arrow on the bottom right of your screen, then click on the grey GlobalProtect icon. Next, click on **Connect**.
5. Once the Okta MFA window appears, enter your **AIG email address** and **password**, then click on **Sign in**. Next, GlobalProtect will then initiate the 2-factor authentication, click **Send Push** to continue.
6. Complete the 2-factor authentication from your Okta Verify application by clicking on the notification or by opening the OKTA app on your phone. Then, tap on **'Yes, it's Me'**.
7. Wait for the VPN connection confirmation.



Step 3: Logging into Your New AIG Computer (From Home)

1. Connect the power adapter and power on your new computer. Next, press any key on the welcome screen, and if the legal notice appears, read and acknowledge it by clicking **OK**.
2. Connect your computer to your home Wi-Fi by clicking on the **Internet icon** on the bottom right of your screen (*if you're connecting with a network cable, jump to Step 4*).
3. Click on your home Wi-Fi, select **Connect automatically**, then click **Connect**. Next, enter your network security key (password) and click **Next**.
4. Once connected, click the **VPN** icon. Global Protect VPN connection will start, this may take a few seconds.
5. Once the Okta MFA window appears, enter your **AIG email address** and **password**. Then, click on **Sign in**. Next, GlobalProtect will initiate the 2-factor authentication, click **Send Push** to continue.



Step 3: Logging into Your New AIG Computer (From Home)



- Complete the 2-factor authentication from your Okta Verify application by clicking on the notification or by opening the OKTA app. Then, tap on **'Yes, it's Me.'**



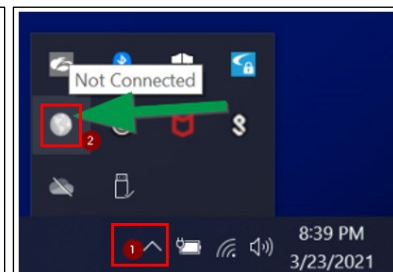
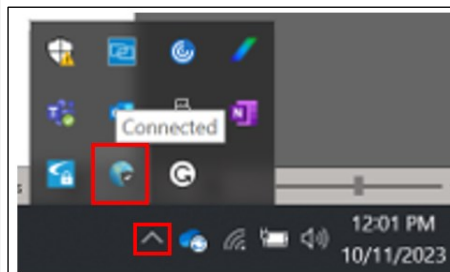
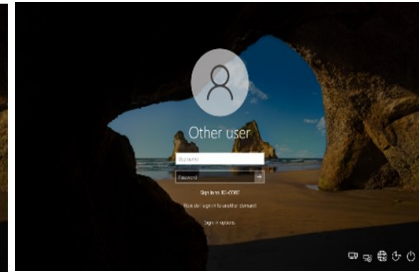
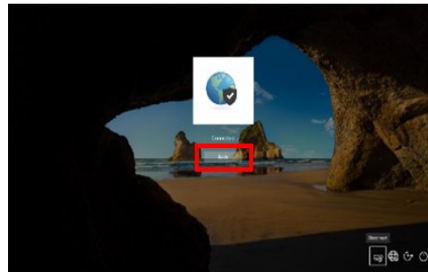
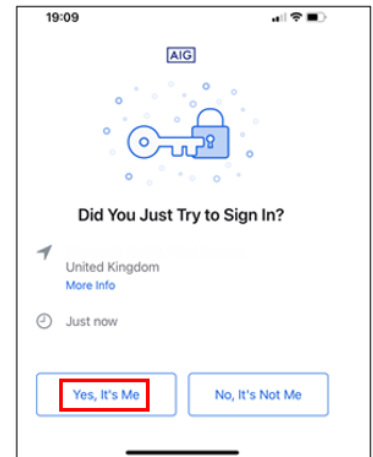
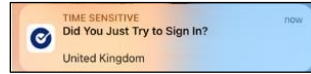
- Once the VPN connection is established, click **Back**. Then, enter your **AIG username** and **password** to log in to your new AIG computer.



- Verify that the VPN is still connected to the network: Click the updater arrow on the bottom right of your screen; if the GlobalProtect icon is **blue**, you are connected; if the icon is **grey**, you are not connected. To reconnect click on the **grey GlobalProtect icon**, next click on **Connect**, then go back to **Step 5 (page 6)** if you need help with the 2 factor-authentication.



- Wait for the VPN connection confirmation.





Error Messages Resolution Steps

OKTA Account Creation Issue



If you receive this error message after creating your OKTA account, please proceed to access OKTA via their website: <https://aigtech.okta.com>, and log in using your **AIG email address** and your **new LAN password** that was set earlier.

Once you are logged in, proceed with **page 3, Step 2: Setting up OKTA Verify App on your Mobile Device**.

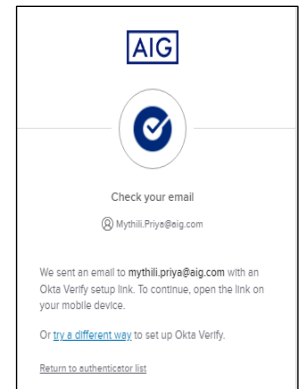
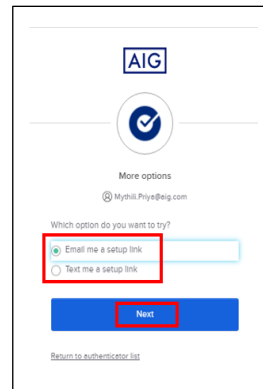
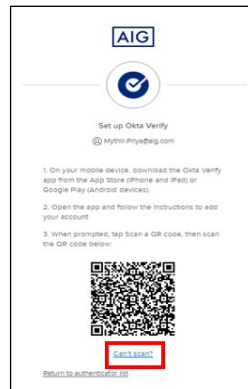
OKTA Bar Code Not Scanning

If the barcode does not scan, please follow the steps below to enroll your device manually.

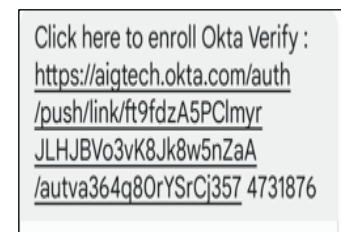
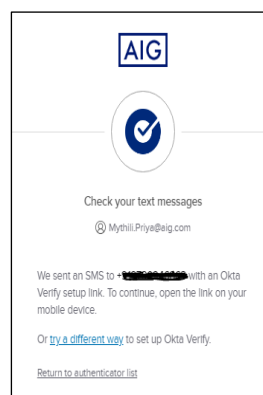
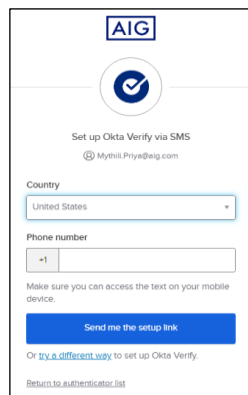
Note: *If the network connection is slow, you may get a blank screen, wait for few minutes, and the page will load properly*



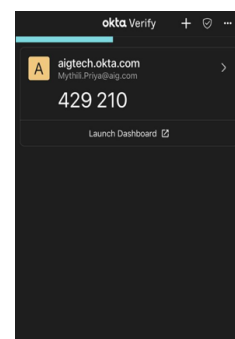
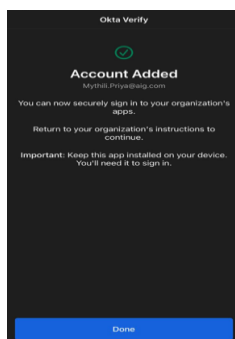
1. Click on the **Can't scan?** option located below the barcode, then select **Email me a setup link** or **Text me a setup link** and then click **Next**.



2. You will receive a link either via an Email in your Inbox or an SMS to your mobile.



3. Click the URL in your email / mobile that will redirect to Okta Verify app and your account gets added successfully. You will now notice the token number changes on your mobile.



You can now continue with **Step 3: Logging into Your New AIG Computer**.